

InCEd

Inclusive Education

(Не)Мануал

Шаг навстречу
ИНКЛЮЗИИ



Erasmus+



erasmus+ and
european solidarity
corps agency



2023

Это пособие было создано в рамках проекта стратегического партнерства Erasmus+ «IncEd: Inclusive Education». Проект реализуется партнерами из 4 стран – Vivere Kool совместно с Shokkin Group (Эстония), Produções Fixe (Португалия), Ticket2Europe (Испания) и Cesis Berzaine Primary School (Латвия) при поддержке Эстонского Национального Агентства.

Фрагменты пособия можно свободно использовать в любой форме образовательной деятельности при условии ссылки на источник.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Публикация пособия стала возможной при финансовой поддержке программы Европейского Союза Erasmus+. Мнения, выраженные в данной публикации, принадлежат исключительно авторам и не отражают точку зрения спонсоров проекта.

Поддержка Европейской Комиссией выпуска этого пособия не означает одобрения содержания, которое отражает точку зрения авторов, и Комиссия не может нести ответственность за любое использование содержащейся в ней информации.

Авторы:

Юлия Столберова, Ирина Ланда (Школа Вивере) при поддержке Сармите Гайке и Инесы Айде (начальная школа Цесиса).

Особая благодарность команде проекта IncEd:

Ana Rita Camará, Jo Claeys, Olalla González, Pavel Vassiljev, Pablo Larrubia Sande.

Редакция и дизайн:

Olalla González

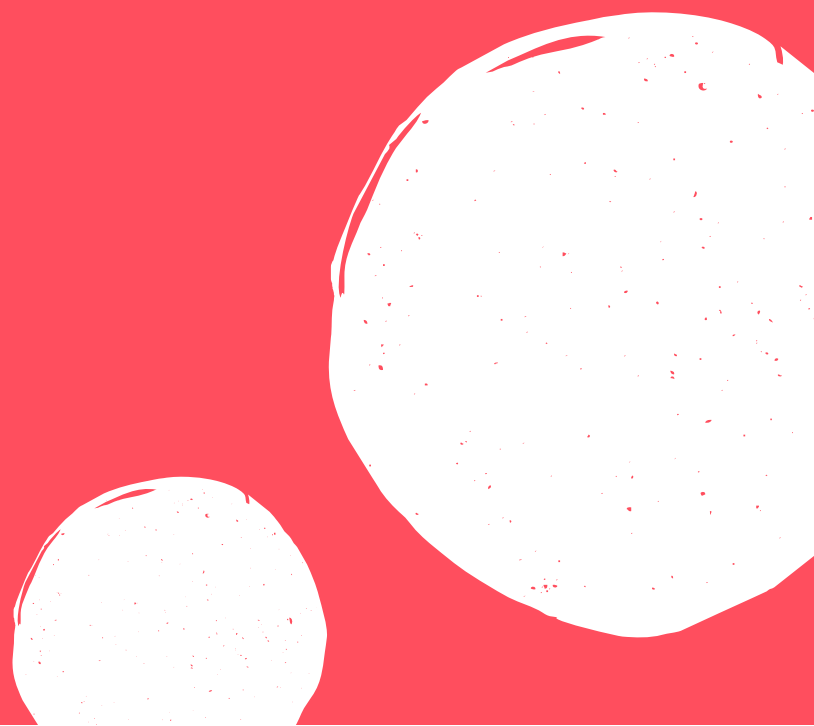


ОГЛАВЛЕНИЕ

1.ВСТУПЛЕНИЕ	4
Немного о проекте.....	4
Так о чем же мы?.....	6
Кто за этим стоит?.....	8
А кто за все платит?.....	10
2.КВИЗ: РАЗМИНКА ПЕРЕД ЧТЕНИЕМ	12
3.ЧТО ЖЕ ТАКОЕ ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	15
4.ТЕРМИНОЛОГИЯ	23
Словарь.....	28
5.ВЫЗОВЫ	40
6.ЦИКЛ МЕРОПРИЯТИЙ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И СТРУКТУРНАЯ АДАПТАЦИЯ	53
Структурная адаптация.....	59
7.АДАПТАЦИЯ МЕТОДОВ	63
8.МОЖНО И НЕЛЬЗЯ	68
9.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	79
10.БЛАГОДАРНОСТИ	85
КВИЗ РЕЗУЛЬТАТЫ	86

«Если вы не
измените
направление,
вы можете
оказаться там,
куда
направляетесь».

—Лао-цзы





1 ВСТУПЛЕНИЕ

НЕМНОГО О ПРОЕКТЕ

Интеграция, инклюзия, инклюзивное образование, принятие – люди часто используют эти модные в наши дни слова. Некоторые интуитивно, другие – осознанно. Большинство из нас определенно хотят жить в справедливом, равноправном обществе, но даже больше, чем равноправие, нам нужно равенство.

Постоянное желание двигаться вперед привело нас к созданию проекта "IncED: Inclusive Education" в рамках программы Erasmus+.

Мы поставили перед собой цель создать практичное пособие для педагогов и молодежных работников, а также конкретный набор инструментов для получения "практических навыков". Пять представителей сферы образования и молодежной работы из Эстонии, Латвии, Португалии и Испании решили пойти по этому инклюзивному пути равенства, объединив наши знания и опыт. Мы объединили все наши сильные стороны, устранив слабые.

Если говорить более конкретно, то для проекта мы выбрали такие цели:

- Демистифицировать термины "разноуровневый" и "инклюзивное сотрудничество" и подчеркнуть, что это скорее возможность, нежели проблема.
- Адаптировать существующие и разработать новые образовательные игры и методы работы для разноуровневых групп, которые можно использовать в неформальном и формальном обучении молодежи в возрасте 13-18 лет.
- Еще раз рассказать об инклюзивном образовании всем заинтересованным.
- Предложить учителям и молодежным работникам качественные, легко адаптируемые для разноуровневых групп и готовые к использованию инструменты.

И ДАЖЕ НАШ ВИЗУАЛ ИМЕЕТ СВОЮ ИСТОРИЮ

"Inclusive Education" (IncEd)– это проект о доступности и инклюзивности в сфере образования и работы с молодежью и мы хотели уделить как можно больше внимания всем деталям, которые могут помочь нам «говорить»:

НАШИ ЦВЕТА

Глядя на цвета, составляющие наш визуальный образ, можно подумать, что это просто еще одна палитра пастельных тонов, передающих тепло, гармонию или спокойствие. Однако эти цвета имеют и другое значение: именно их воспринимают люди с тританопией, когда смотрят на обычную радужную палитру.

Люди у которых тритановый дальтонизм не видят разницы между синим и зеленым, желтым и фиолетовым. Это связано с тем, что в их сетчатке глаза полностью отсутствуют S-колбочки, а присутствуют только длинноволновые и средневолновые колбочки.



НАША ТИПОГРАФИЯ


OpenDyslexic — это шрифт с открытым исходным кодом, созданный для удобства чтения для людей с дислексией. Буквы имеют утяжеленные нижние части, указывающие направление, поэтому читатели могут быстро определить, какая часть буквы находится внизу, что помогает распознать правильную букву и не дает мозгу исказить их.


Больше информации: <https://opendyslexic.org/>


ТАК О ЧЕМ ЖЕ МЫ?

Основная цель этого пособия – вдохновить молодежь с особыми потребностями и меньшими возможностями вести более активную социальную жизнь, а также способствовать тому, чтобы организаторы всевозможных общественных мероприятий не боялись работать с разноуровневыми группами.


Для достижения этой цели в данном пособии вы найдете:

 Наше видение инклюзии простыми словами, с хорошими и плохими примерами из личного опыта и с чувством юмора.

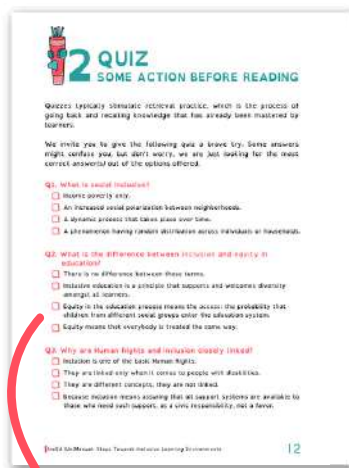
 Инструменты для реализации инклюзии.

 Дополнительную информацию о потребностях и потенциале разноуровневой группы.

 Примеры лучших практик для повышения качества инклюзивных молодежных проектов.

 Конкретные шаги необходимые для того, чтобы стать успешным организатором инклюзивных мероприятий.

Случаи из практики



Интерактивный контент



Практичные лайфхаки

NB! Это не академическая работа, а сборник опыта и случаев из нашей практики.

“Мечта
начинается с
учителя,
который верит
в вас, который
тянет вас на
буксире,
толкает, и
ведет к
следующему
плато, иногда
тыкая в вас
острой палкой
под названием
«Истина».”

—Дэн Разер

КТО ЗА ЭТИМ СТОИТ?

Кто же эти "мы"?

Мы - это пять образовательных организаций из Эстонии, Латвии, Португалии и Испании. Команда супергероев, с очень разными суперсилами, которые намерены создать для вас очень мотивирующее, практичное и полезное руководство!



НКО Vivere kool (Эстония)
(Координатор проекта)



www.viverekool.ee

www.facebook.com/viverekool

НКО Vivere school - это молодая и смелая организация, которая в 2018 году смогла реализовать свою давнюю мечту: открытие частной инклюзивной школы в Таллинне.

Концепция школы заключается в создании инклюзивной среды обучения и развитии системы поддержки, включая разработку новых инновационных методик и обучение учителей и специалистов, работающих с разными детьми.



Shokkin Group International
(Эстония)



www.shokkin.org

www.facebook.com/shokkinint

Shokkin Group International - это сеть молодежных организаций, состоящая из молодежных работников, лидеров, молодежных организаций и молодых людей со всей Европы, основанная в 2015 году в Эстонии как результат прочных международных связей и истории сотрудничества между молодежными организациями.

SGI вносит свой вклад в развитие неформального обучения и методов работы с молодежью, разрабатывает, доступные в открытых ресурсах, образовательные игры, готовит экспертные статьи и пособия для молодежных работников. Тем самым SGI помогает молодежным работникам вооружиться инновационными методами, материалами и практическим опытом.



Cēsu Bērzaines pamatskola (Латвия)



www.csip.lv

www.facebook.com/CesuMezaSkola

Школа в которой обучаются более чем 300 учеников по различным образовательным программам. Исторически школа создавалась только для детей с особыми образовательными потребностями. Ее главной ценностью является человеческое достоинство: учителя, которые понимают и принимают ежедневные потребности детей, ищут их сильные стороны, верят в способность каждого ребенка к развитию, вдохновляют и поддерживают детей на их собственном пути.

В последние несколько лет школа также открыла свои двери и для нейротипичных детей, чтобы со временем стать полностью инклюзивной.



PRODUÇÕES FIXE
FORMAÇÃO / EDUCAÇÃO
CRIAÇÃO DE JOGOS EDUCATIVOS

Produções Fixe (Португалия)



www.facebook.com/ProducoesFixe

Produções Fixe - это малое предприятие с социальной ответственностью, созданное в 2010 году, с четкой ориентацией на несколько основных направлений: обучение социальной и молодежной работе (на местном, национальном и международном уровнях), дизайн, разработка и производство образовательных инструментов, создание сообществ, культурное наследие и создание возможностей для трудоустройства.

В последние годы Produções Fixe специализируются на разработке игровых инструментов обучения по социально значимым темам и активизировали деятельность в области создания возможностей трудоустройства на местном уровне, создавая пространства, где технологии, цифровизация и местные ресурсы (как человеческие, так и материальные) идут рука об руку.



Ticket2Europe (Испания)



www.ticket2europe.eu

www.facebook.com/ticket2europe

Ticket2Europe - это организация, основанная в 2016 году в Испании, миссией которой является открытие новых возможностей развития для молодежи. Сердце организации - это команда увлеченных и смелых людей, которых объединяет общая мечта о распространении знаний об уникальности международного опыта, организации встреч и проектов основанных на Европейских ценностях и связанных такими темами как: права человека, социальная инклюзия, мир и трудоустройство молодежи.

А КТО ЗА ВСЕ ПЛАТИТ?



Erasmus+

Erasmus+ - это программа ЕС по поддержке образования, обучения, молодежи и спорта в Европе. Программа уделяет большое внимание социальной инклюзии, "зеленому" и цифровому переходу, а также содействию участию молодежи в демократической жизни.

Программа Erasmus+ предоставляет возможности для людей всех возрастов, помогая им развивать и обмениваться знаниями и опытом в учреждениях и организациях в разных странах. Программа также предлагает возможности для широкого круга организаций, включая университеты, учебные заведения, аналитические центры, исследовательские организации и частный бизнес.

Подробную информацию об этих возможностях, включая критерии отбора, можно найти в Руководстве по программе Erasmus+.

Подробнее: ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/about_en



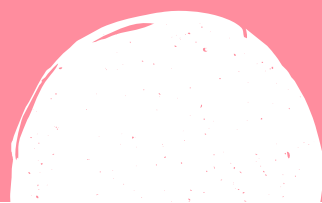
erasmus+ and
european solidarity
corps agency

Чтобы максимально приблизить программу Erasmus+ к бенефициарам и обеспечить ее эффективное функционирование в разных странах, ЕС сотрудничает с Национальными агентствами по управлению программой.

Национальные агентства находятся в странах-участницах программы и их роль заключается в предоставлении информации о программе Erasmus+, отборе проектов для финансирования, мониторинге и оценке Erasmus+, поддержке заявителей и участников, работе с другими национальными агентствами и ЕС, продвижении Erasmus+ и обмену историями успеха и передовым опытом.

"Теория
— это когда все
известно, но
ничего не
работает.
Практика
— это когда все
работает, но
никто не знает
почему. Мы же
объединяем
теорию и
практику: ничего
не работает... и
никто не знает
почему!"

— Альберт
Эйнштейн





2 КВИЗ РАЗМИНКА ПЕРЕД ЧТЕНИЕМ

Квизы обычно стимулируют работу восстановительной практики, это процесс возвращения и вспоминания знаний, которые уже были освоены учащимися. Мы предлагаем вам смело попробовать пройти следующую викторину. Некоторые ответы могут сбить вас с толку, но не волнуйтесь, мы просто ищем наиболее правильный ответ(ы) из предложенных вариантов.

№1. Что такое социальная инклюзия?

- Социальная инклюзия касается только лиц находящихся в бедности из-за размера своих доходов.
- Усиление различий в положении общественных групп.
- Динамический процесс, происходящий с течением времени.
- Явление, имеющее случайное распределение по отдельным людям или домохозяйствам.

№2. В чем разница между инклюзией и равенством в образовании?

- Между этими терминами нет никакой разницы.
- Инклюзивное образование – это принцип, который поддерживает и приветствует разнообразие среди всех учащихся.
- Равенство означает доступ к образованию: вероятность того, что дети из разных социальных групп попадут в систему образования.
- Равенство означает, что ко всем относятся одинаково.

№3. Почему права человека и инклюзия тесно связаны?

- Инклюзия – одно из основных прав человека.
- Они связаны только тогда, когда речь идет о людях с ограниченными возможностями здоровья.
- Это разные понятия, они не связаны между собой.
- Потому что инклюзия означает обеспечение доступности всех систем поддержки для тех, кто в ней нуждается, как гражданская ответственность, а не как услуга.

№4. Что такое "защищенные характеристики" ?

- Смена пола и сексуальная ориентация.
- Планирование мероприятий с учетом "жаворонков" и "сов".
- Инвалидность и возраст.
- Владение недвижимостью.

№5. "Инклюзивное образование" означает:

- Разноуровневая школьная среда.
- Это когда мы рады всем участникам учебного процесса, учитывается их возраст и им оказывается достаточная поддержка, чтобы они могли играть, учиться, вносить свой вклад и быть активными во всех аспектах.
- Люди с особыми потребностями здоровья могут быть в одном классе с обычными.
- Все имеют равные условия и равное отношение.

№6. Каковы преимущества инклюзивного образования?

- Основную выгоду получают те, у кого есть особенности развития за счет остальных.
- Выигрывают все, инклюзивная среда очень развивает и обогащает.
- Это утопия, вообще никто не выигрывает от инклюзии.
- Государство выигрывает за счет снижения уровня образования для инклюзивных групп.

Так или иначе, вы найдете ответы в наших текстах и в своих мыслях. Или, по крайней мере, в наших сердцах.
Приятного чтения!

“Существует
огромная
разница
между
знанием и
пониманием:
вы можете
много знать
о чем-то, по-
настоящему
не понимая
этого.”

—Чарльз
Франклин
Кеттеринг





3 ЧТО ТАКОЕ ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ?

ПОНИМАНИЕ И КОНЦЕПЦИЯ ИНКЛЮЗИИ

Об инклюзии можно определенно сказать, что она зависит и затрагивает каждого. Каждый из нас может стать творцом инклюзивного, разнообразного, доступного мира, в котором найдется достойное место для всех.

Мы не будем перечислять здесь преимущества разнообразного и справедливого мира, но каждый из нас, осознанно или нет, каждый день или раз в месяц, может делать маленькие вещи, которые могут сделать окружающую среду и наши взаимоотношения более инклюзивными.

Очень часто для того, чтобы окружающий нас мир стал более инклюзивным, нам просто нужно быть более гибкими и отказаться от стигматизации.

Чаще всего это не требует от нас особых усилий. Два простых совета от нас:

- 1 – читайте! Вообще, обо всем, но в частности, хотя бы немного, об инклюзии, различиях, диагнозах, гендере и т.д.
- 2 – общайтесь с новыми людьми. На равных. Изучайте, замечайте для себя, чем люди отличаются от вас.



ПИЩА ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЙ

Собирая детей на день рождения сына, подумайте, будет ли веселье доступно всем? Готовя рассказ для коллег, подумайте, действительно ли важно использовать сложную терминологию или можно найти более доступные формы изложения? Встретив необычное поведение человека на улице, не давайте сразу негативную оценку. Не ставьте ограничений при выборе коллеги по каким-либо критериям, кроме профессиональных.

В целом, важно понимать инклюзию в широком контексте различных социальных групп (национальные меньшинства, гендер и т.д.). В данном руководстве мы будем говорить в первую очередь о людях с ограниченными возможностями здоровья.

Готовность общества к изменениям и избегание исключений, стигм и барьеров влияют на идею инклюзии. Однако реализация инклюзии требует общего понимания того, чем на самом деле является инклюзия. Поэтому начнем с определения.

Инклюзия рассматривается как универсальное право человека. Цель инклюзии – охватить всех людей, независимо от расы, пола, ограничений доступа, медицинских или иных потребностей. Речь идет о предоставлении равного доступа и возможностей и избавлении от дискриминации и нетерпимости (барьеров), и это затрагивает все аспекты общественной жизни. И наоборот, это означает, что молодые люди с ограниченными возможностями здоровья имеют право участвовать в любых молодежных проектах.

Согласно исследованию The Harris Poll,¹ люди с ограниченными возможностями здоровья считаются самым многочисленным меньшинством в мире.

Социальная инклюзия – это процесс улучшения условий, на которых отдельные лица и группы принимают участие в жизни общества: улучшение способностей, возможностей и достоинства тех, кто оказался в более уязвимом положении на основании своей идентичности.

Это означает, что при планировании ресурсов мы должны свести к минимуму тех, кто не может стать частью процессов и находится в маргинальном положении. По возможности все услуги, предлагаемые структурами, должны разрабатываться с учетом разнообразия жизненных ситуаций и идентичностей.

1. <https://theharrispoll.com>

Собственно социальная инклюзия это и есть "норма", а разнообразие – это возможность, с помощью которой каждый может обогатить свою социальную жизнь.

Спросите себя, что такое "норма"?

Если взять конкретный пример, то окажется, что для разных людей одна и та же вещь будет и "нормой", и "не нормой". Например, есть мясо лягушки – это "не норма" для большинства стран, но французы обязательно оспорят это утверждение.



ПИЩА ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЙ

Иногда мы замечаем физические различия между нами и другим человеком и нам кажется, что этот человек не такой как все. Сразу кажется, что этот человек совершенно точно несчастен и его необходимо пожалеть. В этот момент стоит остановиться и спросить себя: действительно ли для этого человека это так, и действительно ли жалость – это то чувство, которого он ждет от нас?

С другой стороны, не все виды медицинской инвалидности видны глазу и очевидны для окружающих. Еще один важный вопрос – должны ли все люди с ограниченными возможностями вести здоровый образ жизни, не иметь вредных привычек и т.д. только потому, что они уже "не здоровы"? Можем ли мы предположить, что они вольны решать это сами?

Инклюзивное образование – это когда мы рады всем участникам учебного процесса, учитывается их возраст и оказывается достаточная поддержка, чтобы они могли играть, учиться, вносить свой вклад и быть активными во всех аспектах образовательного процесса.

Для этого необходимо уделять больше внимания тому, как мы разрабатываем и проектируем нашу инфраструктуру, а также тому, как мы планируем нашу деятельность и программы.

Инклюзивное образование организовано в разнообразной и безопасной учебной среде, где молодые люди из разных слоев общества и с разными ограничениями возможностей здоровья, эффективно удовлетворяют свои потребности в чуткой, уважительной, поддерживающей и принимающей манере.

В отличие от очень распространенных в настоящее время "разделенных" групп, инклюзивное образование не создает условий, в которых молодые люди с разными способностями или с особыми потребностями здоровья учатся и растут в изоляции.

Звучит ли это как сказка о мире розовых единорогов? Так оно и есть! Но если захотеть, то можно справиться и с этим! Во многих культурах, которые хотят прекратить исключать людей с особыми потребностями здоровья, внедрение инклюзивного образования стало важнейшей целью.

Понимание того, кто включен, кто изолирован, а кто исключен из процессов, имеет решающее значение для разрешения вопросов, связанных с доступом и справедливостью в образовательных учреждениях.

И хотя в Европе² нет единого определения для особых образовательных потребностей, большинство определений охватывают широкий спектр нарушений, включая физические, умственные, образовательные ограничения. Но целевая группа с особыми образовательными потребностями также включает одаренных и/или исключительно одаренных учащихся.

Трудно ли объединить нейротипичных студентов и тех, кто нуждается в дополнительной поддержке, в одном пространстве? Да, это часто бывает очень трудно. Стоит ли оно того? Опять же – да! Это значительно обогащает всех участников.

2. European Commission, Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion, Access to quality education for children with special educational needs, Publications Office, 2019, <https://data.europa.eu/doi/10.2767/440746>

Представьте, что мы говорим о нашем собственном ребенке. О нашем очень красивом и самом любимом ребенке. Хотим ли мы, чтобы он знал, что такое доброта, взаимопомощь, равенство, принятие? Хотим ли мы, чтобы у него были все эти замечательные качества и они превратились бы в будущем в навыки? Может ли кто-то получить навык без практики? И хотим ли мы вообще, чтобы он практиковал эти навыки?

Тогда мы должны создать пространство, где каждый ребенок может развивать и получать такие навыки. Это разумно спланированное пространство для обучения в разноуровневой группе. Оно должно быть как можно более безопасным, поддерживающим в случае необходимости.

Строго говоря, любое современное образование является инклюзивным. В классах учатся мальчики и девочки, дети с разным цветом кожи, из семей принадлежащих к разным религиозным конфессиям, из разных частей города или из пригородов. Иногда даже дети, которые плохо знают язык, на котором преподают предметы в школе. Все больше создаётся учебных групп, которые посещают дети разных возрастов. Сейчас большее внимание сосредоточено на построении собственной образовательной траектории, чем на том, чтобы "причесывать" всех одной под одну гребёнку.

Тем не менее словосочетание "инклюзивное образование" все еще остается довольно пугающим.



ПИЩА ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЙ

В школе мы уделяем много времени и энергии созданию атмосферы. И часто получаем не очень приятные комментарии о том, что нам следует больше заботиться о качестве образования, а не об окружении. Однако по прошествии нескольких лет мы заметили, что в соответствующей среде дети не списывают. Им не лень, им просто не нужно этого делать. Они заинтересованы в собственных результатах, и им интересно знать, в каком направлении им нужно развиваться.

Мы убеждены, что это связано с созданием атмосферы. Давайте просто вспомним пирамиду Маслоу: для того, чтобы мне стало интересно всё в мире, должны быть удовлетворены мои физиологические потребности (воздух, еда, питье, кров, одежда, тепло, секс, сон), потребности в безопасности (личная безопасность, ресурсы, здоровье, собственность), потребности в любви и принадлежности (дружба, семья, чувство связи, интимность) и потребности в уважении (уважение, самоуважение, статус, признание, сила, свобода). Только после этого появляется пространство для реализации потребностей самоактуализации (желания создавать наилучшую версию себя).



Рис.1. "Пирамида Маслоу". Источник: www.simplypsychology.org/maslow.html

В чем наша выгода?

С каждым годом понятие "психологическая норма" становится все более размытым. В агрессивной информационной среде легко упустить из виду, "что такое хорошо" и "что такое плохо". Наша психика все хуже и хуже справляется с невероятно возросшим объемом данных, и мы становимся более уязвимыми, раздражительными. По мере повышения уровня стресса наша способность принимать других людей, признавать их право на особый образ жизни, снижается.

Каков выход из этой ситуации?

Общайтесь с людьми, которые отличаются от вас. Если мы научим наших детей взаимодействовать со сверстниками, которые отличаются от них, то мы увеличим их способность к социализации. В результате мы улучшим их психическое состояние. Они не будут бояться и отвергать других, а значит, сами станут более спокойными и уверенными в себе. В конце концов, принятие – это гарантия собственного эмоционального равновесия.



ПИЩА ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЙ

Однажды на уроке иностранного языка в школе Вивере, мы с подростками работали над темой специализации школ и других учебных заведений.

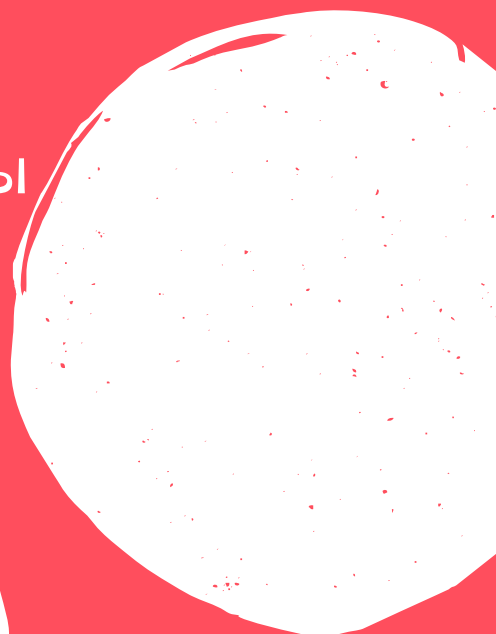
В конце урока учитель спросил, знают ли они о специализации нашей школы? Из 14 подростков в возрасте от 14 до 16 лет никто не нашёл ответа.

Тогда учитель рассказал ребятам, что Вивере – это инклюзивная школа, и мы гордимся этим. В свою очередь, ученики ответили, что их школа просто классная, здесь каждый может быть самим собой, и они никогда не относились к различиям учеников, как к чему-то особенному.

К слову, в этом классе учатся очень разные подростки из пяти разных стран, один пользователь электрокресла, а их классный руководитель носит хиджаб.

“Следите за
своими словами —
они становятся
поступками.
Следите за своими
поступками — они
становятся
привычками.
Следите за своими
привычками — они
становятся
характером.
Следите за своим
характером — он
определяет вашу
судьбу.”

—Лао Цзы





4 ТЕРМИНОЛОГИЯ

В качестве небольшой разминки перед чтением о терминологии мы предлагаем отсканировать QR-код, получить доступ к системе голосования и внести свой вклад в определение слова "инклюзия". Какие три самых важных слова приходят на ум, когда вы думаете об инклюзии? Как только вы это сделаете, вы также сможете увидеть, ответы других:



Терминология – это очень академическое слово, которое часто вызывает у читателя чувство скуки. Обычно, наличие занятий по терминологии в программах на наших проектах, вызывают недоумение и бурные дебаты среди участников (на тему 'Почему это отдельная сессия на 1,5 часа?').

Давайте же выясним, насколько важна терминология.

Вся наша жизнь, от простых повседневных решений до важнейших шагов, является непрерывной чередой больших и маленьких выборов. Один из них касается того, имеет ли смысл порой использовать более громоздкую, но "правильную" терминологию применительно к людям с особыми потребностями здоровья или нет. Стоит ли игра свеч?

Наша речь – не просто звуки, но образы, непосредственно влияющие на наше подсознание. Стоит нам услышать слово, как мы тут же представляем себе образ. Попробуйте сами: произнесите или даже напишите слово "кот", и перед вашими глазами моментально возникнет образ кота. Теперь добавим к слову "кот" прилагательное "мокрый", и образ моментально изменится, ведь каждое слово связано для нас с увиденным ранее, либо с испытанной однажды эмоцией.

В каждом слове что-то скрыто, и в этом "нечто" заключена многовековая мудрость. При этом даже близкие по смыслу слова могут сильно различаться семантически.

То, как мы называем людей с ограниченными возможностями здоровья, оказывает неоспоримое влияние на наше восприятие мира. Со временем язык развивается, и термины, которые несколько лет назад использовались повсеместно, начинают подвергаться сомнению.

Поэтому важно объяснить, какой язык и термины можно использовать, когда речь идет о людях с ограниченными возможностями здоровья. Например, около года назад было принято использовать термин "особые потребности".³ Теперь все изменилось.

Использование неподходящих слов может привести к тому, что люди почувствуют себя отвергнутыми или обиженными, и это может стать препятствием для полноценного и значимого участия людей с ограниченными возможностями здоровья.

В то же время инклюзивный язык является важным инструментом в борьбе с эйблизмом и укоренившимися проявлениями этого явления. Проявления эйблизма принимают различные формы, включая использование оскорбительных и неуважительных слов и выражений.

Существует множество различных барьеров и особенностей, и, конечно, невозможно знать правильную терминологию для всех групп участников. Однако, есть пять общих правил, знание и использование которых убережет вас от множества неприятных ситуаций.

3. «Термин «особые потребности» больше не должен использоваться в отношении инвалидности. В Конвенции о правах инвалидов этот термин не упоминается. Он подчеркивает эйблизм, сегрегацию и иерархию. Потребности людей с инвалидностью не следует рассматривать как «особые», лучше говорить о «потребностях в доступности» Карина Чупина, тренер и консультант, эксперт по вопросам инвалидности, молодежи, многообразия и инклюзивности.

1. ПРИНЦИП 'ЧЕЛОВЕК ПРЕЖДЕ ВСЕГО':

Это значит, что всегда сначала ЧЕЛОВЕК и только потом, при необходимости, его диагноз или особенность. Например, вместо "аутист" важно сказать "ребенок с расстройством аутистического спектра". Вместо "дислексик" или "заика" используйте формулировку, которая ставит человека на первое место: "человек с дислексией" или "люди с заиканием".

Когда мы навешиваем на кого-либо ярлык аутиста, шизофреника или дислексика, мы слышим только диагноз. Нам становится гораздо труднее воспринимать личность, существующую отдельно от атрибутов болезни и гораздо более многогранную, чем тот образ, который позволяет нам видеть ярлык. Поэтому такие термины, как "аутист" или "даун", в корне неверны: мы всегда имеем дело с человеком, а не с диагнозом.

2. ИЗБЕГАЙТЕ НАВЕШИВАНИЯ ЯРЛЫКОВ И СТЕРЕОТИПОВ:

Инвалидность (здесь и далее медицинский термин) является частью повседневной жизни и отражает разнообразие людей. Нет необходимости ее драматизировать и не следует преувеличивать ее значение. В результате люди с ограниченными возможностями здоровья не должны неоправданно изображаться в качестве неизбежно несчастных или, напротив, образцов для подражания, "сверхлюдей".

Нам кажется недопустимым изображать людей с ограниченными возможностями здоровья уязвимыми из-за их инвалидности. Уязвимость является результатом внешних обстоятельств и не может быть врожденной или присущей конкретному человеку или группе людей.

Избегайте навешивания ярлыков и акцента на том, что у человека есть инвалидность. Основное внимание должно уделяться навыкам или потребностям человека, а существующие дополнительные потребности следует обсуждать только тогда, когда это позволяет внести ясность или сообщает важную информацию.

3. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭВФЕМИЗМЫ:

С течением времени определенные выражения получили широкое распространение в качестве замены нежелательных слов, однако многие из этих выражений создают ошибочное представление о том, что инвалидность в некотором роде позитивна.

Принимая это во внимание, избегайте таких выражений, как "альтернативно одаренный", "дети Солнца", "дети-бабочки", "люди-ангелы", поскольку все они являются эвфемизмами и могут восприниматься как снисходительные или оскорбительные. Эвфемизмы уводят нас от реальности, позволяя уклониться от разговоров о реальных дополнительных нуждах.

4. ИНВАЛИДНОСТЬ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ БОЛЕЗНЬЮ ИЛИ ПРОБЛЕМОЙ:

Медицинская⁴ и благотворительная⁵ модели инвалидности преподносят ее как болезнь или лишения, тогда как современное общество стремится перейти на социальную⁶ модель. Людей с ограниченными возможностями здоровья допустимо называть пациентами лишь в тех случаях, если они проходят лечение.

Будьте осторожны при использовании таких прилагательных, как "нормальный", "здоровый" или "полноценный" особенно при сравнении. Например, неправильно говорить: "В этой школе обучаются здоровые (нормальные) дети и дети с аутизмом. Правильнее было бы так: "В этой школе обучаются дети с аутизмом и нормотипичные (нейротипичные) дети".

4. В медицинской модели инвалидность воспринимается как нарушение системы или функции организма, которое по своей природе является патологическим. С этой точки зрения цель состоит в том, чтобы вернуть систему или функцию как можно ближе к «нормальному».

5. В моральной модели инвалидность рассматривается как имеющая отношение к характеру, поступкам, мыслям и карме человека или семьи. С этой точки зрения инвалидность может нести стигматизацию, стыд и вину, особенно если инвалидность рассматривается как признак правонарушения. С другой стороны, инвалидность можно рассматривать как признак чести, веры или силы. Источник <https://rb.gy/kduixu>

6. В социальной модели инвалидность рассматривается как один из аспектов идентичности человека, так же как раса/этническая принадлежность, пол и т. д. С этой точки зрения считается, что инвалидность является результатом несоответствия между инвалидом и окружающей средой (как физической, и социальные). Именно эта среда создает помехи и барьеры, а не инвалидность. Источник <https://rb.gy/kduixu>

Старайтесь не говорить об инвалидности в контексте заточения (например, "заложник своего тела") или рамок, за которые человек не может выйти (например, "преодоление своей инвалидности"). Физическое тело и человеческую психику нельзя рассматривать изолировано друг от друга. Такие выражения являются проявлениями эйблизма и могут быть оскорбительными для людей с ограниченными возможностями здоровья.

5. ВСЕГДА (КАК В ПИСЬМЕННОЙ, ТАК И В УСТНОЙ РЕЧИ) ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТОЛЬКО РЕЛЕВАНТНЫЕ ТЕРМИНЫ:

Слова, используемые в повседневной жизни, так же отлично подойдут для большинства людей с ограниченными возможностями здоровья. Человека, который является пользователем мануального кресла, вполне можно пригласить прогуляться, а человека с нарушениями слуха можно спросить, слышал ли он последние новости. Однако следует проявлять осторожность при использовании устойчивых выражений и метафор, которые включают, например, такие слова, как "слепой" или "глухой".

Ни при каких обстоятельствах термины, связанные с инвалидностью, не должны использоваться в качестве оскорблений или для выражения критики. Следует избегать таких выражений, как "вы глухой?", когда кто-то не услышал нас после нескольких попыток. Точно так же не следует говорить, что у кого-то синдром Дауна или болезнь Паркинсона, чтобы указать на иррациональность действий человека или неловкие поступки.

СЛОВАРЬ

Пришло время расширить горизонт знаний! Если готовы проверить себя, то продолжаем читать (или можно пройти по ссылке в конце словаря) и найти несколько определений, чтобы себя проверить! На каждое определение есть ответ, так что в этой игре нет проигравших!

А

АЛЬТРУИЗМ: действия, способствующие благополучию кого-то другого, даже с риском или ценой для себя. Хотя некоторые считают, что люди в основе своей эгоистичны, недавние исследования свидетельствуют об обратном. Исследования показали, что первым побуждением людей является сотрудничество: маленькие дети спонтанно помогают нуждающимся из искренней заботы об их благополучии.

АНТРОПОЦЕНТРИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ: образовательная политика, подчеркивающая ценность и важность каждого человека, его право на развитие, реализацию потенциала, удовлетворение потребностей и следование своим интересам.

В

ВОЗМОЖНОСТЬ: случай или ситуация, которые позволяют сделать что-то, что вы хотите или должны сделать.

ВЫУЧЕННАЯ БЕСПОМОЩНОСТЬ: поведение, проявляемое после многократного повторения раздражающих или отталкивающих стимулов, не поддающихся контролю. Первоначально считалось, что это вызвано признанием своего бессилия: прекращением попыток избежать нежелательных стимулов, даже когда такие альтернативы явно имеются. У людей выученная беспомощность связана с понятием самоэффективности – веры в свою врожденную способность достигать целей.

Г

ГРУППОВАЯ РАБОТА: форма организации обучения, при которой учащиеся делятся на группы для совместной работы над определенной проблемой или задачей в соответствии с целью, поставленной учителем и/или учащимися.

В групповой работе участники учатся:

- а) планировать свою групповую деятельность;
- б) объединить знания и навыки, необходимые для выполнения задачи;
- в) сотрудничать для принятия решений и достижения цели;
- г) управлять разногласиями и вызовами;
- д) критически анализировать свою работу;
- е) представлять результаты своей работы.

В групповой работе важно четко сформулировать цель занятия, быть доступным для учащихся, когда у них возникнут вопросы, вместе оценить и обобщить результаты, а также обсудить, как применить эти результаты на практике.

ГОВОРЯЩИЕ СТЕНЬ: визуальная техника, позволяющая небольшим группам работать над задачами или проблемами, результатами которых затем можно поделиться с другими участниками.

Д

ДИСКРИМИНАЦИЯ: любое дифференцированное обращение по таким признакам, как раса, цвет кожи, язык, религия, национальность или национальное, этническое происхождение, а также родовое происхождение, убеждения, пол, гендер, гендерная идентичность, сексуальная ориентация или другие личные характеристики или статус, которые не имеют объективного и разумного оправдания; (§ 7 of the EM to GPR 15).

ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ: методологические, дидактические и организационные меры, посредством которых образование и преподавание адаптируются к способностям, мотивациям, интересам и талантам группы учащихся.

ДОСТОИНСТВО: качество человека, которое делает его или ее заслуживающим уважения, иногда проявляющееся в поведении или внешности.

И

ИНВАЛИДНОСТЬ: любое расстройство (нарушение) физического или психического состояния, которое затрудняет человеку выполнение определенных действий (ограничение активности) и взаимодействие с окружающим миром (ограничения участия).

ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ: принцип образования и обучения, учитывающий особенности и уникальность каждого человека. Это относится к намерению выбрать преподавательскую и учебную деятельность, которая соответствует индивидуальным потребностям и интересам учащегося.

ИНКЛЮЗИВНАЯ УЧЕБНАЯ СРЕДА: совокупность физического, психического, социального окружения, а также отношений и взаимодействий между участниками процесса обучения, которые обеспечивают равные образовательные возможности для всех обучающихся независимо от их: а) способностей; б) потребностей; в) состояния здоровья; г) социального статуса; д) экономического положения; е) пола; расы; з) национальности; и) религии; к) политических убеждений; л) занятий; м) места жительства.

Инклюзивная учебная среда является поддерживающей, здоровой, дружелюбной, защищающей и основанной на правах учащихся и учителей. Она предоставляет учащимся подход, отвечающий их конкретным потребностям, преодолевающий барьеры на пути к обучению и снижающий риск досрочного ухода из школы.

Инклюзивная среда обучения требует: а) достаточного количества квалифицированного персонала; б) достаточных ресурсов; в) соответствующих условий обучения. (Обобщение авторов на основе Национальной службы качества образования, 2019а; ЮНИСЕФ, 2009; МБП ЮНЕСКО, 2013; Skujiņa, 2000).

ИНТЕГРАЦИЯ: двусторонний процесс, в котором общество, правительства и местные органы власти содействуют, поддерживают и продвигают интеграционные усилия отдельных лиц.

ИСКЛЮЧЕНИЕ: исключение чего-либо или кого-либо. Если вы любите кого-то, исключая всех остальных, то именно этот человек для вас единственный! Исключение тесно связано с некоторыми словами, имеющими положительное или отрицательное значение.

М

МАРГИНАЛИЗАЦИЯ: процесс помещения человека или вещи в положение меньшей важности, влияния или власти; состояние пребывания в таком положении. Маргинализация, также называемая социальной маргинализацией, возникает, когда человека или группу людей ограничивают в возможности получать доступ к основным услугам или возможностям.

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ: целевые меры, направленные на осуществление педагогической, психологической, социальной или финансовой поддержки учащегося, идентифицированного как относящегося к группе высокого риска с целью повышения его способности и готовности преодолевать возникающие трудности (ICSD, 2021)

МОТИВИРУЮЩАЯ УЧЕБНАЯ СРЕДА: совокупность физического, умственного, социального окружения, материальных и технических ресурсов, а также отношений и взаимодействий между учащимися, которые иницируют, активируют и направляют деятельность и действия учащихся, побуждая их учиться и участвовать в жизни учебного заведения. (Martinson et al., 2015; National Service for Quality in Education, 2020; Skujiņa, 2000).

Н

НЕГАТИВНОЕ СТЕРЕОТИПИРОВАНИЕ: применение к члену или членам группы обобщенного мнения о характеристиках тех, кто принадлежит к этой группе, что предполагает рассмотрение всех их в плохом свете, независимо от их личных конкретных характеристик.

НЕЙРОРАЗНООБРАЗИЕ (ДВИЖЕНИЕ ЗА НЕЙРОРАЗНООБРАЗИЕ): движение, которое защищает права людей с нарушениями развития в рамках более широкого движения за права людей с ограниченными возможностями.

В этом движении ведущую роль стали играть люди с высокофункциональным аутизмом. Сторонники движения считают, что их диагноз – это не патология, а часть нормальной нейрокогнитивной изменчивости человека, т.е. результат естественной изменчивости генома и развития центральной нервной системы.

Они ввели термины «нейротипичный» и «нейроатипичный» и выступают за принятие обществом нейроатипичных людей. Они считают, что нужно искать не методы коррекции и лечения для улучшения жизни людей с аутизмом (по крайней мере, для высокофункциональных людей), а полное их принятие обществом и защиту их прав. Лидеры движения за нейроразнообразие ввели принцип «идентичность прежде всего», чтобы заменить принцип «человек прежде всего».

НЕНОРМАЛЬНЫЙ: отличающийся от того, что принято считать обычным или средним, особенно в плохом смысле.

НОРМАЛЬНЫЙ/ОБЫЧНЫЙ: обычный или обыкновенный, как и все, такой, как и следовало ожидать.

О

ОПОРНЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ: группа специалистов (педагог-психолог, социальный педагог, логопед, специальный педагог, ассистент учителя, школьная медсестра, консультант по вопросам карьеры), которые оказывают педагогическую, психологическую и социальную поддержку учащимся. Опорные специалисты помогают учащимся с трудностями в обучении, развивать навыки обучения, а учащимся с особыми потребностями – преодолевать ограничения в обучении, вызванные проблемами со здоровьем или нарушениями в развитии. (IKVD, 2021).

П

ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ: механизм, при котором ученики связывают процесс обучения со своими интересами, потребностями, талантами, увлечениями и стремлениями, активно участвуя в планировании и осуществлении процесса обучения.

ПОЗИТИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ: включают временные и пропорциональные стратегии по противодействию последствиям прошлой дискриминации, устранению существующей дискриминации и содействию равенству возможностей.

Р

РАБОТА С ОДАРЕННЫМИ УЧАЩИМИСЯ – работа с детьми, чей потенциал выше среднего в одной или нескольких из следующих областей: интеллектуальной, творческой, социальной и физической. Работа включает в себя мероприятия, а также методологические, дидактические и организационные меры, адаптирующие процесс обучения к способностям, мотивам, интересам и талантам одаренных учащихся, чтобы в полной мере способствовать развитию их потенциала. Работа с одаренными учащимися должна осуществляться в рамках дифференциации процесса обучения. (Разработано авторами на основе МБП ЮНЕСКО, 2013 г.).

РАВЕНСТВО: обеспечение честного и справедливого обращения. Этот принцип является антидискриминационным, он требует терпимости к различным культурам, справедливого отношения ко всем, уважения прав человека, равенства возможностей и разнообразия. (National Quality Service for Education, 2019b).

РАВНЫЕ ПРАВА: предоставление одинаковых прав, возможностей и ресурсов каждому индивидууму. Равные права предполагает справедливость и равные возможности доступа к общественным благам и услугам (чистому воздуху и воде, услугам здравоохранения, образованию и т.д.). В контексте образования равенство представлено следующими аспектами:

а) равенство доступности: вероятность того, что дети из различных социальных групп смогут присоединиться к системе образования;

б) равенство удержания: вероятность того, что дети из различных социальных групп останутся в системе образования до определенного уровня;

в) равенство достижения: вероятность того, что дети из различных социальных групп будут изучать один и тот же материал в любой конкретный момент времени;

г) долгосрочное равенство: вероятность того, что качество жизни детей из различных социальных групп будет относительно одинаковым после получения ими образования. (Разработано авторами на основе Международного института планирования образования ЮНЕСКО "AntiDefamation League: Fighting Hate for Good" 2020 года).

РАЗНОУРОВНЕВЫЕ ГРУППЫ: относится к практике распределения учащихся по классам или группам внутри классов случайным образом или на каком-либо основании, отличном от способностей или достижений (например, дружба, интерес). Смешанные группы также можно назвать гетерогенными группами.

РЕБЁНОК С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ: Это не клинический термин, и он не считается эффективным эвфемизмом, например, для защиты прав детей в средствах массовой информации.

Другим примером может служить Закон об образовании для лиц с ограниченными возможностями, который гарантировал бесплатное, равное и посильное образование всем детям, включая детей с особыми потребностями, которые включали как одаренных детей, так и детей с нарушениями в развитии.

Поэтому важно понимать, что в некоторых случаях "ребенок с особыми потребностями" – это юридический термин, а не клинический.

Этот термин обозначает людей, которые нуждаются в особой поддержке в соответствии с определенным законом. Например, в 1997 году в Соединенных Штатах (где этот термин является законным) был принят Закон об усыновлении и безопасной семье, в котором основное внимание уделялось поиску семей для детей с ограниченными возможностями. Термин "ограниченные возможности" включал детей с медицинскими, интеллектуальными и психологическими отклонениями.⁷ В то время стало совершенно ясно, что найти семьи для таких детей гораздо сложнее, поэтому этот закон упростил процесс усыновления детей с "ограниченными возможностями" и предоставил семьям необходимые услуги.

C

СЕГРЕГАЦИЯ: действие, посредством которого (физическое или юридическое) лицо отделяет других лиц на основании одного из перечисленных признаков без объективного и разумного обоснования в соответствии с предлагаемым определением дискриминации. В результате добровольный акт отделения себя от других лиц по одному из перечисленных оснований не является сегрегацией. (§ 16 of the EM to GPR 7)

7. Примеры психологических нарушений включают маниакальную депрессию, биполярное расстройство, шизофрению, расстройства личности, посттравматические стрессовые расстройства, тревожные расстройства, бредовые расстройства и расстройства пищевого поведения. Психологические нарушения могут по-разному создавать препятствия для получения образования.

СОТРУДНИЧЕСТВО: взаимно согласованные действия для достижения цели путем поддержки друг друга, обмена опытом, оказания помощи в преодолении трудностей и создания позитивной и уважительной рабочей среды. Сотрудничество осуществляется на разных уровнях между различными заинтересованными сторонами, такими как учащиеся, учителя, родители, управление образованием, образовательные учреждения, местное сообщество

СОЦИАЛЬНАЯ ИНКЛЮЗИЯ: процесс улучшения условий, на которых отдельные лица и группы принимают участие в жизни общества: улучшение способностей, возможностей и достоинства тех, кто находится в неблагоприятном положении на основании их идентичности. Это означает, что при планировании ресурсов мы должны минимизировать те, которые не могут стать частью процессов и маргинализируются. По возможности все услуги, предлагаемые структурами, должны разрабатываться с учетом разнообразия жизненных ситуаций и идентичностей.

СОЦИАЛЬНО-ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ: процесс развития самосознания, самоконтроля и навыков межличностного общения, которые жизненно важны для успеха в школе, работе и жизни.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: общее и профессиональное образование для учащихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями или адаптированное к последним. Специальное образование призвано:

- а) способствовать обучению этих учащихся;
- б) предоставлять им дополнительную поддержку;
- в) адаптировать педагогические методы к их индивидуальным потребностям;
- г) предоставлять специальные ресурсы (например, специально обученный персонал, оборудование и т.д.);
- е) при возможности адаптировать содержание или цель обучения учебной программы. (На основе; Института статистики ЮНЕСКО, 2009 г.; МБП ЮНЕСКО, 2013 г.

СПОСОБНОСТЬ: физическая или умственная сила или навык, необходимые для того, чтобы что-то сделать.

СТИГМАТИЗАЦИЕЙ понимается навешивание ярлыков на группу лиц в негативном ключе (§ 7 of the EM to GPR 15).

У

УМСТВЕННАЯ ОТСТАЛОСТЬ: в рамках социальной модели существует понятие интеллектуальной инвалидности.⁸ Это то, что раньше называлось «умственной отсталостью». Сегодня от этого термина отказываются, потому что многие стали использовать словосочетание «умственно отсталый» в уничижительном смысле.

В такой ситуации термин уже не может служить интересам людей, которых он раньше называл. У пришедшего ему на смену понятия интеллектуальной инвалидности нет задачи быть точным, потому что его цель не в постановке диагноза.

Он указывает на гетерогенную группу нарушений психического развития независимо от этиологии. Неважно, почему у человека интеллектуальная инвалидность, важно то, что она существует и влияет на способность функционировать. Поэтому необходимо найти оптимальные формы поддержки, ведь они позволяют влиять на уровень функционирования человека, иногда значительно повышая его. В связи с этим интеллектуальная инвалидность не считается абсолютным, неизменным признаком.

Э

ЭЙБЛИЗМ: ошибочное и предвзятое представление об инвалидности, основанное на идее, что жизнь людей с ограниченными возможностями не стоит того, чтобы жить.

ЭВФЕМИЗМ: это мягкое или косвенное слово, или выражение, заменяющее другое слово или выражение, считающееся слишком резким или грубым.

8. Умственная отсталость — это термин, используемый, когда у человека есть определенные ограничения в когнитивных функциях и навыках, включая навыки общения, общения и самообслуживания. Эти ограничения могут привести к тому, что ребенок будет развиваться и учиться медленнее или иначе, чем обычно развивающийся ребенок.

ЭМОЦИОНАЛЬНО БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА: совокупность физического, психического, социального окружения, а также отношений и взаимодействий между учащимися, преподавателями и персоналом образовательного учреждения, в котором:

а) никто не подвергается преследованиям или психологическому влиянию (угрозам, унижениям, игнорированию и т. д.);

б) у всех есть чувство защиты;

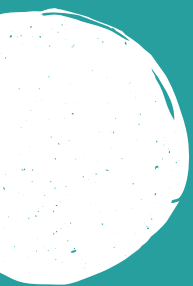
в) Каждый уверен в себе и в других и свободен от подозрений.

(Работа авторов основана на National Service for Quality in Education; 2020; American Psychological Association, 2020; Skujiņa, 2000)



“Трудности
делают
жизнь
интересной,
их
преодоление
– это то, что
придает
жизни
смысл.”

—Неизвестный
автор





5 ВЫЗОВЫ

Вызовы? Вызовы!

Безусловно, работа с разноуровневой группой всегда предлагает нам выход из зоны комфорта и много вызовов. Можно относиться к этому по-разному, быть готовым или нет, но неизменно одно: именно трудности и вызовы позволяют нам развивать и совершенствовать свои компетенции.

В этой главе мы собрали основные моменты, о которых стоит подумать заранее. Однако... вызовы все равно будут!

1. ПОСТАНОВКА ЦЕЛИ

При работе с любой группой очень важно понимать свои цели. Реальность такова, что часто сами люди либо не очень хотят работать с разноуровневой группой (отсутствие выбора, слепое следование современным тенденциям, принуждение), либо их общая цель лишь отчасти совпадает с нуждами группы. Поэтому первым делом надо определить цели и задачи. Также важно определить, что требует принятия решений с вашей стороны, а с чем группа способна разобраться самостоятельно.

Будьте честны с собой, ответив на следующие вопросы:

- Почему необходимо работать с разноуровневой группой?
- Почему я это делаю?
- Каковы мои цели и каковы цели группы?
- Какие задачи необходимо выполнить?



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

И снова об атмосфере... Нам кажется, что очень важно, когда молодые люди чувствуют себя в безопасности, расслабленно и просто хорошо. Это всегда должно быть главной целью.

Если мы говорим о коротком мероприятии (2 часа или 3 дня), то у нас мало времени для ее создания и здесь можно использовать активную физическую среду, упражнения раскрепощающие и объединяющие группу, имитации, ролевые задания, работать попеременно в малых и больших группах с регулярной рефлексией.

Если же речь идет о более длительном процессе, например, об обучении в школах, вузах, то в зависимости от того, с каким бэкграундом пришли члены этой группы, процесс создания атмосферы может занять целый год. Но оно того стоит!

И еще о результате. В разноуровневой группе результат почти всегда будет замечен позднее, может быть неоднозначный или у всех разным. Так и должно быть. У каждого своя скорость восприятия, уровень готовности к информации, степень желания учиться или узнавать сейчас. Очень важно, чтобы человек, работающий с такой группой, не ожидал иного. Ожидания являются наиболее распространенной причиной выгорания и разочарования.

2. ЛИЧНЫЕ СЛОЖНОСТИ УЧАСТНИКА

Когда мы говорим о разноуровневой группе, мы имеем в виду, что в ней есть представители социально незащищенных групп. Это сразу подразумевает, что некоторые (многие?) из этих участников, возможно, в прошлом сталкивались с издевательствами, физическим и психологическим насилием, зависимостями и т.д. Обычно этого достаточно, чтобы повлиять на поведение участника в новых обстоятельствах в незнакомой группе.

Во избежание влияния прошлого опыта и навыков на работу в группе стоит задать себе следующие вопросы:

- Что я знаю о среде, в которой живут участники?
- Знаю ли я об их травмирующем опыте в прошлом?
- Как сделать атмосферу в группе максимально безопасной?
- Какие методы я могу использовать, чтобы уменьшить тревожность для группы в целом и для каждого в отдельности?



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Времена и нравы постоянно меняются. Сегодня ни учитель, ни фасилитатор не могут использовать для завоевания авторитета группы те же методы, которые были эффективны всего лишь 5-7 лет назад. Недавние исследования американских и европейских исследователей говорят нам, что не важно, насколько вы красивы и умны, когда входите в аудиторию или класс, и не важно, насколько яркие и запоминающиеся вещи вы приносите с собой. Важно другое: готовы ли вы услышать группу, разделить боль и радость каждого и предложить им искренние сопереживание и поддержку.

Это особенно верно в контексте разноуровневой группы. Первое, что помогает разрядить обстановку и сделать атмосферу в группе дружелюбной – это юмор. Юмор помогает участнику испытать положительные эмоции и тем самым расслабиться. Всегда начинайте со знакомства – не формального, а живого, где важно все, что члены группы могут рассказать о своих интересах, опыте и увлечениях.

Самый простой и действенный совет? Следуйте за группой.

3. ТОЧКИ СОПРИКОСНОВЕНИЯ

Найти точки соприкосновения с разноуровневой группой довольно сложно (узнать каждого участника, чтобы достичь договоренностей, использовать инклюзивный язык и т. д.).

Каждый из участников особенный в любой группе, а в разноуровневой – особенно особенный :).

В идеале, чтобы найти общий язык в короткие сроки, требуется большая предварительная работа: изучение всей возможной информации об участнике, беседы с родителями (при необходимости и целесообразности), индивидуальные беседы с самим участником и т.д.

Важно ответить на следующие вопросы:

- Каким будет общий язык для группы, доступный всем?
- Какие интересы/особенности/привычки объединяют группу?
- Что объединяет группу со мной?
- Что может быть связующим звеном для всей группы в трудную минуту?

Важно помнить, что для международных групп культурные различия будут дополнительным вызовом.



СОВЕТЫ ИЗ ПРАКТИКИ

Мы много говорим с участниками группы, все вместе и поодиночке, в малых и больших группах. Одни с легкостью расскажут всей группе о том, что их действительно волнует, или о том, что их не устраивает, а другим подойдет лишь беседа тет-а-тет.

Это помогает нам определять как факторы объединяющие нас, так и различия, позволяющие нам становиться ресурсом для других, поэтому мы много адаптируем. Недавнее исследование навыков учителей и молодежных работников в странах Балтии показало, что большое количество готовых методов групповой работы, доступных в Интернете по различным темам, практически лишило необходимости адаптировать различные методы к конкретной группе. Готовые методы, конечно же, экономят нам время, однако гораздо важнее сохранить в себе способность адаптироваться.

И еще: помните, что нас всегда объединяют и обогащают наши различия.

4. ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ

Образование – это процесс, в котором мы должны достичь результатов. Да, у нас может быть план урока/сессии/игры, который поможет нам в этом. Однако разным группам, особенно разноуровневым, может потребоваться разное количество времени для выполнения конкретной задачи. Это означает, что мы должны быть гибкими и иметь хорошие навыки управления временем.

Наиболее важные вопросы, на которые нужно ответить:

- Как мы будем измерять время? (визуальное расписание по минутам, песочным часам, таймеру и т.д.)
- На какие этапы работы может потребоваться разное количество времени для разных участников?
- Что я буду делать, если какой-либо из процессов займет больше времени, чем я ожидал?



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Пунктуальность — это вопрос уважения и самоорганизации. Когда мы говорим о разноуровневой группе, это важно вдвойне. С одной стороны, в такой группе существует межкультурное понятие пунктуальности, пунктуальности как способа выражения статуса или отношения, а с другой стороны, может иметь место болезненная значимость пунктуальности для людей с психическими расстройствами. Таким образом, вопрос тайм-менеджмента становится еще более значимым.

Работа со временем – это всегда очень творческий и напряженный процесс, так как постоянно приходится держать в голове основной план, а также дополнительные планы на случай, если останется время и наоборот, как все урезать, если есть не хватает времени.

При распределении времени на любом занятии важно расположить элементы и инструменты в порядке их важности. Что обязательно нужно сказать и показать, а чем можно пожертвовать и перенести на следующую встречу или для самостоятельной работы. При планировании мероприятий мы всегда изначально планируем больше времени для различных активностей, всегда имея в кармане запасной вариант. Начинать или заканчивать что-то невовремя можно только с согласия группы. Если задержка неизбежна по важным причинам, сообщите об этом группе и обсудите ситуацию.

5. СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОЙ СРЕДЫ ОБУЧЕНИЯ

Присутствие людей с органиченными возможностями здоровья в группе само по себе является ресурсом. Участники группы преодолевают стереотипы по отношению друг к другу, учатся помогать и поддерживать друг друга. Однако создание такой безопасной и поддерживающей среды — отдельная задача для нас. При ее решении важное место занимает командообразование и принятие "правил работы".

В качестве контрольного списка можно использовать следующие вопросы:

- Какой будет комфортная, безбарьерная и безопасная среда для этой конкретной группы?
- Как я могу создать безопасную среду с группой и для нее?
- Какие методы я могу использовать, чтобы помочь участникам сформировать команду?



СОВЕТЫ ИЗ ПРАКТИКИ

Так как группы очень разные, несмотря на все предварительные усилия, иногда мы можем не знать до конца все особенности или ограничения каждого члена группы (иногда они сами этого еще не знают).

Важно открыто говорить о том, что обратная связь очень важна для всех в группе. Принцип работы: если не уверены, что всем подходит - **СПРОСИ!**

И еще очень важный момент: всё, что группа может сделать сама, она делает сама. Важно создать безопасную среду для работы и экспериментов. Чтобы максимально использовать ресурс такой группы, можно предложить совместное свободное время с предлагаемыми (но не обязательными) занятиями.

Группа хорошо раскрывается в творческих задачах, частой смене места работы группы. Например, никогда не получить опыт доступности города или транспорта или мест питания для обычного человека, пока он не пойдет туда с человеком, у которого есть ограничения на передвижение.

6. ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ

Выстроить общение в сразнуровневой группе порой довольно сложно. Многие зависит от опыта участников, уровня их беспокойства или стресса, их готовности работать вместе и т. д. Эффективное общение — это процесс обмена идеями, мыслями, мнениями, знаниями и данными в виде четких и понятных сообщений. Когда общение происходит эффективно, то все получают от него удовольствие.

Чтобы общение было эффективным, необходимо:

- учитывать возраст, расу, этническую принадлежность, пол, семейное положение, доход, уровень образования, предметные знания и профессиональный опыт собеседника;
- выбирать подходящие формы общения (вербальные, невербальные, письменные, визуальные, аудиальные)
- критически оценивать свои сообщения (являются ли они достаточно ясными, правильными, полными, краткими и резонирующими с аудиторией)



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

И еще раз об атмосфере и любви к дискуссиям.

Важно создать атмосферу, в которой вам хотелось бы общаться друг с другом и, возможно, узнать много нового о тех, с кем вы собираетесь общаться: Какой язык я выбираю для общения? Это действительно понятно оппоненту или только мне? Используем ли мы одни и те же термины? Вкладываем ли мы одно и то же значение в ключевые термины?

Будет гораздо эффективнее, если вы обратитесь к тому опыту и знаниям, которые уже есть у участников группы. Да, наверняка он совсем другой, но это значит лишь то, что нужно привести больше разных примеров, что, несомненно, обогатит опыт каждой из группы.

В своей работе мы всегда помним, что люди получают первичную информацию через органы зрения, слуха, вкуса, осязания, обоняния, через вестибулярный аппарат и нервную систему. Практически в любых условиях можно использовать свой слух, при этом визуализируя процесс, а зачастую еще и делая его осязаемым

При работе с разноуровневыми группами важно понимать своих участников. Если в вашей команде есть человек с такими же и схожими дополнительными потребностями, то это поможет лучше понять потребности участников. Например, если в группе, с которой вы работаете, есть люди с особыми потребностями здоровья, то было бы хорошо, если бы в вашей команде был хотя бы один человек, который находится в похожей ситуации. Это будет способствовать раскрытию участниками и их откровенности, особенно если есть какая-то ситуация, касающаяся их лично.

7. БУЛЛИНГ

Чаще всего проблема буллинга в разноуровневой группе возникает у подростков и людей зрелого возраста.

В первом случае из-за неопытности, импульсивности, гормональной нестабильности, выученной агрессии, а во втором чаще из-за того, что люди не понимают, что такое буллинг.

Когда большинству из нас говорят слово «буллинг», мозг рисует картины физического насилия или ссор, при которых люди не выбирают выражений. Однако буллинг далеко не только в этом, а в тишине и с приятной интонацией иногда можно навредить другому человеку гораздо больше.

Чтобы избежать травли в группе, важно знать, все ли понимают определение слова. Но еще важнее понять, что буллинг – это своего рода болезнь, ей нельзя позволять "расцветать". В противном случае избавиться от него будет очень сложно. Профилактика – самое важное слово в этой теме.

Несколько контрольных вопросов:

- Все ли мы одинаково понимаем буллинг?
- Есть ли профилактические моменты в течение всего обучения/курса/года?
- Как я мог заставить группу стать моим ресурсом в кампании по борьбе с буллингом?



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Буллинг — это, строго говоря, упрощение отношений. Если мир черно-белый и некоторых «других» можно отличить по формальным признакам, создается благоприятная среда для буллинга.

На наш взгляд, самый эффективный способ создать среду без буллинга — это создать среду, в которой все искренне верят, что мы все очень разные и в этом наша сила. И если это всем понятно, то любые «другие» вопросов не вызывают.

Звучит слишком просто, чтобы быть правдой? Это работает, попробуйте! Есть еще важный момент: часто в группу попадают люди с некоторым опытом пребывания в среде буллинга и им нужно время, чтобы искренне начать делиться с вами своими переживаниями. Будьте терпеливы и последовательны, никаких уступок и исключений в этом вопросе.

Примечание: все крупные социальные проекты против буллинга работают на уровне профилактики. Когда буллинг уже есть как факт, бороться надо точно, со специалистами и моментально. Все взрослые должны работать единой командой, с одинаковыми посылами и требованиями, не оставляя без внимания «мелочи».

8. СОГЛАШЕНИЯ И ПРАВИЛА

Некоторые люди в силу своих особенностей иногда могут вести себя так, что их поведение будет снижать качество обучения других и мешать им. Вне зависимости от частностей, мы должны попытаться дать остальным членам группы возможность реализовать свои права на образование, спокойную и безопасную среду. В этом смысле вопрос общей дисциплины очень важен.

Чтобы помочь себе справиться с этим, спросите себя:

- Понимаю ли я, какое поведение может быть принято этой группой и лично мной?
- Есть ли в группе условленные правила или договоренности? Отражены ли в них все важные моменты?
- Как я могу помочь конкретному члену группы изменить свое поведение, беспокоящее остальных либо его самого?



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Важно различать поведение, которое лично вы считаете неприемлемым или которое делает таковым общественное мнение, и поведение, которое действительно мешает работе группы. Например, если кто-то в группе хочет ходить во время занятий, а иногда даже прыгать, лежать на ковре, сидеть на подоконнике и смотреть в окно, рисовать и слушать музыку в наушниках, допустимо ли это поведение? Да конечно! Лишь бы это не мешало другим.

Вам это кажется неуважением, или вы думаете, что он отвлекает остальных от занятий? Скорее всего да, но это все же приемлемое поведение со стороны участника. Однако, если вы начинаете все это запрещать (отвлекаться от общей темы, злиться, комментировать и т. д.), ваше поведение уже не является приемлемым.

И правила. Лучшее правило... их отсутствие! Правила трудно соблюдать. Всем. Даже те, которые мы сделали сами. Но договоренности — другое дело. Очень важно, чтобы они были простыми, очень понятными в использовании и их не должно быть много.

9. НЕДОСТАТОЧНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

Очевидно, что разноуровневая группа требует дополнительных финансовых затрат, и часто именно по этой причине с такой группой не хотят работать. И на самом деле это так. Часто требуются дополнительные люди: переводчики, специалисты поддержки, сопровождающие... Также могут потребоваться специализированные материалы или дополнительное оборудование, не говоря уже о необходимости универсального дизайна в местах проживания, питания и проведения мероприятий.

Однако чаще всего удается достичь вполне комфортных условий, используя имеющиеся, адаптируя их и максимально подробно обсуждая с участниками условия проживания и питания, а также процесс обучения. Таким образом выбираются компромиссные решения, требующие гораздо меньших затрат.

NB! При выборе компромиссных решений нельзя жертвовать безопасностью или комфортом участников, но всегда можно найти решения и не превращать недостаточное финансирование в препятствие для участия всех желающих.

Примеры наводящих вопросов при поиске компромиссов:

- Что для меня важно определить в этой ситуации?
- Какие дополнительные материалы, оборудование и т.д. могут понадобиться?
- Есть ли что-то, способное заменить дорогие решения?
- Какие из существующих решений можно адаптировать и как?



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Мы многое адаптируем. Во многих случаях можно адаптировать имеющиеся материалы или оборудование к потребностям группы, все, что нужно, это импровизация и творчество.

Если же речь идет о нехватке средств для получения конкретной поддержки, то всегда есть вариант обращения в местные организации, как некоммерческие, так и муниципальные или волонтерские. Чаще всего там можно найти помощь без дополнительного бюджета.

10. ВЫГОРАНИЕ

В силу специфики профессии уровень профессионального выгорания у педагогов и молодежных работников считается одним из самых высоких.

Научные исследования особенностей педагогической деятельности показали, что работа преподавателей находится в «группе риска», характеризуется напряженностью, повышенной ответственностью, наличием широкого круга обязанностей, что обуславливает ее хроническое напряжение.

Преподавательская деятельность постоянно связана с общением с большим количеством людей, поэтому они подвержены симптомам постепенного эмоционального утомления.

Некоторые признаки эмоционального выгорания у педагогов: чувство истощения после работы над планами уроков или контрольными работами, боязнь ходить на работу каждый день, желание уйти с работы и заняться чем-то другим в жизни.

Вопросы, требующие особого внимания:

- Соблюдаете ли вы правило «наденьте маску сначала на себя»?
- Придерживаюсь ли я профессиональных критериев и забочусь о себе? (ментор, групповая и индивидуальная супервизия)
- Как часто я посещаю ковидии?



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

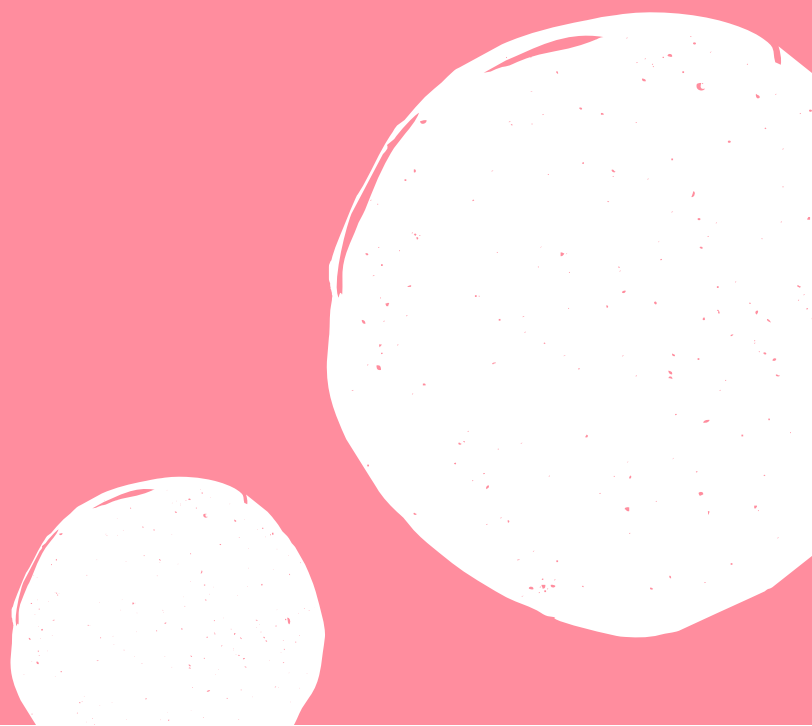
Мы хотели бы напомнить вам об ожиданиях. Разочарование от «неправильного» результата чаще всего приводит человека к профессиональному выгоранию.

Однако нам очень трудно отказываться от ожиданий, особенно когда вкладываешь в процесс всю душу. Мы предлагаем нашим коллегам возможность ежеквартальной супервизии. Это не может заменить индивидуальную супервизию и работу с ментором, но напоминает о важности заботы о себе.

Делитесь любыми результатами при каждой возможности. Старайтесь не недооценивать их. Один из наших коллег, профессиональный спортивный тренер, подводя итоги учебного года, в полном восторге рассказывал, как один из учеников к концу года перестал его игнорировать и стал здороваться с ним на уроках физкультуры. Это все его достижения за год, и они оба были счастливы. Терпения всем нам!

“Любопытство
убило
кошку.”

—Английская
поговорка





6 ЦИКЛ МЕРОПРИЯТИЙ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И СТРУКТУРНАЯ АДАПТАЦИЯ

Мы не кошки, и любопытство — наше лучшее оружие. Для достижения желаемого результата требуется тщательная подготовка. В этой главе мы собрали основные этапы работы с примерами из нашей практики, которые обязательно будут вам полезны.

1. ПЛАНИРОВАНИЕ

Шаг за шагом - Команда - Доступность - Детали

Как?

Шаг за шагом. Во-первых, очень важно понять принцип инклюзии, прежде чем приступать к планированию. Разделение задач на более мелкие части эффективно поможет команде.

Как дела у вашей команды?

Основы хорошей команды - открытое общение, терпение, уважение друг к другу и общие цели. Очень важно, чтобы ваша команда была готова к вызовам инклюзивного образования, поскольку каждый член команды должен участвовать на протяжении всего процесса.

Место и пространство: доступны ли они?

Важным компонентом инклюзии является доступность. Оцените насколько просто добраться до места проведения мероприятия и является ли этот путь доступным, доступны ли помещения для образовательных целей и отдыха. При необходимости, создавайте и распространяйте свои раздаточные материалы в разных форматах, например, заранее и в электронной версии.

Внимание к деталям.

Внимание к деталям - это характеристика, которая повышает производительность проекта и снижает количество ошибок. Например, совершенно точно нельзя пропускать организацию питания для людей с разной диетой или заказ специализированных транспортных услуг, когда это необходимо.



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Когда наша команда начинает планирование мероприятия, мы не пропускаем этот этап, даже если подобное мероприятие проходит в одном и том же месте уже не в первый раз. Мы всегда пишем подробный план с указанием точного времени и действий, ответственных лиц, инвентаря и т.д.

Чем подробнее вы все пропишите, тем больше "подводных камней" может всплыть. Если речь идет о новом методе, который мы планируем с группой, то мы буквально проигрываем его на коллегам или родственникам (чаще на родственниках :)). Таким образом, мы видим не только общую картину, но и пазлы, из которых она складывается, более четко. А еще это дает возможность узнать, готова ли команда, особенно если кто-то "новенький".

Кроме того, во время симуляции мы можем обнаружить множество важных деталей, которые не очевидны сразу. Буквально, физически проходя по пути участника, мы можем понять, чего ему может не хватать, что будет удобнее, а что будет мешать в самом помещении. Часто для того, чтобы понять, насколько комфортным будет помещение для группы, мы спрашиваем экспертное мнение коллег, представляющих различные социальные группы.

2.РЕАЛИЗАЦИЯ

План " Б " - Гибкость - Пунктуальность - Рефлексия

Готовы?

Планирование очень важно для того, чтобы подготовиться к любым трудностям во время получения опыта в разноуровневой группе во время образовательных мероприятий. Кроме того, даже если ваш запасной план не сработал, очень важно обеспечить безопасное пространство, где люди могут совершать ошибки и учиться на них.

Что насчёт гибкости?

Готовы ли вы изменить свой план в зависимости от потребностей группы?

Если участники впервые сталкиваются с работой в разноуровневой группе, то может потребоваться довольно сильно отклониться от первоначального плана, чтобы разобраться со всеми основными вопросами, без которых нецелесообразно двигаться дальше.

Почему приходить вовремя важно?

Приход вовремя демонстрирует ваше отношение к занятию, которым вы занимаетесь. Прийти вовремя – это просто, но неспособность сделать это может свидетельствовать об отсутствии планирования или несерьезном отношении к учебной деятельности.

Что вы должны знать о рефлексии?

Как вы себя чувствуете сейчас? Какие действия вам следует предпринять дальше? Почему? Только благодаря вдумчивой рефлексии мы можем понять, где мы находимся.



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

У нашей команды есть "суперсила": импровизация. Конечно, это пришло к нам с опытом и сейчас наш "план Б" находится в голове. Для тех, кто начинает проводить мероприятия для разноуровневых групп настоятельно рекомендуется план Б расписать для себя подробно в документе. И даже в этом случае ежедневные анализ и рефлексия играют огромную роль. Собирая обратную связь от участников и проводя рефлексия в команде после каждого дня работы с группой, вполне вероятно, что вам нужно будет что-то изменить в плане на следующий день. Важно следовать потребностям группы, и могут проясниться обстоятельства и особенности, которые до этого момента не были очевидны ни вам, ни участникам.

3.ОЦЕНКА

Быть честным – Навыки – Сознательность

Правда ли это?

По словам Пауло Коэльо, сказать правду и заставить кого-то плакать лучше, чем сказать ложь и заставить кого-то улыбаться.

Поощряйте членов проектной команды быть честными при обсуждении вашей работы с разноуровневой группой. Говорите о достижениях, о знаниях, которые вы получили, но также и о проблемах, чтобы улучшить опыт для ваших участников в будущем.

Все еще страшно?

«Однажды шторм закончится, и ты не вспомнишь, как его пережил. Ты даже не будешь уверен в том, закончился ли он на самом деле. Но одна вещь бесспорна: когда ты выйдешь из шторма, ты никогда снова не станешь тем человеком, который вошёл в него. Потому что в этом и был весь его смысл»

-Харуки Мураками

Осознание

Важно понимать, что осознание новых знаний, навыков и опыта для разных людей остается на разных уровнях. Главное, что мы предлагаем здесь себе и другим – это открытый доступ :)



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Не бойтесь публично признавать собственную ошибку или некомпетентность по какому-либо вопросу. Это может быть что-то незначительное, небольшая заминка в речи или какая-то техническая оплошность, которую вы публично признаете. Это также означает признать, что вы не можете знать всего, и стоит уметь признать это открыто и изящно.

Для участников это хороший пример того, что обучение на протяжении всей жизни реально и необходимо. Такие моменты помогают быстро стереть барьеры в общении. Не ожидайте многого от участников сразу, всему свое время.

4.А ЧТО ДАЛЬШЕ?

Обмен знаниями – Оценка команды – Сообщество

Один из способов расширить свои знания — это ... поделиться ими! Делясь знаниями, мы не только приносим пользу людям, которым рассказали что-то полезное, но и сами становимся умнее. Каждый раз, когда мы делимся знаниями, у нас есть возможность анализировать, задавать вопросы, убеждать и т. д.

Самооценка команды

Ваша команда состоит из таких же людей, как и участники. Важно сосредоточиться оценке работы команды каждого из ее членов, в том числе путем сбора обратной связи, проведения рефлексии и так далее. Часто они смогут подсказать абсолютно все слабые и сильные стороны.

Оставайтесь на связи!

Каждая группа уникальна, в ней точно нет чужих и случайных людей, и каждая группа – это невероятный ресурс! Социальные сети помогают участникам оставаться на связи в будущем и знать, что точно есть люди, поддерживающие их взгляды, и где именно их можно найти. Это очень важно!



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

В нашей команде мы никогда не пренебрегаем самооценкой. Как же как сама группа является очень важным ресурсом для самой себя, так и команда является огромным ресурсом для выявления слабых и сильных сторон вашей работы. Если работа была интенсивной, то вполне вероятно, что один человек мог не заметить какие-то детали, которые в итоге привели к значительному искажению эффекта. Вместе команда почти всегда сможет понять, где именно находится слабое место.

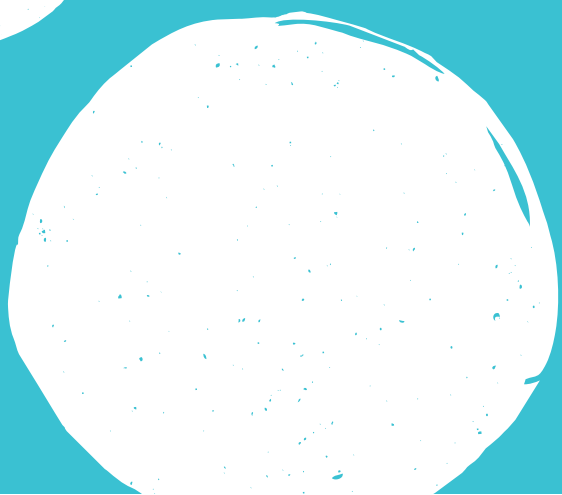
Однажды учительница из нашей школы неожиданно попала в больницу. Прежде чем она смогла вернуться, нам пришлось ее заменять. 14 взрослых работали с классом из 6 детей в течение 4 дней. Результат был сомнительным.

С тех пор каждый работающий с детьми готовит информацию для коллег об особенностях своей группы, о методах работы, которые он использует. И еще всегда есть запас заданий на случай замены учителя. Теперь мы активнее посещаем уроки друг друга, чтобы наблюдать и учиться. Конечно, этим дело не ограничивается, но обмен опытом приносит пользу как принимающему, так и дающему. Мы получаем пользу прямо сейчас, когда делимся с вами :)

Попробуйте!

«ИНТЕЛЛЕКТ
— ЭТО
СПОСОБНОСТЬ
АДАПТИРОВАТЬСЯ
К ИЗМЕНЕНИЯМ»

—Стивен Хокинг



ПАРА СЛОВ О СТРУКТУРНОЙ АДАПТАЦИИ

Равный доступ является важным компонентом многих прав человека. Одним из компонентов инклюзивной среды является универсальный дизайн. Как часто мы считаем, что пандус или лифт позволят сделать помещение безбарьерным? Однако пандус – это только одна важная часть безбарьерной среды, существует множество других важных компонентов, таких как ширина дверей и коридоров, адаптация звука и освещения, указатели и многое другое. Более того, даже если вы выбрали или построили безбарьерное место проведения мероприятия, некоторым посетителям может быть трудно туда добраться, если инфраструктура общественного транспорта недоступна. Для организации безбарьерной архитектурной среды важны:

ФИЗИЧЕСКАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Участники образовательного процесса имеют возможность свободно передвигаться по помещениям, что включает в себя как сами помещения, так и прилегающие территории. Люди имеют доступ к помещениям, используемым для учебы, отдыха, удовлетворения физиологических потребностей.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Участники образовательного процесса имеют возможность беспрепятственно находиться в помещениях, посещать объекты (классы, конференц-зал, уборную, столовую и т.д.) без риска получить травму или нанести ущерб своему имуществу, строению или оборудованию.

ИНФОРМАТИВНОСТЬ

Участники образовательного процесса могут самостоятельно ориентироваться в пространстве, для чего предусмотрена система навигации для людей с нарушениями зрения, наличие ориентиров, инструкции по функциям помещений, возможность обратиться за дополнительной информацией и поддержкой и т.д.

УДОБСТВО

Пространство должно быть пригодно не только для "физического выживания". Люди с инвалидностью имеют такое же право на комфорт, как и люди без инвалидности.

Такие простые вещи, как подушки в конференц-зале, стул в душе, регулярные перерывы для физического отдыха и т.д. могут быть удобными.

Рональд Лоуренс Мейс, американский архитектор, дизайнер изделий, педагог и консультант, основал в 1989 году Центр доступного жилья (позднее - Центр универсального дизайна) и ввел термин "универсальный дизайн". Универсальный дизайн - это стратегия, направленная на то, чтобы сделать дизайн и наполнение различных типов среды, продуктов, коммуникаций, информационных технологий и услуг доступными и понятными каждому человеку и пригодными для общего использования максимально независимым и естественным образом, предпочтительно без необходимости адаптации или специализированных решений.

Ниже мы приводим небольшой список того, на что следует обратить внимание с точки зрения доступности:

	Люди с заболеваниями опорно-двигательного аппарата	Люди с нарушениями зрения или слабым зрением	Люди с нарушениями слуха
Физическая среда			
Зона высадки пассажиров			
Парковка			
Рампы			
Двери			
Лестницы			
Лифт			
Перила и поручни			
Туалет			
Раковина			
Аварийная сигнализация			
Душевая кабина			
Коридоры			
Класс			
Столовая			

Когда мы говорим о структурной адаптации, важно, что она может быть применена к разным исходным ситуациям, и в соответствии с этим у вас могут быть разные возможности, и это может потребовать от вас разного количества ресурсов.

О чем мы говорим?

Одно дело, если у вас есть хороший бюджет и время, чтобы придумать и грамотно спланировать открытие нового адаптированного пространства (молодежного центра, тренингового пространства, молодежного пространства и т.д.). В этом случае, привлекая различных экспертов, опираясь на собственный опыт и опыт коллег, вы сможете реализовать удивительные решения, адаптированные для большинства.

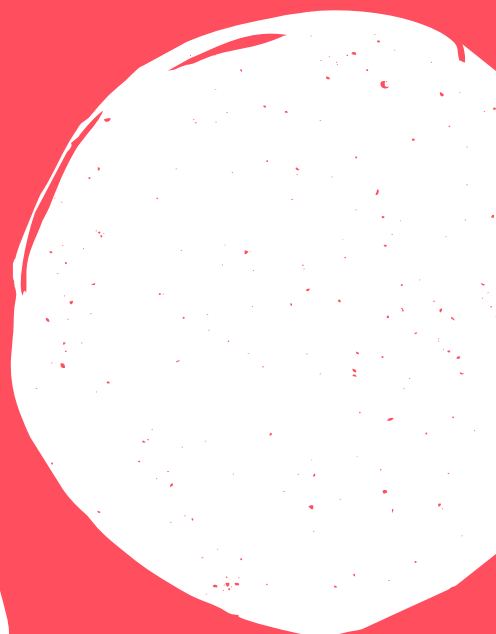
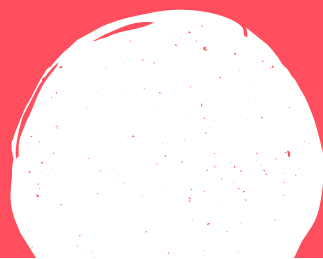
Однако в жизни чаще всего мы сталкиваемся с ситуацией, когда нам важно уметь приспособить существующее помещение для группы. И здесь наступает момент для творчества и изобретательности!

К сожалению, большинство мест не доступны (здания, места для экскурсий или прогулок и т.д.), но это вовсе не означает, что вы должны отказаться от своих планов! Многие вещи можно спланировать и сделать "по-другому", и они станут более доступными для всех.

Единственным исключением является риск для здоровья. Не стоит настаивать на контактном визите молодого человека использующего мануальное кресло, если мероприятие находится на втором этаже, а наверх ведет только винтовая лестница. Если вы думаете, что сможете перенести его туда на руках, это похвальная идея, но вы рискуете его здоровьем. Предложите на этот раз онлайн-формат, если место проведения нельзя изменить.

“В жизни
всегда
есть выбор!
Действуй
или убегай.
Прощай или
мсти.
Люби или
ненавидь.
Но только не
бездействуй!”

—Бернар
Вербер





7 АДАПТАЦИЯ МЕТОДОВ

Уже на этапе планирования образовательной программы важно понимать, что мы никогда не можем точно знать, какими характеристиками будут обладать члены группы. Поэтому мы всегда должны стремиться к тому, чтобы с самого начала построить образовательную программу, доступную для разноуровневых групп, и быть готовыми адаптироваться по ходу дела.

Именно поэтому в мире активно развивается концепция **Universal Design for Learning**. Эта концепция предполагает переход от ориентации на "средних" людей к учету разнообразия и индивидуальных потребностей каждого.

ТРИ ПРИНЦИПА УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ

ПРИНЦИП I: "ЧТО?"

Обеспечить разные способы представления информации
Учащиеся различаются по способам восприятия и понимания информации, которая им предоставляется. Например, люди с сенсорными нарушениями (например, нарушения зрения или слуха), с нарушениями обучаемости (например, дислексия), с языковыми или культурными различиями и т.д. могут нуждаться в различных способах подхода к содержанию. Другие могут просто быстрее или эффективнее усваивать информацию с помощью визуальных или слуховых средств, а не печатного текста.

Обучение и передача знаний происходят когда задействованы несколько каналов связи, поскольку это позволяет учащимся устанавливать связи как между понятиями, так и внутри них.

Проще говоря, не существует единственно верного канала связи для представления информации, оптимального для всех. Именно поэтому многообразия каналов очень важно.

ПРИНЦИП II: “КАК?”

Обеспечить много разных активностей и способов самовыражения

Учащиеся отличаются друг от друга тем, как они могут ориентироваться в учебной среде и выражать то, что они знают. Люди со значительными двигательными нарушениями (например, церебральный паралич), те, кто испытывает трудности со стратегическими и организационными способностями (нарушения исполнительной функции), те, кто имеет языковой барьер и т.д., подходят к решению учебных задач совершенно по-разному. Некоторые могут хорошо излагать свои мысли в письменном тексте, но не в устной речи, и наоборот.

Следует также признать, что активность и самовыражение требуют больше усилий, и это еще одна область, в которой учащиеся могут отличаться.

На самом деле не существует одного средства, которое было бы оптимальным для всех учащихся. Предоставление различных возможностей имеет важное значение

ПРИНЦИП III: “ПОЧЕМУ?”

Обеспечьте несколько способов взаимодействия

Вовлеченность представляет собой важнейший элемент обучения, и учащиеся заметно различаются по способам вовлечения или мотивации к обучению. Существует множество факторов, которые могут влиять на индивидуальные вариации взаимодействия, включая неврологию, культуру, личную значимость, субъективность и фоновые знания, а также множество других аспектов.

Например, некоторые учащиеся очень увлечены спонтанностью и новизной, в то время как другие не заинтересованы, а иногда даже напуганы этим, предпочитая строгую рутину. Некоторым учащимся нравится работать в одиночку, в то время как другие предпочитают работать со своими сверстниками.

Процесс образовательной адаптации может включать два этапа:






1. ВЫЯВЛЕНИЕ ОСОБЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Для этого можно использовать различные инструменты, в зависимости от возраста людей, возможности общения с ними, сферы образования и т.д.

На этом этапе важно обратить внимание на следующие моменты, которые могут потребовать адаптации методик:

- Нарушения зрения
- Нарушения слуха
- Нарушения речи
- Нарушения опорно-двигательного аппарата
- Нарушения интеллектуального развития





Примеры инструментов для выявления особых образовательных потребностей учащихся

-  Онлайн-опросник
-  Беседа с родителями и/или опекунами
-  Беседа с учащимися
-  Ознакомление с медицинскими и личными документами
-  Наблюдение

2. АДАПТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

- Проверка рабочего пространства на доступность (например, является ли пространство безбарьерным, может ли освещение вызвать нежелательные реакции?).
- Проверка технических решений и инструментов (например, будет ли проводиться презентация или работа с компьютером? Будут ли использоваться материалы требующие хорошо развитую мелкую моторику?).
- Адаптация методов обучения (например, может ли человек с определенным нарушением самостоятельно выполнить задание? Смогут ли все участники достичь максимального результата? Все ли смогут прочитать инструкции?).

Адаптация конкретных образовательных методик может включать:

-  Разделение сложного задания на несколько этапов
-  Дополнительно время для выполнения задания
-  Использование аудиозаписей вместо чтения и наоборот
-  Замена устного ответа на письменный и наоборот

При разработке методики проведения образовательного мероприятия стоит уделить особое внимание работе в группах. Часто групповая работа является той формой, в которой учащиеся с особыми образовательными потребностями могут достичь общего результата.

Организуя работу в группах, обучающий следит за тем, чтобы индивидуальная работа каждого была видна и измерима для других членов группы. Также важно использовать различные методы, которые задействуют разные каналы восприятия информации и позволяют учащимся представлять результаты в разных формах.



СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Работая каждый день с разноуровневой группой подростков в качестве учителей, которым необходимо достичь определенной образовательной цели или хотя бы начать вместе "лежать в ее направлении", и как люди, преодолагающие им неформальное образование, мы можем честно сказать, что умение адаптировать методы является нашим ключевым навыком. Это связано как с тем, что группа разноуровневая, так и с тем, что мы работаем с подростками.

Никогда не знаешь, что лучше всего подходит для сегодняшнего дня. Однако вы можете составить для себя список методов работы и комбинировать их. Очень полезен дневник наблюдений: мы записываем, как прошла встреча с группой и все, что помним о внешних факторах, наш анализ, догадки, мысли. Поначалу это может показаться утомительным занятием. И отчасти так оно и есть, потому что требует самодисциплины, времени и усилий. Однако эту рутину можно считать частью самого интригующего исследования. Примерно через 1-2 месяца такой дневник становится источником открытий и знаний.

Конечно, когда речь идет о не очень долгосрочном обучении, времени на такой дневник нет. Но вы все еще можете адаптировать многое и быстро. Главное - понять, какие именно вам нужны изменения.

«Когда
очевидно, что
цели не могут
быть
достигнуты, не
корректируйте
цели, а
корректируйте
действия»

—Конфуций





8 МОЖНО И НЕЛЬЗЯ

Говоря о группе молодых людей, которую мы не отбираем по каким-либо дополнительным критериям, таким как здоровье, навыки, опыт, компетенции и т.д., мы никогда не можем быть уверены, что предусмотрели все заранее.

Тем не менее, есть несколько "можно" и "нельзя", которые подходят для любой группы (не факт, что их будет достаточно), чтобы проверить себя, составить свой контрольный список и быть более уверенными в успехе будущего мероприятия.

Мы руководствуемся этим списком при организации проектов международной мобильности, и он многократно проверен на практике. Пусть вас не пугает его длина. Набравшись опыта, вы сможете сами решить, что брать из него, а что нет. Но начать стоит с изучения полного списка.

МОЖНО...

ПОЗНАКОМИТЬСЯ С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМИ УЧАСТНИКАМИ ОНЛАЙН ДО НАЧАЛА АКТИВНОСТИ, ЕСЛИ ЭТО ВОЗМОЖНО

Расскажите им все о будущем проекте, начиная с подготовки и дороги к месту проведения мероприятия, заканчивая мелкими деталями выездных мероприятий во время мероприятия.

Для чего? Если у участника нет опыта и есть потребности в доступности, он может не сразу понять и не сказать вам о возможных барьерах, а вы не сможете оказать необходимую поддержку.

Проходя путь мысленно вместе, вы сможете смоделировать большинство ситуаций и тем самым подтолкнуть участника к мысли о том, что именно ему может понадобиться для комфортного и безбарьерного участия.

ГАРАНТИРОВАТЬ ДОСТУПНОСТЬ МЕСТА ПРОВЕДЕНИЯ (парковка, холл, вход, туалеты, сам зал и т.д.)

Первый ключ к инклюзии – это физическая доступность. Взаимодействие человека с окружающей средой и доступными видами транспорта является жизненно важной составляющей его мобильности.

Наш личный опыт показывает, что до сих пор не так много мест проведения мероприятий, которые были бы доступны для большинства участников, либо аренда таких мест стоит дорого и поэтому не по карману организаторам. В большинстве случаев совместными усилиями администрации заведения и организаторов удастся адаптировать среду с помощью подручных средств. Поэтому, даже если вы не нашли идеального места, это не должно стать препятствием для проведения мероприятия. Лучше адаптировать существующие условия по согласованию с участниками и провести хороший проект, пусть и в неидеальных условиях, чем наоборот. И здесь есть двойная выгода! Вы не только проведете отличный проект, но и покажете на своём примере, как адаптировать неидеальные условия.

Очень важно, чтобы все помещения были доступны: вход в помещение, холлы, столовая, зал, туалет и душ, коридоры, комнаты отдыха. и пр.

Если доступ к месту плохо спланирован и организован, люди с особыми потребностями еще больше отстраняются от участия в мероприятиях. Убедитесь, что вы охватываете все возможные барьеры: зрительные, двигательные, мобильные, аудиальные. Естественно, вы должны оценить доступность с помощью реальных участников. Понятно, что невероятно сложно учитывать особые потребности каждого, услышать и понять нужды каждого – это ваш выигрыш.

ОБЕСПЕЧИТЬ ПОДХОДЯЩИЕ ОСВЕЩЕНИЕ И ЗВУК

Для создания незабываемых событий свет и звук имеют основополагающее значение. Даже небольшие корректировки могут оказать глубокое влияние на ход всего мероприятия. Например, освещение нижнего уровня, такое как абажурные лампы и свечи, часто помогает расслабиться.

Настольные и напольные светильники поддерживают ощущение уюта, одновременно повышая производительность труда. Максимальную продуктивность обычно стимулирует освещение высокого уровня, например, люминесцентные потолочные светильники.

ОБУЧИТЬ СВОЮ КОМАНДУ НА ТЕМЫ ИНКЛЮЗИИ И ДОСТУПНОСТИ

Существует одна известная легенда, которая гласит, что когда Джон Ф. Кеннеди посетил базу NASA, уже покидая ее, он столкнулся с уборщиком. Президент США спросил его: "Что вы здесь делаете?". На что тот ответил: "Я запускаю ракеты в космос".

Очень важно, чтобы у всех членов команды были общие цели и ценности в отношении инклюзивности. Мнение и благополучие каждого имеет значение для других, это и есть инклюзия. Нельзя добиться лучших результатов, если часть команды использует, например, правильную терминологию и говорит об этом, а другая часть считает, что это совершенно неважно.

ДОБАВЛЯТЬ СУБТИТРЫ К ВИДЕОМАТЕРИАЛАМ

Субтитры часто используются для повышения доступности для людей с нарушением слуха. Кроме того, мы максимизируем образовательный процесс участников, предлагая материал для зрительных, слуховых и читающих типов учащихся.

СОЗДАВАТЬ И РАСПРОСТРАНЯТЬ РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ В РАЗНЫХ ФОРМАТАХ

Когда вы рассылаете материалы заранее, вы даете больше времени всем участникам на подготовку, если это необходимо, и разрешаете доступ к материалам тем, кто использует вспомогательные технологии.

Доступность ваших раздаточных материалов гарантирует, что все учащиеся смогут следовать и понимать представленную информацию, и только повышает вовлеченность, ясность и читабельность вашей презентации.

ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ С АЛЛЕРГЕНАМИ, ПИЩЕВОЙ ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬЮ И ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ

Для успешного заключения деловой сделки, свидания, дружеской встречи, знакомства люди часто выбирают кафе или рестораны. И, как показывает совместное исследование ученых из университетов Лейдена и Вестфалии (Германия), они поступают правильно, поскольку совместная трапеза укрепляет доверительные отношения между людьми. Поэтому задача любого организатора – сделать прием пищи как можно более позитивным и приятным.

Часто это зависит, помимо прочего, от того, насколько внимательно организаторы отнеслись к вкусовым предпочтениям участников, и уж точно зависит от того, насколько тщательно организаторы заморочились при составлении меню изучением пищевых аллергий и непереносимостей у участников.

ЗАПЛАНИРОВАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ РЕФЛЕКСИИ В СЛУЧАЕ РАЗНОУРОВНЕВОЙ ГРУППЫ

Даже если у кого-то уже был опыт работы в разноуровневой группе, это всегда вызывает больше эмоций, вопросов и различных сложных и неловких ситуаций.

Дайте группе больше времени, чтобы поразмыслить и разобраться в ситуации. Направьте их на откровенный разговор, если все участники готовы к этому. Постарайтесь ответить на самые откровенные вопросы, если вы достаточно компетентны, чтобы дать размышлениям правильное направление и показать, что это безопасное место для обсуждения всех вопросов, которые позволяет группа.

ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ СВОЕГО ПЛАНА

По словам Х. Стэнли Джадда, хороший план "подобен дорожной карте: он показывает конечный пункт назначения и, как правило, наилучший способ добраться туда".

Определить точную отдачу от ваших усилий может быть довольно сложно, если план слишком часто изменяется или вы ему никогда не следуете.

БЫТЬ ГИБКИМ И ВСЕГДА ИМЕТЬ ПЛАН Б

На участников может повлиять огромное количество внешних факторов, изменение его собственного как физического, так и психоэмоционального состояния и так далее. Также может случиться, что кто-то недооценил свою потребность в поддержке или переоценил свои силы, не имея опыта. Иногда в таких случаях может выясниться, что в участниках, которые изначально не заявляли о себе, есть серьезные особенности. И в тот момент они были искренними.

В таких ситуациях нужно принимать решение довольно быстро, поэтому всегда хорошо иметь план А, В, С с разным уровнем сложности, вовлеченности, с разной скоростью и уровнем активности.

СОТРУДНИЧАТЬ С ЧЛЕНАМИ КОМАНДЫ

Считаете ли вы себя хорошим командным игроком? Хотя это простой вопрос, который регулярно задают на некоторых собеседованиях, этой способностью никогда не следует пренебрегать. Независимо от вашей должности или отрасли, в конечном итоге вам придется работать с другими людьми, чтобы выполнить задание или поручение. Ценность эффективной командной работы заключается в том, что она способствует лучшему решению проблем, обеспечивает более широкую точку зрения и улучшает обмен знаниями.

СОЗДАТЬ СВОЮ СИСТЕМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Без обратной связи мы никогда не сможем стать лучше. Несмотря на то, что обратная связь часто может быть вызовом для нас, она является отличным инструментом для оценки успеха. Вы узнаете, что думают люди, посетившие мероприятие, как они узнали о нем и что им больше всего понравилось.

Убедитесь, что любые оценки или анализы включают вопросы, касающиеся доступа: парковка для машин оснащенных подъемниками для мануальных кресел, доступные входы для мануальных и электро кресел, доступные места для отдыха и туалеты, системы индукционных петель, доступность для животного-помощника и т.д. – вот некоторые из аспектов, о которых следует подумать.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПОЕЗДКИ

Обязательно проверьте логистику, особенно если это поездка в первый раз. Важно быть уверенным, что участник выбрал такой вариант путешествия, при котором он, скорее всего, прибудет вовремя и после него у него останутся силы на проект. Будьте готовы быть на связи во время путешествия в качестве поддержки.

ОПРЕДЕЛИТЬ И УСТРАНИТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ

Важно выявить и устранить потенциальные препятствия для участия, такие как дискриминация или отсутствие удобств. При работе с разноуровневой группой ваш проект, очевидно, становится более привлекательным, но и более сложным. Участники обычно сталкиваются с проблемой на этапе планирования: общее отсутствие доступа к полной информации о проекте. Человеку может быть трудно предсказать, будет ли его пребывание без барьеров или получит ли он соответствующую поддержку. Невозможность самостоятельно передвигаться, заниматься деятельностью без посторонней помощи или отсутствие доступа к определенным услугам – вот лишь несколько примеров барьеров для участия.

НЕЛЬЗЯ...

ВЕРИТЬ, ЧТО ИМПРОВИЗАЦИЯ ВАШ ЛУЧШИЙ ДРУГ

Австралийский казначей Джо Хоккей приводил аргументы в пользу корректировки цен на бензин в радиоэфире в 2014 году. Он хотел подчеркнуть, что от повышения налогов больше всего пострадают люди с высокими доходами. На самом деле он сказал следующее: "Самые бедные люди либо не имеют машин, либо во многих случаях ездят недалеко". Многие люди были оскорблены этим комментарием, и казначей вскоре публично извинился.

Пример Хоккея подчеркивает, насколько важно правильно подбирать слова и планировать все заранее. Если вы подготовитесь заранее, риск сделать комментарий, который может вызвать проблемы, будет меньше.

ПОЛНОСТЬЮ ИГНОРИРОВАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ПЛАН

Умение импровизировать очень важно. Но прежде чем приступать к импровизации, важно иметь структурированный план, по которому вы будете импровизировать. В противном случае вы рискуете потерять свои учебные цели.

ОТКАЗЫВАТЬСЯ ОТ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ЧЛЕНОВ КОМАНДЫ ИЛИ САМИХ УЧАСТНИКОВ

В любой группе важно слышать и слушать команду и участников, но в разноуровневой группе слышать иногда может означать сделать мероприятие более безопасным и адаптированным.

ПРЕДПОЛАГАТЬ ЧУЖИЕ НУЖДЫ

Наша способность устанавливать контакты с людьми ослабевает, когда мы начинаем что-то предполагать. Выдвигать собственные идеи или изучать чужие требования и нужды в Интернете, не спрашивая напрямую о том, как лучше организовать работу, опасно. Если вы постоянно ведете себя так, будто уже знаете, что думают, чувствуют и в чем нуждаются другие люди, вы перестаете с ними разговаривать, а отсутствие общения приводит к тому, что участники начинают чувствовать себя ограниченными или непонятыми.

ИГНОРИРОВАТЬ ИЛИ ЭКОНОМИТЬ ВРЕМЯ РЕФЛЕКСИИ

Мир постоянно доказывает, что успешный человек – это тот, кто понимает смысл своих действий, осознанно относится к жизни, требует сознательного планирования и проектирования. Этого невозможно достичь без развития рефлексивного взгляда, способности анализировать и оценивать свои действия и достигнутые результаты. Не забывайте также: результат рефлексии должен служить в первую очередь обучающемуся, а не вам.

ЭКОНОМИТЬ ВРЕМЯ НА ТЩАТЕЛЬНОМ ПОДБОР АКТИВНОСТЕЙ

Мы считаем, что практически любой метод может быть полностью или частично адаптирован под конкретную группу участников. Но все же не на 100%. Важно понимать, что для группы участников, где есть люди с нарушениями зрения, не стоит выбирать энеджерджайзер с перебрасыванием мяча из руки в руку. Или для группы, где есть пользователи мануальных кресел, метод, в котором нужно высоко прыгать.

ОЖИДАТЬ, ЧТО КАЖДЫЙ САМ БУДЕТ ЗНАТЬ ЧТО НАДО ДЕЛАТЬ В ПУТИ

Не стоит ожидать, что люди с дополнительными потребностями в доступности и/или меньшими возможностями будут точно знать, как организовать поездку, если это их первый международный проект. К сожалению, сегодня все еще довольно часто можно встретить молодых людей, которые не выезжали за пределы своего родного города.

В этом случае не стоит недооценивать страх перед предстоящим путешествием и считать, что, сопровождая такого участника более тщательно, чем других, вы способствуете выученной беспомощности. Важно сделать так, чтобы его "первый раз" был вполне самостоятельным и по возможности одновременно сопровождался вами. Будьте рядом, постоянно на связи, но позвольте участнику быть настолько самостоятельным, насколько это возможно. Помогайте советами, но не делайте это за него. Это трудоемкий процесс, но он того стоит! Ваша задача – представить, что вы сами путешествуете впервые, и рассказать молодому человеку всю историю от начала до конца.



ПИЦЦА ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЙ

Однажды мой муж сопровождал в трудной поездке испанскую учительницу на пенсии. Она сразу же заявила, что ничего не может делать и нет смысла больше учиться, поэтому ей нужна максимальная поддержка в дороге. Она была ужасно упряма. Во всем.

Удивительно, но у него хватило терпения сопровождать эту женщину в течение 26 часов и ничего для нее не делать. Она была очень зла в процессе и безмерно благодарна за свои новые навыки в конце. Только через год после этой истории она уже самостоятельно побывала в шести странах!

ПЕРЕГРУЖАТЬ ПРОГРАММУ

В проектах с разноуровневыми группами, во-первых, сама группа является большим ресурсом для всех участников. Работа и отдых – это сам по себе процесс, в котором каждый приобретает новые навыки, знания и открытия.

Во-вторых, важно учитывать тот факт, что молодые люди с особыми потребностями могут тратить больше энергии на определенные процессы и, соответственно, быстрее уставать. В некоторых случаях у людей есть ограничения по времени, которое они могут провести без отдыха в горизонтальном положении, в активном общении и шуме и т.д. Очень важно всегда помнить, что многие особые потребности не всегда заметны!

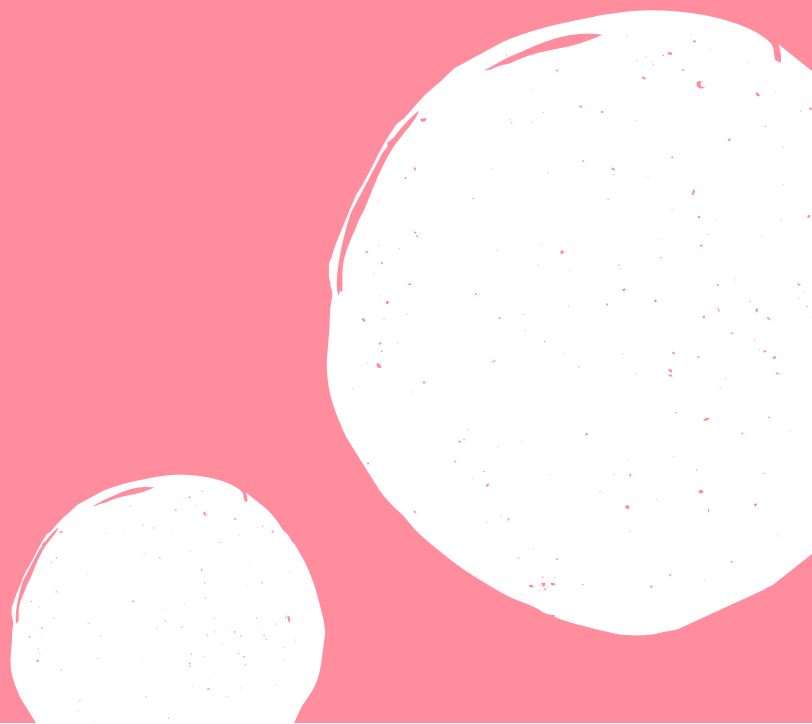
ВСЮ ПРОГРАММУ ПРОВОДИТЬ В ОДНОМ И ТОМ ЖЕ МЕСТЕ

Место обучения – это наше безопасное пространство, это верно. Но важно дать возможность разноуровневой группе побывать в разных пространствах, в разных условиях. Дать участникам возможность увидеть, каким может быть взаимодействие в таких группах в условиях разного уровня комфорта.

Не стоит менять места в самом начале, важно делать это когда группа уже готова, чтобы дать возможность участникам оказаться в ситуации успеха, справившись с взаимодействием в группе в более сложных условиях. А это возможно после получения определенных знаний и опыта.

"Нет
более
мудрого
друга,
чем
книга."

—Эрнест
Хемингуэй





9 для дальнейшего чтения

Иногда немного чтения – это все, что нужно человеку для терапии. Ресурсы, которые мы предлагаем вам в этой главе, рассматривают ключевую информацию об инклюзивном образовании с теоретической точки зрения и подскажут, как это воплотить в реальной жизни.

"Чтобы обеспечить равные возможности обучения для всех учащихся, необходимо внедрить инклюзивную модель образования, при которой все дети и молодые люди, независимо от их физических, интеллектуальных, социальных, эмоциональных или других обстоятельств, имеют возможность учиться". (ЮНЕСКО, 1994).

Ключевые ценности, которые необходимы всем учителям, работающих в сфере инклюзивного образования и берущих ответственность за всех учащихся: разнообразие рассматривается как ресурс и преимущество, поддержка всех учащихся, одинаково высокие ожидания учителей в отношении достижений всех учащихся, сотрудничество и работа в команде, личное профессиональное развитие.

Если вам интересно, вы можете взглянуть на эти ресурсы, которые мы предложили и использовали в своей работе.

1. Bettini, E., Benedict, A., & Thomas, R. (2017). *Cultivating a community of effective special education teachers: Local special education administrators' roles*. *Remedial and Special Education*, 38(2), 111–126. Доступ по ссылке <https://doi.org/10.1177/0741932516664790>.
2. Billingsley, B., DeMatthews, D., Connally, K., & McLeskey, J. (2018). *Leadership for effective inclusive schools: Considerations for preparation and reform*. *Australasian Journal of Special and Inclusive Education*, 42, 65–81. Доступ по ссылке <https://www.cambridge.org/core/journals/australasian-journal-of-special-and-inclusive-education/article/abs/leadership-for-effective-inclusive-schools-considerations-for-preparation-and-reform/738FE6D6F3019314336C614AD69984A2>.

3. Billingsley, B. S., McLeskey, J., & Crockett, J. B. (2014). *Principal leadership: Moving toward inclusive and high-achieving schools for students with disabilities* (Document No. IC-8). University of Florida, Collaboration for Effective Educator, Development, Accountability, and Reform Center. Доступ по ссылке <http://cedar.education.ufl.edu/tools/innovation-configurations/>.
4. Blanton, L. P., Pugach, M. C., & Boveda, M. (2018). *Interrogating the intersections between general and special education in the history of teacher education reform*. *Journal of Teacher Education*, 69(4), 354–366. Доступ по ссылке <https://doi.org/10.1177/0022487118778539>.
5. Boyle, C., Topping, K., & Jindal-Snape, D. (2013). *Teachers' attitudes towards inclusion in high schools*. *Teachers and Teaching*. Доступ по ссылке <https://doi.org/10.1080/13540602.2013.827361>.
6. Buchner, T., Shevlin, M., Donovan, M.A. & Corby, D. (2021). *Same Progress for All? Inclusive Education, the United Nations Convention on the Rights of Persons With Disabilities and Students With Intellectual Disability in European Countries*. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*. 18(1), 7 – 22. Доступ по ссылке <https://doi.org/10.1111/jppi.12368>.
7. Claes, N., & Goransson, K. (2017). *What is meant by inclusion? An analysis of European and North American journal articles with high impact*. *European Journal of Special Needs Education*, 32(3), 437 – 451. Доступ по ссылке [Doi: 10.1080/08856257.2017.1295638](https://doi.org/10.1080/08856257.2017.1295638).
8. Dare, L., Nowicki, E. (2018). *Strategies for inclusion: Learning from students' perspectives on acceleration in inclusive education*. *Science Direct*. 69(1), 243-252. Доступ по ссылке [https://www.sciencedirect-com.databases.lanet.lv/science/article/pii/S0742051X17306789#!](https://www.sciencedirect.com/databases/lanet.lv/science/article/pii/S0742051X17306789#!).
9. DeMatthews, D.E., Serafini, A., & Watson, T.N. (2021). *Leading Inclusive Schools: Principal Perceptions, Practices and Challenges to Meaningful Change*. *Educational Administration Quarterly*, 57 (1), 3 - 48. Доступ по ссылке <https://journals-sagepub-com.databases.lanet.lv/doi/10.1177/0013161X20913897>.
10. DeMatthews, D.E., Kotok, S., & Serafini, A. (2019). *Leadership Preparation for Special Education and Inclusive Schools: Beliefs and Recommendations From Successful Principals*. *Journal of Research on Leadership Education*, 15 (4), pp.303 – 329. Доступ по ссылке <https://journals-sagepub-com.databases.lanet.lv/doi/full/10.1177/1942775119838308>.

11. European Agency for the Development of Special Needs Education. (2011). *Teacher education for inclusion in European countries - challenges and opportunities*. Odense, Denmark: European Agency for the Development of Special Needs Education. Доступ по ссылке <https://www.european-agency.org/sites/default/files/te4i-synthesis-report-lv.pdf>.
12. Gauthier de Beco. (2017). *The Right to Inclusive Education According to Article 24 of the UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities: Background, Requirements and (Remaining) Questions*. *Netherlands Quarterly of Human Rights*, 32(3), 263-287. Доступ по ссылке <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/016934411403200304>.
13. Hautmäki, J., & Podolskiy, A.I. (2021). *The finnish education as an individualized service system with a reference to students with special educational needs*. *Psychological Science and Education*, 26 (3), 94 – 101. Доступ по ссылке www.psyjournals.ru/en/psyedu/2021/n3/Hautamaki_et_al_en.shtml.
14. Hornby, G. (2021). *Are inclusive education or special education programs more likely to result in inclusion post-school?* *Education Sciences* Open Access, 11 (6). Доступ по ссылке <https://www.mdpi.com/2227-7102/11/6/304/htm>.
15. Hornby, G. (2015). *Inclusive Special education: Development of a new theory for education of children with special educational needs and disabilities*. *British Journal of Special Education*, 42(3), 234 – 256. Доступ по ссылке <https://nasenjournals.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-8578.12101>.
16. Kozleski, E., Stepaniuk, I., & Proffitt, W. (2020). *In the eye of the storm: When retreat is an unacceptable option*. *Multiple Voices: Disability, Race, and Language Intersections in Special Education*, 20(1), 16–31. Доступ по ссылке <https://meridian.allenpress.com/mvedel/article-abstract/20/1/16/441034/In-the-Eye-of-the-Storm-When-Retreat-Is-an>.
17. Mag, A., Sinfield, G., Burns, S., & Tom (2017.) *The benefits of inclusive education: new challenges for university teachers*. 8. starptautiskā konference par ražošanas zinātni un izglītību (MSE 2017) – tendences jaunajā industriālajā revolūcijā. Rumānija. Доступ по ссылке http://apps.webofknowledge.com.datubazes.lanet.lv/full_record.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&qid=2&SID=F6QhiuKxUaXzq5ycanW&page=1&doc=3.

18. Malki, S., & Einat, T. (2017). *To include or not to include – This is a question Attitude of inclusive teachers toward the inclusion of pupils with intellectual disabilities in elementary schools*. *Education, Citizenship and Social Justice*, 1–16. Доступ по ссылке <https://doi.org/10.1177/1746197917705138>.
19. Mata, L., Clipa, O., & Lazar, I. (2020). *Measuring In-Service Teachers' Attitudes Towards Inclusive Education*. *International Journal of disability development and education*. 67(2), 135 – 150. Доступ по ссылке <https://www-tandfonlinecom.datubazes.lanet.lv/doi/full/10.1080/1034912X.2019.1679723>.
20. Melloy, K.J., Cieminski, A., & Snndeen, T. (2021). *Accepting Educational Responsibility: Preparing Administrators to Lead Inclusive Schools*. Доступ по ссылке [DOI: 10.1177/19427751211018498](https://doi.org/10.1177/19427751211018498).
21. Naukkarinen, A. (2010). *From discrete to transformed? Developing inclusive primary school teacher education in a Finnish teacher education department*. *Journal of Research in Special Educational Needs*, 10 (1), 185-196. Доступ по ссылке https://www.researchgate.net/publication/229573525_From_discrete_to_transformed_Developing_inclusive_primary_school_teacher_education_in_a_Finnish_teacher_education_department.
22. O`Hanlon, Ch. (2009). *Chapter 9 | Using Action Research to Support Students with Special Educational Needs*. *The SAGE Handbook of Educational Action Research*. Доступ по ссылке <https://dx-doi-org.datubazes.lanet.lv/10.4135/9780857021021.n12>.
23. Qureshi, S. (2015). *Key drivers of optimal special education needs provision: an English study*. *The Journals of Special Education and Rehabilitation*, 16 (3/4), 13 – 29. Доступ по ссылке <https://www-proquest-com.datubazes.lanet.lv/docview/1737514003/36EBF4208FB942DAPQ/66?accountid=27169>.
24. Qvortrup, A., & Qvortrup, L. (2018). *Inclusion: Dimensions of inclusion in education*. *International Journal of Inclusive Education*, 22 (7). 803 – 817. Доступ по ссылке [Doi: 10.1080/13603116.2017.1412506](https://doi.org/10.1080/13603116.2017.1412506).
25. Robinson, D. (2017). *Effective inclusive teacher education for special educational needs and disabilities: Some more thought on the way forward*. *Science Direct*, Volume 61, Pages 164 – 178. Доступ по ссылке <https://www-sciencedirectcom.datubazes.lanet.lv/science/article/pii/S0742051X16303869>.

26. Sentenac, M., Ehlinger, V., Michelsen, S. I., Marcelli, M., Dickinson, H. O., & Arnaud, C. (2013). *Determinants of inclusive education of 8–12 year-old children with cerebral palsy in 9 European regions*. *Research in Developmental Disabilities*, 34, 588–595. Доступ по ссылке <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2012.09.019>.

27. Shelvin, M., & Banks, J. (2021). *Inclusion at a crossroads: Dismantling Ireland's system of special education*. *Education Sciences Open Access*. 11 (4), Доступ по ссылке <https://www.mdpi.com/2227-7102/11/4/161/htm>.

28. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2009). *Policy guidelines on inclusion in education*. UNESCO, Paris. Доступ по ссылке <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf00001778493>.

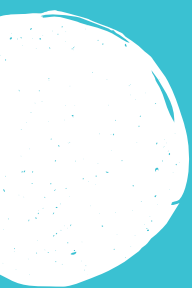
30. Theoharis, G., & Causton-Theoharis, J. (2011). *Preparing pre-service teachers for inclusive classrooms: Revising lesson-planning expectations*. *International Journal of Inclusive Education*, 15 (2011), 15 (7), pp. 743-761 Доступ по ссылке <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-80051525021&origin=inward&txGid=5a54b5843864fde0874939eb43aee97f>.

31. Tindall, D., MacDonald, W., Carroll, E., & Moody, B. (2014). *Pre-service teachers attitudes towards children with disabilities: An Irish perspectives*. *European Physical Education Review*, 21(2), 206–221. Доступ по ссылке <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1356336X14556861>.

32. Thomas, G., Walker, D., & Webb, J. (2006). *The making of the inclusive school*. London, England: Routledge. Доступ по ссылке <https://www.routledge.com/The-Making-of-the-Inclusive-School/Thomas-Walker-Webb/p/book/9780415155601>.

"Как
прекрасно,
что никому
не нужно
ждать ни
минуты,
прежде
чем начать
улучшать
мир".

— Анна Франк





10 БЛАГОДАРНОСТИ

Каждый день дарит каждому из нас возможности изменить мир. Особенно начиная с себя. Это удивительное волшебство, когда, изменив одну маленькую мысль или попытавшись сделать что-то немного иначе, мы даем пример того, как можно менять мир, всем окружающим.

И даже больше – сегодня у нас есть необыкновенный дар разнообразных возможностей. Можно получать личный опыт в разноуровневой группе и потом делиться им на международных и местных проектах: все это становится реальным благодаря программе Erasmus.

Программы Erasmus позволяют нам менять себя, делиться опытом и мыслями, менять других и дарить людям много надежды и веры. Веры в себя, в людей и в ценности, ради которых мы участвуем.



КВИЗ РЕЗУЛЬТАТЫ

№1

На наш взгляд, наиболее подходящим ответом был **"Усиление социальной поляризации между районами"**.

Макдональд и Марш (2005) перечислили шесть компонентов, формирующих социальное исключение:

- Социальное исключение – это не просто бедность по доходам: помимо экономической маргинальности, существуют политические и культурные аспекты;
- Социальное исключение проявляется через сочетание взаимосвязанных проблем и является накоплением взаимосвязанных трудностей, которые типизируют состояние и опыт определенных групп;
- Социальное исключение не характеризуется случайным распределением по отдельным людям или домохозяйствам, а концентрируется пространственно;
- Оно является продуктом усиления социальной поляризации между районами;
- Социальное исключение является следствием политической экономики, благодаря которой одни группы получают привилегии и власть за счет других;
- Социальное исключение – это динамичный процесс, который происходит с течением времени;
- Социальное отчуждение рискует привести к эффекту смены поколений, поскольку совокупное неблагополучие передается от одного поколения к другому.

№2

Что касается разницы между инклюзией и равенством в образовании, мы будем рады, если вы выберете **"Инклюзивное образование – это принцип, который поддерживает и приветствует разнообразие среди всех учащихся"** и **"Равенство в образовательном процессе означает доступ: вероятность того, что дети из разных социальных групп попадают в систему образования"**.

Во многих странах инклюзивное образование по-прежнему рассматривается как подход к обучению детей с ограниченными возможностями в общеобразовательных учреждениях. Однако на международном уровне оно все чаще рассматривается в более широком смысле как принцип, который поддерживает и приветствует разнообразие среди всех учащихся. Это означает, что целью является устранение социальной изоляции, которая является следствием отношения и реакции на разнообразие расы, социального класса, этнической принадлежности, религии, пола, сексуальной ориентации, статуса мигранта и способностей. Как таковое, оно исходит из убеждения, что образование является основным правом человека и основой для более справедливого общества.

№3

Что касается общности таких понятий, как права человека и инклюзия, то, конечно, инклюзия является одним из основных прав человека и означает **"обеспечение доступности всех систем поддержки для тех, кто в ней нуждается: как гражданская ответственность, а не как услуга"**.

Концепция прав человека была написана ООН, она письменно зафиксировала, к чему каждый человек должен иметь доступ в этом мире: от еды, образования, равных прав по закону до неприкосновенности частной жизни.

Инклюзивность – это признание нашей универсальной "единственности" и взаимозависимости, того, что мы "едины", даже если мы не "одинаковы". Быть инклюзивным – значит бороться против исключений и всех социальных болезней, которые порождает к исключениям: расизма, эйджизма, сексизма и т.д. Инклюзивность также означает обеспечение доступности всех систем поддержки для тех, кто в ней нуждается – как гражданская обязанность, а не как услуга.

№4

Существует несколько "защищенных характеристик", среди которых – смена пола, сексуальная ориентация, инвалидность и возраст.

Противозаконно дискриминировать кого-то из-за:

- возраста
- наличия инвалидности
- гендерной принадлежности
- брака и гражданского партнерства
- беременности и материнства
- рассы
- религии или убеждений
- пола
- сексуальной ориентации

№5

Абсолютно "все выигрывают от инклюзивного образования, инклюзивная среда очень развивает и обогащает".

Инклюзивное образование:

- Помогает всем учащимся полностью раскрыть свой потенциал;
- Создает культуру принятия и понимания;
- Устанавливает дружеские отношения и связи между одноклассниками;
- Готовит учащихся к жизни после школы;
- Приносит пользу всему обществу;
- Повышает самооценку и уверенность среди учащихся;

- Повышает самооценку и уверенность среди учащихся;
- Улучшает социальные навыки учащихся;
- Приветствует разнообразие в школах и университетах;
- Улучшает академические результаты;
- Помогает снизить уровень травли и притеснений.

№6

И наконец, что очень важно, "инклюзивное образование – это когда рады всем молодые людям, учитывается их возраст и оказывается достаточная поддержка, чтобы они могли играть, учиться, вносить свой вклад и быть активными во всех аспектах".

Просто чтобы убедиться, что вы были правы с самого начала ;)



(НЕ)Мануал

Шаг навстречу
ИНКЛЮЗИИ



Erasmus+



erasmus+ and
european solidarity
corps agency