



# InCEd

Inclusive Education

---

## (Un)Manual

Pasos hacia entornos  
de aprendizaje  
inclusivos



Erasmus+



erasmus+ and  
european solidarity  
corps agency



## 2023

Este manual fue creado como resultado del proyecto Erasmus+ de Asociación Estratégica “IncEd: Inclusive Education” e implementado por Vivere Kool (Estonia) en colaboración con Shokkin Group (Estonia), Produções Fixe (Portugal), Ticket2Europe (España) y Cesis Berzaine Primary School (Letonia), con el apoyo de la Agencia Nacional de Estonia.

El contenido del manual es de uso gratuito en cualquier tipo de actividad educativa, con reconocimiento de la fuente proporcionada.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Esta publicación ha sido producida con el apoyo financiero del programa Erasmus+ de la Unión Europea. Las opiniones expresadas en esta publicación son únicamente de los autores y no reflejan las opiniones de los financiadores del proyecto. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, que refleja únicamente los puntos de vista de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

### **Contenido escrito por:**

Julia Stolberova e Irina Landa de la ONG Vivere Kool, con la contribución de Sarmite Gaike e Inese Aide de la Escuela Primaria Cesis Berzaine.

Un agradecimiento especial al equipo del proyecto IncED: Ana Rita Camará, Jo Claeys, Olalla González, Pavel Vassiljev, Pablo Larrubia Sande.

### **Editado y diseñado por:**

Olalla González

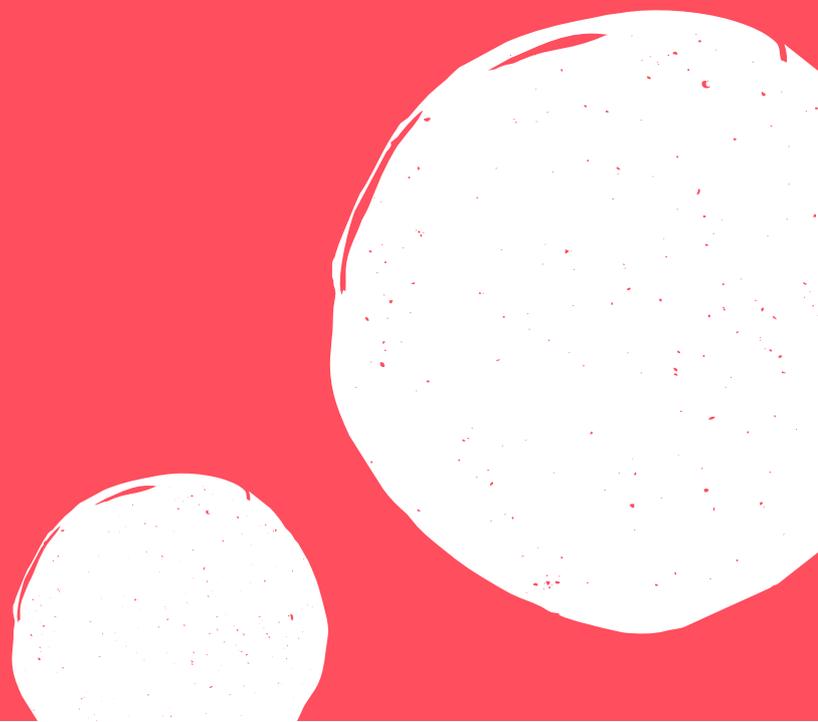


# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	4
Sobre el proyecto .....	4
Sobre este manual .....	6
Sobre las organizaciones a cargo.....	8
Sobre las entidades de financiación.....	10
2. QUIZ: ALGO DE ACCIÓN ANTES DE LEER.....	12
3. ¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN INCLUSIVA?.....	15
4. TERMINOLOGÍA .....	22
Glosario .....	26
5. DESAFÍOS .....	39
6. EL CICLO DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN INCLUSIVA....	52
Adaptación estructural .....	58
7. ADAPTACIÓN DE MÉTODOS.....	62
8. RECOMENDACIONES.....	67
9. RECURSOS ADICIONALES.....	77
10. EPÍLOGO.....	83
RESULTADOS DEL QUIZ.....	84

**"Si no  
cambias de  
dirección,  
puedes  
terminar  
en el lugar  
al que te  
diriges."**

**—Lao Tzu**





# 1 INTRODUCCIÓN

## SOBRE EL PROYECTO

*Integración, inclusión, educación inclusiva y aceptación.* Actualmente, estos términos son de uso muy frecuente, por algunas personas de manera intuitiva y, por otras, de forma más consciente. No obstante, podríamos decir que la mayoría de personas queremos vivir en una sociedad más justa e igualitaria. Y aún mejor que igualitaria, en una sociedad equitativa.

Un constante afán por avanzar nos llevó a crear un proyecto bajo el título “**IncED: Educación Inclusiva**” dentro del programa Erasmus+KA2.

El proyecto tiene como objetivo desarrollar un manual práctico para docentes y personas trabajadoras en el ámbito de la juventud, así como una serie de herramientas educativas de aplicación práctica. Un grupo de 5 instituciones de los campos de la educación y el trabajo juvenil procedentes de Estonia, Letonia, Portugal y España nos hemos comprometido en este viaje a favor de la equidad inclusiva a través de la combinación de nuestra experiencia y nuestros conocimientos, eliminando así nuestros puntos más débiles.

**Para ser más específicos, los objetivos del proyecto son:**

- Desmitificar los términos "colaboración inclusiva" y "habilidades mixtas" para presentarlos como una oportunidad en lugar de un desafío;
- Adaptar y desarrollar juegos y métodos educativos para grupos de habilidades mixtas que se puedan emplear en contextos de aprendizaje formal y no formal con jóvenes de 13 a 18 años;
- Promover la educación inclusiva entre los diferentes agentes interesados;
- Enriquecer el campo de la educación y del trabajo juvenil con actividades de calidad basadas en el aprendizaje no formal que pueden ser fácilmente utilizadas en grupos con habilidades mixtas.

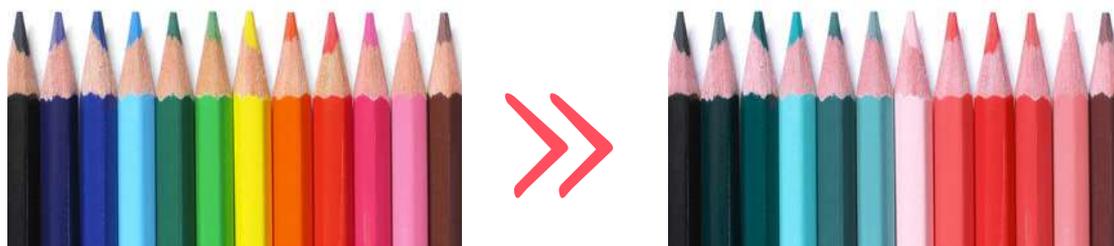
## LA HISTORIA DE NUESTRA IDENTIDAD VISUAL

"Inclusive Education" (IncEd) es un proyecto que pretende fomentar la accesibilidad y la inclusión en el campo de la educación y del trabajo juvenil, por lo que queríamos asegurarnos de proporcionar la suficiente atención a los detalles que pudieran ayudarnos a predicar con el ejemplo.

### NUESTROS COLORES

Si consideramos los colores que componen nuestra identidad visual, se podría pensar que simplemente es una paleta de diferentes tonos pastel que transmiten calidez, armonía, y sosiego. No obstante, estos colores tienen mucho más significado, puesto que son los que perciben las personas con "tritanopia" al mirar a los colores típicos del arcoíris.

Las personas afectadas por la "tritanopia" no diferencian bien el azul del verde, ni el amarillo del violeta. Esto se debe a la ausencia de conos S ("short" o cortos), quedando solamente conos de distancias de onda mediana y larga.



### NUESTRA TIPOGRAFÍA

**OpenDyslexic** es una fuente de código abierto creada para facilitar la legibilidad de personas con dislexia. Las letras están diseñadas de tal forma que la parte inferior es más gruesa para indicar la dirección. Así, las personas lectoras son capaces de reconocer rápidamente cuál es la dirección correcta de las palabras que leen, haciendo que su cerebro rote las palabras con menos frecuencia.

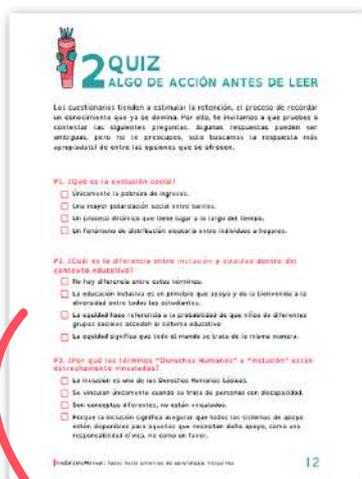
Más información: <https://opendyslexic.org/>

# SOBRE ESTE MANUAL

El objetivo principal de este manual es el de favorecer la participación de gente joven con menos oportunidades y necesidades especiales en una vida social activa y motivar a personas organizadoras de eventos sociales de todo tipo a trabajar con grupos de personas con habilidades mixtas. Para alcanzar estos objetivos, en este manual encontrarás:

-  Nuestra visión sobre la inclusión en palabras simples, con buenos y malos ejemplos basados en nuestra experiencia personal y con un toque de humor.
-  Herramientas para la inclusión y el desarrollo de capacidades.
-  Maneras de profundizar en las necesidades y el potencial de grupos con habilidades mixtas.
-  Ejemplos de buenas prácticas para mejorar la calidad de proyectos juveniles inclusivos.
-  Pasos específicos para llevar a cabo con éxito eventos inclusivos.

## Casos prácticos



**2 QUIZ**  
ALGO DE ACCIÓN ANTES DE LEER

Los cuestionarios ayudan a estimular la retención, el proceso de recordar un conocimiento que ya se aprendió. Por eso, los cuestionarios a que puedes acceder en algunas páginas, algunas respuestas, pueden ser sencillos, pero no se preocupen, solo buscamos la respuesta más representativa de entre las opciones que se ofrecen.

**P1. ¿Qué es la inclusión social?**

- Únicamente la pobreza de ingresos.
- Una mayor participación social entre barrios.
- Un proceso dinámico que tiene lugar a lo largo del tiempo.
- Un fenómeno de distribución asociada entre individuos e hogares.

**P2. ¿Cuál es la diferencia entre inclusión y cohesión dentro del contexto educativo?**

- No hay diferencia entre estos términos.
- La educación inclusiva es un proceso que se da y se da a la vez en la educación y la cohesión entre todos los estudiantes.
- La cohesión hace referencia a la posibilidad de que niños de diferentes grupos sociales accedan al sistema educativo.
- La cohesión significa que todo el mundo se vale de la misma moneda.

**P3. ¿Por qué los términos "Derechos Humanos" e "Inclusión" están relacionados?**

- La inclusión es uno de los Derechos Humanos básicos.
- Se vinculan directamente cuando se trata de personas con discapacidad.
- Son conceptos diferentes, no están vinculados.
- Porque la inclusión significa asegurar que todos los sistemas de apoyo estén disponibles para aquellos que necesitan dicho apoyo, como una discapacidad física, no como un fin.

Incidir p/Manual: Paso hacia entornos de aprendizaje inclusivos 12

Contenido interactivo



**CASO PRÁCTICO**

A veces, por razones de una diferencia física entre una persona y nosotros, y nosotros que nos parece que no somos iguales. Pero parece que esta persona es exactamente iguala y que podemos sentirnos iguales por ella. Cuando esto sucede, debemos detenernos y preguntarnos: ¿cómo es realmente iguala para esa persona y si es realmente iguala al comportamiento que se espera de nosotros?

Por otro lado, no todos los tipos de discapacidad pueden ser visibles a simple vista y visibles para los demás. Otra pregunta importante es: ¿cómo las personas con discapacidad deberían llevar un estilo de vida saludable, no tener miedo, tener sus necesidades cubiertas, ya sea en su familia, y si tienen la necesidad de tomar una decisión.

**La Educación Inclusiva significa que TODOS los jóvenes participan y son reconocidos para con el trabajo, juegos y otros entornos educativos, que son apropiados para su edad y reglas, donde se los apoya para jugar, aprender, contribuir y participar en todos los aspectos.**

Para esto, se debe dar más importancia a la forma en que desarrollamos y diseñamos nuestras infraestructuras, así como a la forma en que planificamos nuestras actividades y programas.

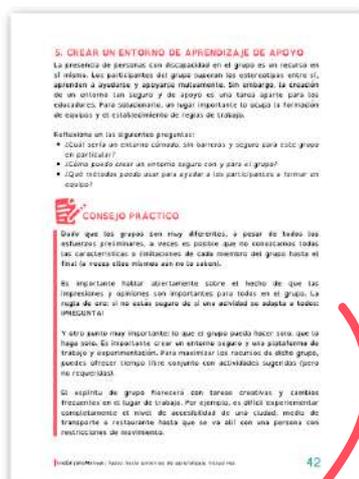
**La educación inclusiva se organiza en un entorno de aprendizaje mixto y apoyo para los jóvenes de diferentes orígenes y con diferentes habilidades satisfacen sus necesidades de tener respuestas, respuestas, sentirse y aprender.**

**a diferencia de los grupos "cohesivos" los contextos en la actualidad la educación inclusiva es una actividad donde los jóvenes con otras capacidades u otras necesidades aprenden y crecen aliados.**

**Elvete como un evento sobre un tema de bienestar social, salud y bienestar. Pero se puede hacer realidad, si se apoyan en muchas culturas que quieren dejar de existir a individuos con necesidades específicas, la educación inclusiva se ha convertido en un objetivo fundamental.**

Incidir p/Manual: Paso hacia entornos de aprendizaje inclusivos 17

Trucos y consejos



**5. CREAR UN ENTORNO DE APRENDIZAJE DE APOYO**

La presencia de personas con discapacidad en el grupo es un recurso en sí mismo. Los participantes del grupo superan los estereotipos entre sí, aprenden a aprender y colaboran mutuamente. Sin embargo, la creación de un entorno con apoyo y de apoyo es una tarea aparte para los educadores. Para proporcionar un lugar importante lo cual es la formación de roles y el establecimiento de reglas de trabajo.

**Establecer un las siguientes preguntas:**

- ¿Cuál sería un momento cómodo de hacerlos y seguro para este grupo en particular?
- ¿Cómo puedo crear un entorno seguro con y para el grupo?
- ¿Qué técnicas puedo usar para ayudar a los participantes a formar un equipo?

**CONSEJO PRÁCTICO**

Quiero que los grupos sean muy diferentes, a veces de todo los estudiantes involucrados, a veces no posible que no conozcamos todas las características o intenciones de cada miembro del grupo hasta el final de esas cosas mismas son no lo saben.

**Es importante hablar abiertamente sobre el hecho de que las intenciones y acciones son importantes para todos en el grupo. La regla de oro es no hacer suposiciones de si una actividad es adecuada o buena (PRECISAMENTE).**

**Y otro punto muy importante: lo que el grupo pueda hacer solo que lo haga solo. Es importante crear un entorno seguro y una plataforma de trabajo y experimentación. Para maximizar los recursos de este grupo, puedes ofrecer tiempo libre conjunto con actividades sugeridas (pero no requeridas).**

**El espíritu de grupo funciona con tareas creativas y cambios frecuentes en el lugar de trabajo. Por ejemplo, es difícil experimentar constantemente el nivel de accesibilidad de una ciudad, mucho de transporte a restaurantes hasta que se va allí con una persona con discapacidades del movimiento.**

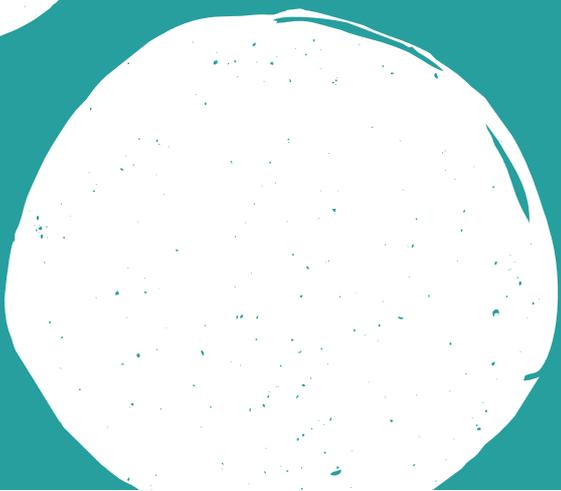
Incidir p/Manual: Paso hacia entornos de aprendizaje inclusivos 42

## ATENCIÓN

Este no es un trabajo académico, sino una compilación de experiencias y casos sacados de la práctica.

**“El sueño  
comienza con un  
maestro que  
cree en ti, que  
tira y empuja, y  
te lleva al  
siguiente paso  
del camino, a  
veces utilizando  
un palo afilado  
llamado  
verdad.”**

**—Dan Rather**



## SOBRE LAS ORGANIZACIONES A CARGO

Entonces, ¿quién es este "nosotros"?

Somos cinco instituciones educativas de Estonia, Letonia, Portugal y España. Un equipo de superhéroes con una gran variedad de superpoderes con los que pretendemos crear un manual útil, práctico, e inspirador para ti.



### NGO Vivere school (Estonia) (Coordinador de proyecto)



[www.viverekool.ee](http://www.viverekool.ee)

[www.facebook.com/viverekool](https://www.facebook.com/viverekool)

NGO Vivere school es una organización joven y experimental que se creó en 2018 para hacer realidad un sueño con perspectiva a largo plazo: la apertura de una escuela inclusiva privada en Tallín.

El objetivo de la escuela es producir un entorno de aprendizaje inclusivo y desarrollar un sistema de apoyo respaldado por metodologías innovadoras y sistemas de capacitación para maestros y profesionales de apoyo que trabajan con niños con necesidades de accesibilidad, el asesoramiento a madres y padres, y el desarrollo y la promoción de la educación inclusiva.



### Shokkin Group International (Estonia)



[www.shokkin.org](http://www.shokkin.org)

[www.facebook.com/shokkinint](https://www.facebook.com/shokkinint)

Shokkin Group International es una red de organizaciones juveniles compuesta por trabajadores juveniles, líderes juveniles, organizaciones juveniles y jóvenes de toda Europa. La organización fue fundada en 2015 en Tallín, Estonia, como resultado de fuertes lazos de cooperación internacionales entre organizaciones juveniles.

SGI trabaja en el campo de la formación y el aprendizaje no formal en el ámbito del trabajo juvenil a través de la publicación de juegos educativos autoeditados y de libre uso, artículos de expertos y manuales para trabajadores juveniles. La organización pretende equipar a trabajadores juveniles y líderes juveniles con métodos innovadores, materiales y experiencia práctica.



## Cesis Berzaine Primary School (Latvia)



[www.csip.lv](http://www.csip.lv)

[www.facebook.com/CesuMezaSkola](https://www.facebook.com/CesuMezaSkola)

Cesis Berzaine un colegio con más de 300 alumnos matriculados en diferentes programas educativos. Históricamente una escuela exclusiva para niños con necesidades educativas especiales, su principal valor es la dignidad humana: maestros que entienden las necesidades diarias y futuras de los niños, y que creen en la capacidad de lograr, inspirar y apoyar a estos niños en su camino.

En los últimos años, el colegio también ha abierto un programa de educación primaria, el cual ofrece educación inclusiva a niños neurotípicos.



PRODUÇÕES FIXE  
FORMAÇÃO E TENDÊNCIAS  
CRIAÇÃO DE MODELOS EDUCATIVOS

## Produções Fixe (Portugal)



[www.facebook.com/ProducoesFixe](https://www.facebook.com/ProducoesFixe)

Produções Fixe es una pequeña empresa con responsabilidad social creada en 2010 con un claro enfoque en varios pilares: formación en trabajo social y juvenil (local, nacional e internacional), diseño, desarrollo y producción de herramientas educativas, construcción de comunidad, patrimonio cultural y creación de empleo.

En los últimos dos años, Produções Fixe se ha especializado en el desarrollo de herramientas basadas en el juego en torno a temas sociales importantes, y han intensificado sus acciones en la creación de empleo local a través de espacios donde la tecnología, la digitalización y los recursos locales (tanto humanos como materiales) van de la mano.



## Ticket2Europe (Spain)



[www.ticket2europe.eu](http://www.ticket2europe.eu)

[www.facebook.com/ticket2europe](https://www.facebook.com/ticket2europe)

Ticket2Europe es una organización fundada en 2016 en Pontevedra con el objetivo de abrir caminos y posibilidades de desarrollo a gente joven.

Con un equipo de personas motivadas por el sueño común de difundir la magia de las experiencias internacionales, sus actividades se centran en los valores europeos y temas como los Derechos Humanos, la inclusión social, la construcción de paz o la empleabilidad juvenil.

## SOBRE LAS ENTIDADES DE FINANCIACIÓN



Erasmus+ es el programa de la UE para apoyar la educación, la formación, la juventud y el deporte en Europa. El programa pone un fuerte énfasis en la inclusión social, las acciones verdes y digitales y la promoción de la participación de los jóvenes en la vida democrática.

Erasmus+ ofrece oportunidades para personas de todas las edades, ayudándoles a desarrollar y compartir conocimientos y experiencias en instituciones y organizaciones de diferentes países. El programa también ofrece oportunidades para una amplia gama de organizaciones, incluyendo universidades, proveedores de educación y formación, grupos de expertos, organizaciones de investigación y empresas privadas.

Información detallada de estas oportunidades, incluidos los criterios de elegibilidad, está disponible en la Guía del programa Erasmus+.

Más información: [erasmus-plus.ec.europa.eu/es](https://erasmus-plus.ec.europa.eu/es)



Para acercar Erasmus+ lo más posible a los beneficiarios y asegurarse de que funcione bien en diferentes países, la UE trabaja con las Agencias Nacionales en la gestión del programa.

Las Agencias Nacionales tienen su sede en países del programa y su función consiste en proporcionar información sobre Erasmus+, seleccionar proyectos para ser financiados, monitorizar y evaluar Erasmus+, apoyar a los solicitantes y participantes, trabajar con otras Agencias Nacionales y la UE, promover Erasmus+ y compartir historias de éxito y buenas prácticas.

“La teoría es cuando sabes todo y nada funciona; la práctica es cuando todo funciona y nadie sabe por qué. Aquí combinamos la teoría con la práctica: nada funciona y nadie sabe por qué.”

—*Albert Einstein*





# 2 QUIZ

## ALGO DE ACCIÓN ANTES DE LEER

Los cuestionarios tienden a estimular la retención, el proceso de recordar un conocimiento que ya se domina. Por ello, te invitamos a que pruebes a contestar las siguientes preguntas. Algunas respuestas pueden ser ambiguas, pero no te preocupes, solo buscamos la respuesta más apropiada(s) de entre las opciones que se ofrecen.

### P1. ¿Qué es la exclusión social?

- Únicamente la pobreza de ingresos.
- Una mayor polarización social entre barrios.
- Un proceso dinámico que tiene lugar a lo largo del tiempo.
- Un fenómeno de distribución aleatoria entre individuos u hogares.

### P2. ¿Cuál es la diferencia entre *inclusión* y *equidad* dentro del contexto educativo?

- No hay diferencia entre estos términos.
- La educación inclusiva es un principio que apoya y da la bienvenida a la diversidad entre todos los estudiantes.
- La equidad hace referencia a la probabilidad de que niños de diferentes grupos sociales accedan al sistema educativo
- La equidad significa que todo el mundo se trata de la misma manera.

### P3. ¿Por qué los términos “Derechos Humanos” e “inclusión” están estrechamente vinculados?

- La inclusión es uno de los Derechos Humanos básicos.
- Se vinculan únicamente cuando se trata de personas con discapacidad.
- Son conceptos diferentes, no están vinculados.
- Porque la inclusión significa asegurar que todos los sistemas de apoyo estén disponibles para aquellos que necesitan dicho apoyo, como una responsabilidad cívica, no como un favor.

**P4. ¿Qué crees que pueden ser las “características protegidas”?**

- La reasignación de género y la orientación sexual.
- La planificación de eventos teniendo en cuenta madrugadores y noctámbulos.
- La discapacidad y la edad.
- El ser dueño de bienes raíces.

**P5. El término "Educación inclusiva" hace referencia a:**

- Un ambiente escolar multigrado.
- El ambiente donde todos los jóvenes participan y son bienvenidos de manera apropiada a su edad, y donde se les apoya para jugar, aprender, contribuir y participar en todos los aspectos.
- El contexto donde las personas con necesidades especiales pueden asistir a algunas clases junto con las habituales.
- El espacio donde todas las personas tienen las mismas condiciones y el mismo trato.

**P6. ¿Cuáles son los beneficios de la educación inclusiva?**

- El principal beneficio es para aquellos que tienen características de desarrollo a expensas de los demás.
- Todos ganan, un entorno inclusivo posee un gran potencial desarrollador y enriquecedor.
- Es una utopía, nadie se beneficia de la inclusión en general.
- El estado gana al reducir el nivel de educación para grupos inclusivos.

**De una forma u otra, las respuestas están en nuestros textos y en tus pensamientos. O, al menos, en nuestros corazones. ¡Disfruta leyendo!**

**“Conocer no es  
comprender. Hay  
una gran diferencia  
entre saber y  
entender: puedes  
saber mucho  
sobre algo y  
no entenderlo  
realmente”.**

**—Charles Kettering**





# 3 ¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN INCLUSIVA?

## COMPRENDER EL CONCEPTO DE INCLUSIÓN

Podemos decir con certitud que la inclusión depende y afecta a todo el mundo. **Cada uno de nosotros** podemos actuar como creadores de un mundo inclusivo, diverso, accesible, en el que pueda haber un lugar digno para todos.

No enumeraremos aquí las ventajas de un mundo diverso y justo. **Cada uno de nosotros**, conscientemente o no, todos los días o una vez al mes, podemos **contribuir con pequeños gestos** que hacen el entorno y nuestras relaciones más inclusivas.

---

**Muy a menudo, para conseguir que el mundo sea un lugar más inclusivo, solo necesitamos ser más flexibles y dejar a un lado los estigmas.**

---

La mayoría de las veces no requiere mucho esfuerzo por nuestra parte. ¿Dos ejemplos simples? **Leer**. En general, sobre todo, pero en particular, al menos un poco sobre inclusión, diferencias, diagnósticos, género, etc. **Charla** con gente nueva. De tú a tú. Aprende y reflexiona, ¿en qué se diferencian otras personas de mí?



### CASO PRÁCTICO

*Cuando reúnes a los niños para el cumpleaños de tu hijo, piensa si la diversión estará disponible para todos. Cuando prepares una historia para tus colegas, considera si debes lidiar con la terminología o si vale la pena encontrar formas de presentación más accesibles. Habiendo conocido el comportamiento inusual de una persona en la calle, no des una evaluación negativa. No establezcas restricciones a la hora de elegir a un colega de acuerdo con otros criterios que no sean los profesionales.*

En general, es importante entender la inclusión en el amplio contexto de diferentes grupos sociales (minorías nacionales, género, etc.), y en este manual hablaremos más sobre personas con discapacidad.

La disposición de la sociedad para el cambio y la exclusión de exclusiones, estigmas y barreras, tiene implicaciones para la idea de inclusión. Sin embargo, la implementación de la inclusión requiere una comprensión general de lo que es la inclusión. Deberíamos, pues, comenzar por definir el término de *inclusión*.

La **inclusión** se considera un derecho humano universal. El objetivo de la inclusión es abarcar a todas las personas, independientemente de su raza, sexo, discapacidad, necesidad médica o de otro tipo. Se trata de dar igualdad de acceso y oportunidades y acabar con la discriminación y la intolerancia (eliminación de barreras) y afecta a todos los aspectos de la vida pública. A su vez, esto significa que los jóvenes con discapacidad tienen derecho a participar en cualquier tipo de proyecto juvenil.

---

**Según: *The Harris Poll*,<sup>1</sup> las personas con discapacidad son consideradas la minoría más grande del mundo.**

---

La **inclusión social** es el proceso a través del cual mejorar las condiciones en que individuos y grupos participan en la sociedad, mejorando la capacidad, la oportunidad y la dignidad de los desfavorecidos sobre la base de su identidad.

Esto significa que al planificar los recursos, debemos minimizar aquellos que no pueden formar parte de los procesos y quedan marginados. En la medida de lo posible, todos los servicios ofrecidos por las estructuras deben desarrollarse teniendo en cuenta la diversidad de situaciones de vida e identidades.

La inclusión social es el origen de la variedad por la "norma", y la diversidad es una oportunidad por la que todos pueden enriquecer su vida social.

### **Pregúntate, ¿qué es "normal"?**

Por un ejemplo, una misma cosa será "normal" y "no normal" para diferentes personas. Por ejemplo, comer carne de rana "no es la norma" para la mayoría de los países, pero un francés definitivamente cuestionará esta afirmación.

---

1. <https://theharrispoll.com>



## CASO PRÁCTICO

A veces nos fijamos en una diferencia física entre una persona y nosotros y sentimos que esa persona no es como los demás. Nos parece que esta persona es necesariamente infeliz y que debemos sentir lástima por ellos. Cuando esto sucede, debemos detenernos y preguntarnos si esto es realmente cierto para esa persona y si es realmente lástima el sentimiento que se espera de nosotros.

Por otro lado, no todos los tipos de discapacidades médicas son visibles a simple vista y evidentes para los demás. Otra pregunta importante es si todas las personas con discapacidad deberían llevar un estilo de vida saludable, no tener malos hábitos, etc., simplemente porque ya padecen otra patología, y si tienen la capacidad de tomar esa decisión.

La **Educación inclusiva** significa que **TODOS** los jóvenes participan y son bienvenidos para con el trabajo juvenil y otros entornos educativos, que son apropiados para su edad y regular, donde se les apoya para jugar, aprender, contribuir y participar en todos los aspectos.

Para ello, se debe dar más importancia a la forma en que desarrollamos y diseñamos nuestras infraestructuras, así como a la forma en que planificamos nuestras actividades y programas.

---

**La educación inclusiva se organiza en un entorno de aprendizaje mutuo y común donde los jóvenes de diferentes orígenes y con diferentes habilidades satisfacen sus necesidades de manera receptiva, respetuosa, solidaria y tolerante.**

---

A diferencia de los grupos “separados” tan comunes en la actualidad, la educación inclusiva no crea entornos donde los jóvenes con otras capacidades u otras necesidades especiales aprenden y crecen aislados.

¿Suenan como un cuento sobre un mundo de unicornios rosas, verdad? ¡Y tanto! Pero es posible hacerlo realidad, si lo deseas. En muchas culturas que quieren dejar de excluir a individuos con necesidades específicas, la educación inclusiva se ha convertido en un objetivo fundamental.

Comprender quién es **incluido**, quién es **aislado**, y quien es **excluido** de los procesos es crucial para abordar los problemas de acceso y equidad en las instituciones educativas.

Aunque no existe una **única definición de necesidades educativas especiales utilizadas en toda la UE**<sup>2</sup>, la mayoría de las definiciones cubren una amplia gama de discapacidades, incluidas las limitaciones físicas, mentales, cognitivas y educativas. Sin embargo, el grupo objetivo con necesidades educativas especiales también incluye alumnos superdotados y/o excepcionalmente superdotados.

---

**¿Es difícil combinar estudiantes neurotípicos con aquellos que requieren apoyo adicional en un mismo espacio? Sí, a menudo es muy difícil, pero ¿vale la pena? De nuevo, sí, pues enriquece mucho a todos los involucrados.**

---

Imagina que estamos hablando de nuestro propio hijo. Sobre nuestro hermoso y querido bebé. ¿Queremos que sepa lo que es la bondad, la ayuda mutua, la igualdad, la aceptación? ¿Queremos que todas estas maravillosas cualidades sean sus habilidades? ¿Puede alguien adquirir una habilidad sin práctica? ¿Y queremos que practique todo esto?

Entonces debemos crear un espacio donde cada niño pueda desarrollar y recibir tales habilidades. Debe ser lo más seguro posible, un espacio reflexivo donde haya apoyo en caso de necesidad. Este es un espacio razonablemente planificado para el aprendizaje en un grupo de habilidades mixtas.

En el sentido estricto de la palabra, cualquier educación moderna ordinaria es inclusiva. En las clases estudian niños y niñas, niños de diferentes colores de piel, de familias pertenecientes a diferentes confesiones religiosas de diferentes partes de la ciudad o de los suburbios, a veces incluso niños que no conocen bien el idioma que se enseña en la escuela. Ahora la atención se centra más en construir la propia trayectoria educativa que en “peinar” a todos con el mismo peine.

**Sin embargo, la frase "educación inclusiva" todavía da bastante miedo.**

---

2. Comisión Europea, Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, Acceso a una educación de calidad para niños con necesidades educativas especiales, Oficina de Publicaciones, 2019, <https://data.europa.eu/doi/10.2767/440746>



## CASO PRÁCTICO

En la escuela dedicamos mucho tiempo y energía para crear una atmósfera óptima. A menudo se reciben comentarios no muy agradables de que deberíamos preocuparnos más por la calidad de la educación, y no por el ambiente. Pero lo que notamos después varios años es que en el ambiente apropiado, los niños no hacen trampa. No necesitan hacerlo. Están interesados en su resultado personal y es interesante saber en qué dirección necesito desarrollarme, si quieren.

Estamos convencidos de que esto se debe a la creación de un buen ambiente. Recordemos la **pirámide de Maslow**: para que una persona se vuelva curiosa acerca de todo lo que hay en el mundo, deben estar satisfechas sus **necesidades psicológicas** (aire, comida, bebida, abrigo, ropa, calor, sexo, sueño), sus **necesidades de seguridad** (seguridad personal, recursos, salud, propiedad), sus **necesidades de afecto y pertenencia** (amistad, familia, sentido de conexión, intimidad), sus **necesidades de estima** (respeto, autoestima, estatus, reconocimiento, fuerza, libertad) y solo después habrá espacio para las sus **necesidades de auto-actualización** (el deseo de llegar a ser lo más que uno puede ser).



Figura 1. Jerarquía de las necesidades de Maslow. Recogido de McLeod, S. A. (2022). Maslow's hierarchy of needs. Simply Psychology. [www.simplypsychology.org/maslow.html](http://www.simplypsychology.org/maslow.html)

### ¿Qué ganamos utilizando este modelo?

Cada año, el concepto de "norma psicológica" se desdibuja cada vez más. En un entorno de información agresivo, es fácil perder de vista "lo que es bueno" y "lo que es malo". La psique está lidiando cada vez peor con la enorme cantidad de información, y nos estamos volviendo más vulnerables e irritables. A medida que aumentan los niveles de estrés, disminuye nuestra capacidad de aceptar a otras personas y de reconocer su derecho a un estilo de vida especial.

### ¿Cuál es la solución a esta situación?

Comunicarse con personas que son diferentes a nosotros. Si enseñamos a nuestros hijos a interactuar con compañeros que son diferentes a ellos, aumentaremos su capacidad de socialización y su bienestar mental. No tendrán miedo ni rechazarán a los demás, lo que significa que ellos mismos se volverán más tranquilos y seguros de sí mismos. Después de todo, la aceptación es una garantía del propio equilibrio emocional.



### CASO PRÁCTICO

*Una vez, en una clase de lengua con adolescentes, hablábamos sobre la especialización de las escuelas y otras instituciones educativas. Por ejemplo, sobre donde habían estudiado antes o dónde apuntarse.*

*Al final de la lección, preguntamos ¿cuál es la especialización de nuestra escuela? En una clase de 14 adolescentes de 14 a 16 años, nadie sabía qué responder. Dijimos que tenemos una escuela inclusiva y estamos orgullosos de ello. Y los estudiantes dijeron que tenemos una escuela genial, donde todos pueden ser ellos mismos y que nunca habían tratado las diferencias como algo especial.*

*PD: Los estudiantes son de cinco países diferentes, una chica no habla, un compañero tiene una discapacidad mental, otro chico usa una silla de ruedas, y su maestra usa un hiyab.*

**“Vigila tus palabras,  
pues se convierten  
en acciones.**

**Vigila tus acciones,  
pues se convierten  
en hábitos.**

**Vigila tus hábitos,  
pues se convierten  
en comportamiento.**

**Vigila tu  
comportamiento,  
pues se convierte  
en tu destino.”**

**—Lao Tzu**





# 4 TERMINOLOGÍA

Como pequeño calentamiento antes de este capítulo, te invitamos a escanear el código QR y acceder a un **Mentimeter** donde podrás contribuir con la definición del término *inclusión*. Cuando piensas en la inclusión, ¿cuáles son las tres palabras más importantes que te vienen a la mente? Una vez lo hagas, podrás ver los resultados de otras personas:



**Averigüemos juntos cómo de importante es la terminología.**

Desde pequeñas decisiones cotidianas hasta grandes pasos que lo cambian todo, nuestra vida se compone de grandes y pequeñas elecciones que hacemos todos los días. Una de estas decisiones es si utilizar una terminología a veces más engorrosa pero correcta cuando se habla de personas con **necesidades de accesibilidad**. ¿Vale la pena el resultado de nuestros esfuerzos?

Las palabras pronunciadas por una persona no son solo un sonido, son imágenes que tienen un impacto directo en nuestro subconsciente. Cuando escuchamos una palabra, una imagen aparece instantáneamente en nuestra mente. Pruébalo: si oímos o leemos la palabra “gato”, inmediatamente aparece la imagen de un gato flotando en nuestro subconsciente. Agreguemos la palabra “mojado”, y la imagen cambiará instantáneamente. ¿Por qué pasa esto? Porque cada palabra está representada bien por una **fotografía** que hemos visto antes, o bien por **una emoción experimentada alguna vez**.

¡Siempre hay algo detrás de cada palabra! Y esta experiencia que está *detrás* de la palabra, tiene la sabiduría de los siglos. Hay una rama de la ciencia de la lingüística llamada semántica que dictamina que hay **palabras que tienen un significado cercano y pueden tener grandes diferencias semánticas**.

La forma en que llamamos a las personas con discapacidad tiene un impacto innegable en nuestra percepción del mundo. Con el tiempo, el lenguaje se desarrolla y los términos que hace unos años se usaban de manera ubicua comienzan a generar preguntas y a ser cuestionados. Por lo tanto, es importante explicar qué lenguaje y términos se pueden usar cuando se habla de personas con discapacidad o se habla de temas relacionados. Por ejemplo, hace un año estaba bien utilizar el término "necesidades especiales".<sup>3</sup> Ahora eso ha cambiado.

---

**El uso de palabras inapropiadas puede hacer que las personas se sientan rechazadas o resentidas, y puede convertirse en una barrera para la participación plena y significativa de las personas con discapacidad.**

---

Al mismo tiempo, el **lenguaje inclusivo** es una herramienta valiosa en la lucha contra el capacitismo y las manifestaciones arraigadas de este fenómeno. Las manifestaciones de capacitismo toman muchas formas, incluido el uso de palabras y expresiones ofensivas e irrespetuosas. Existen muchas barreras y características diferentes y, por supuesto, es imposible conocer la terminología correcta para todos los grupos de participantes. No obstante hay **cinco reglas generales** cuyo empleo puede ayudarte a evitar problemas o situaciones desagradables.

### **1. EL PRINCIPIO DE "LA PERSONA PRIMERO":**

Significa que la persona misma es llamada primero, y solo entonces, su diagnóstico. Por ejemplo, en lugar de "autista", debe decir "un niño con un trastorno del espectro autista". En lugar de diléxico o tartamudo, utiliza un lenguaje que ponga a la persona primero: "persona con dislexia" o "persona con tartamudeo".

Cuando etiquetamos a alguien como autista, esquizofrénico o disléxico, solo escuchamos un diagnóstico y se nos hace más difícil percibir una personalidad que existe separada de los atributos de la enfermedad y que es mucho más polifacética que la imagen que la etiqueta nos permite ver. Por lo tanto, términos como "autista" o "Down" son fundamentalmente erróneos: siempre estamos tratando con una persona, no con un diagnóstico.

---

3. "El término 'necesidades especiales' ya no debe usarse en relación con la discapacidad. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad no menciona las 'necesidades especiales'. El término acentúa el capacitismo, la segregación y las jerarquías. En una sociedad inclusiva, las necesidades de las personas con discapacidad no deben ser consideradas como 'especiales', es mejor hablar de 'necesidades de accesibilidad'. Karina Chupina, Formadora & Consultora, Experta en Discapacidad, Juventud, Diversidad e Inclusión.

## 2. EVITA ETIQUETAS Y ESTEREOTIPOS:

La discapacidad es parte de la vida cotidiana y refleja la diversidad de las personas. No es necesario dramatizar la discapacidad y no se debe exagerar su significado. Como resultado, las personas con discapacidad no deben ser retratadas injustificadamente como modelos a seguir o "superhumanos".

Además, es inaceptable presentar a las personas con discapacidad como vulnerables debido a su discapacidad. La vulnerabilidad es el resultado de circunstancias externas y no puede ser congénita o inherente a una persona o grupo de personas en particular.

---

**Evita etiquetar y señalar que la persona tiene una discapacidad. El enfoque debe estar en las habilidades o necesidades de la persona, y las deficiencias existentes solo deben discutirse cuando permiten claridad o comunican información importante.**

---

## 3. NO UTILICES EUFEMISMOS:

Con el tiempo, algunas expresiones se han generalizado reemplazando palabras inapropiadas. Sin embargo, muchas de estas expresiones reflejan la idea errónea de que la discapacidad es necesaria de alguna manera. En este sentido, evita expresiones como "niños especiales", "angelitos", etc., puesto que son eufemismos que pueden ser considerados condescendientes u ofensivos. Los eufemismos nos alejan de realidad, lo que permite evitar hablar de discapacidad.

## 4. LA DISCAPACIDAD NO ES UNA ENFERMEDAD NI UN PROBLEMA:

El término "discapacidad" se utiliza en el contexto del abuso y de la enfermedad en el modelo médico y moral de discapacidad, mientras que la sociedad moderna se esfuerza<sup>4</sup> por vivir<sup>5</sup> con el uso del modelo social. Este enfoque forma la idea de las personas con discapacidad como<sup>6</sup> objetos de caridad y compasión, perpetuando así actitudes negativas y estereotipos sobre la discapacidad.

---

4. En el modelo médico, la discapacidad se percibe como un impedimento en un sistema o función del cuerpo que es inherentemente patológico. Desde esta perspectiva, el objetivo es devolver el sistema o la función a lo más "normal" posible.

<https://www.apa.org/ed/precollege/psychology-teacher-network/introductory-psychology/disability-models>

Ten cuidado al usar adjetivos como "normal" o "sano", especialmente en comparativas. Por ejemplo, es incorrecto decir: "En esta escuela se enseña a niños sanos (normales) y niños con autismo. Sería más correcto así: "En esta escuela se enseña a niños con autismo y normotípicos (neurotípicos)".

Trata de no hablar de la discapacidad como un espacio en el que una persona está atrapada (por ejemplo, "rehén del propio cuerpo") o más allá del cual una persona puede ir (por ejemplo, "superar su discapacidad"). El cuerpo físico y la psique humana no pueden ser considerados de forma aislada el uno del otro. Estas expresiones son una manifestación de capacitismo y pueden ser ofensivas para las personas con discapacidad.

## **5. USA SIEMPRE (TANTO EN LENGUAJE ESCRITO COMO HABLADO) SOLO TÉRMINOS RELEVANTES:**

Las palabras que se utilizan en la vida cotidiana no causan problemas a la mayoría de las personas con discapacidades. Se le puede decir a una persona que usa silla de ruedas que salga a dar un paseo, y se le puede preguntar a una persona con discapacidad auditiva si ha escuchado las últimas noticias.

Sin embargo, se debe tener precaución al emplear expresiones y metáforas establecidas en las que se hace referencia a palabras como "ciego" o "sordo". Bajo ninguna circunstancia se deben usar términos relacionados con la discapacidad como insultos o para expresar críticas. Por ejemplo, no se debe decir que alguien tiene síndrome de Down o enfermedad de Parkinson para indicar la irracionalidad de las acciones de una persona o las acciones torpes.

---

5. En el modelo moral, se considera que la discapacidad tiene un significado sobre el carácter, las acciones, los pensamientos y el karma de la persona o la familia. Desde esta perspectiva, la discapacidad puede acarrear estigma, vergüenza y culpa, en particular si se considera que la discapacidad es una señal de mala conducta. Alternativamente, la discapacidad puede verse como un signo de honor, fe o fuerza. <https://www.apa.org/ed/precollege/psychology-teacher-network/introductory-psychology/disability-models>

6. En el modelo social, la discapacidad se ve como un aspecto de la identidad de una persona, al igual que la raza/etnicidad, el género, etc. Desde esta perspectiva, se cree que la discapacidad es el resultado de un desajuste entre la persona discapacitada y el entorno (tanto físico como físico). y sociales). Es este entorno el que crea las desventajas y las barreras, no la discapacidad. <https://www.apa.org/ed/precollege/psychology-teacher-network/introductory-psychology/disability-models>

## GLOSARIO

Es hora de expandir nuestro universo. Si deseas sacar provecho de sus ventajas, sigue leyendo (o utiliza el [link/código QR](#) al final del glosario) para leer varias definiciones y ponerte a prueba. Cada definición tiene una respuesta, ¡así que no hay perdedores en este juego!

### A

**ACCIÓN POSITIVA:** incluye medidas o estrategias temporales y proporcionadas para contrarrestar los efectos de la discriminación pasada, eliminar la discriminación existente, y promover la igualdad de oportunidades. Se entenderá por estigmatización la rotulación de un grupo de personas de manera negativa. (§ 7 de la EM a GPR 15).

**ALTRUISMO:** cuando actuamos para promover el bienestar de otra persona a pesar del riesgo o coste para nosotros mismos. Aunque algunas personas creen que los humanos son fundamentalmente egoístas, investigaciones recientes sugieren lo contrario. Diferentes estudios muestran que el primer impulso de las personas es cooperar en lugar de competir: los niños pequeños ayudan espontáneamente a otros que lo necesitan debido a una preocupación genuina por su bienestar.

**ALUMNADO CON NECESIDADES ESPECIALES:** Este no es un término clínico, y no se considera un eufemismo efectivo para, por ejemplo, defender los derechos de los niños en los medios de comunicación.

El término denota personas que necesitan apoyo especial bajo una ley en particular. Por ejemplo, en 1997, Estados Unidos (donde este término es legal) aprobó la *Ley de Adopción y Familias Seguras*, que se centró en encontrar familias para niños con necesidades de accesibilidad. Los niños con necesidades de accesibilidad incluían aquellos con **discapacidades psicológicas**<sup>7</sup>, intelectuales y médicas. En ese momento, quedó patente que era mucho más difícil encontrar familias para tales niños, por lo que esta ley simplificó el proceso de adopción para niños con "necesidades especiales" y proporcionó a las familias los servicios necesarios.

---

7. Los ejemplos de discapacidades psicológicas incluyen depresión maníaca, trastorno bipolar, esquizofrenia, trastornos de personalidad, trastornos de estrés postraumático, trastornos de ansiedad, trastornos delirantes y trastornos alimentarios. Las discapacidades psicológicas pueden crear barreras a la educación de diferentes maneras.

Otro ejemplo puede ser la Ley de Educación para Personas con Discapacidades, que garantizó una educación gratuita, equitativa y adecuada para todos los niños, incluidos los niños con necesidades especiales, que incluía tanto a los niños superdotados como a los niños con discapacidades del desarrollo. Por lo tanto, es importante comprender que, en algunos casos, "niño/a con necesidades especiales" es un término legal y no clínico.

**ANORMAL:** diferente de lo habitual o promedio, especialmente de una forma que es mala.

**APRENDIZAJE MUTUO:** un proceso en el que las partes involucradas en la educación (alumnos, docentes, líderes, personal educativo, padres y diferentes instituciones educativas) interactúan y cooperan para lograr un objetivo común, aprendiendo unos de otros y juntos.

El aprendizaje mutuo en diferentes niveles (alumno-alumno; alumno-educador; educador-educador, etc.) tiene lugar tanto dentro como fuera del proceso de aprendizaje. *(Elaborado por los autores con base en Oganisian & Ozola, 2019).*

**APRENDIZAJE SOCIAL-EMOCIONAL (SEL):** el proceso de desarrollar la autoconciencia, el autocontrol y las habilidades interpersonales que son vitales para el éxito en la escuela, el trabajo y la vida.

## C

**CAPACITISMO:** noción errónea y preconcebida de discapacidad, basada en la idea de que la vida de las personas con discapacidad no vale la pena ser vivida.

**CLASES DE COOPERACIÓN:** asignatura diferente en la que los profesores cooperan planificando la lección de acuerdo con el tema y el plan de estudios.

**COLABORACIÓN:** una acción mutuamente acordada para lograr un objetivo, apoyándose y compartiendo experiencias, ayudando a superar dificultades y creando un ambiente de trabajo positivo y respetuoso. La colaboración se implementa en diferentes niveles entre diferentes partes interesadas: alumnos, maestros, padres, entidades e instituciones educativas, la comunidad local, etc.

## D

**DIFERENCIACIÓN:** las medidas metodológicas, didácticas y organizativas a través de las cuales la educación y la enseñanza se adaptan a las capacidades, motivaciones, intereses y talentos de un grupo de alumnos.

**DIGNIDAD:** la cualidad de una persona que la hace merecedora de respeto, que a veces se muestra en el comportamiento o la apariencia.

**DISCAPACIDAD:** cualquier condición del cuerpo o de la mente de una persona que dificulta la realización de ciertas actividades (limitación de actividad) y la interacción con el mundo que la rodea (restricción de participación).

**DISCRIMINACIÓN:** cualquier trato diferencial basado en un motivo como "raza", color, idioma, religión, nacionalidad u origen nacional o étnico, así como ascendencia, creencias, sexo, género, identidad de género, orientación sexual u otras características o estado personales, y que no tiene una justificación objetiva y razonable. (§ 7 de la EM a GPR 15).

# E

**EDUCACIÓN ESPECIAL:** es la educación general y profesional para estudiantes con necesidades de accesibilidad y discapacidades, o adaptada a las necesidades de accesibilidad o discapacidades.

La educación especial está destinada a:

- a) facilitar el aprendizaje de estos alumnos;
- b) brindarles apoyo adicional;
- c) adaptar los métodos pedagógicos a sus necesidades individuales;
- d) proporcionar recursos especiales (por ejemplo, personal especializado, herramientas, etc.);
- e) adaptar, en su caso, el contenido u objetivo de aprendizaje del plan de estudios. *(Basado en Latvijas Vēstnesis, 2020a; Instituto de Estadística de la UNESCO, 2009; UNESCO IBE, 2013).*

**ENFOQUE EDUCATIVO CENTRADO EN LA PERSONA:** un principio educativo que enfatiza el valor y la importancia de cada ser humano, el derecho a desarrollarse, realizar su potencial, satisfacer sus necesidades y perseguir sus intereses. Un enfoque de la educación centrado en la persona ofrece un enfoque holístico y centrado en el alumno, sin sacrificar los objetivos de los estándares educativos o los intereses de la institución educativa en lograr la excelencia en el aprendizaje.

La educación centrada en la persona se enfoca en el desarrollo integral del individuo, que se expresa de dos formas:

- a) externamente como preocupación por otras personas, valores y mayor involucramiento en diversos procesos y actividades;
- b) internamente como mayor autoconciencia y autodirección, así como mayor cuidado y responsabilidad de uno mismo.

*(Trabajo de los autores basado en Human-Centered Education, 2018; Gill & Thomson, 2017).*

**ENTORNO EMOCIONALMENTE SEGURO:** un conjunto de entornos físicos, mentales, sociales, así como de actitudes e interacciones entre alumnos, docentes y personal de una institución educativa en el que:

- a) Nadie se siente acosado o influenciado psicológicamente (amenazado, humillado, ignorado, etc.);
- b) Todos tienen un sentimiento de protección;
- c) Todos tienen confianza en sí mismos y en los demás y están libres de sospechas.

*(Trabajo de los autores basado en el Servicio Nacional para la Calidad de la Educación; 2020; Asociación Estadounidense de Psicología, 2020; Skujiņa, 2000).*

**ENTORNO DE APRENDIZAJE INCLUSIVO:** un conjunto de entornos físicos, mentales, sociales, así como actitudes e interacciones entre los participantes en el proceso de aprendizaje que brinda igualdad de oportunidades educativas para todos los alumnos, independientemente de sus: a) habilidades; b) necesidades; c) estado de salud; d) estatus social; e) situación económica; f) género; g) raza; h) nacionalidad; i) religión; j) creencias políticas; k) ocupación; l) lugar de residencia.

Un entorno de aprendizaje inclusivo es solidario, saludable, amistoso, protector y basado en los derechos de los alumnos y docentes. Un entorno de aprendizaje inclusivo proporciona a los alumnos un enfoque que satisface sus necesidades específicas, supera las barreras del aprendizaje y reduce el riesgo de abandono escolar prematuro.

Un entorno de aprendizaje inclusivo requiere: a) suficiente personal calificado; b) recursos suficientes; c) condiciones de aprendizaje apropiadas. *(Compilación de los autores basada en Servicio Nacional para la Calidad de la Educación, 2019a; UNICEF, 2009; UNESCO IBE, 2013; Skujiņa, 2000).*

**ENTORNO MOTIVADOR DE APRENDIZAJE:** un conjunto de entornos físicos, mentales, sociales, recursos materiales y técnicos, así como actitudes e interacciones entre los alumnos que inician, activan y guían las actividades y acciones de los alumnos, animándolos a aprender y participar en la vida de la comunidad de la institución educativa.

*(Trabajo de los autores basado en Martinson et al., 2015; Servicio Nacional para la Calidad de la Educación, 2020; Skujiņa, 2000).*

**EQUIDAD:** la provisión de un trato justo y equitativo. Este principio es antidiscriminatorio, exige tolerancia a las diferentes culturas, trato justo, respeto de los Derechos Humanos, igualdad de oportunidades y diversidad. *(Servicio Nacional de Calidad para la Educación, 2019b).*

**ESTEREOTIPOS NEGATIVOS:** la aplicación a un miembro o miembros de un grupo de personas de una creencia generalizada sobre las características de los que pertenecen a ese grupo que implica verlos a todos de mala manera, independientemente de las características particulares del miembro o miembros específicamente afectados. *(§ 7 de la EM a GPR 15).*

**EUFEMISMO:** palabra o expresión suave o indirecta que sustituye a una que se considera demasiado dura o contundente cuando se refiere a algo desagradable o vergonzoso.

**EXCLUSIÓN:** instancia de dejar algo o alguien fuera. La exclusión está estrechamente relacionada con palabras que tienen una connotación positiva o negativa.

## G

**GRUPOS CON HABILIDADES MIXTAS:** se refiere a la práctica de asignar estudiantes a clases o grupos al azar o sobre alguna base distinta a la capacidad o el logro (por ejemplo, amistad, interés). Los grupos de capacidades mixtas también pueden denominarse grupos heterogéneos.

## H

**HABILIDAD:** poder o habilidad física o mental necesaria para hacer algo.

**IGUALDAD:** la provisión de igualdad de derechos, oportunidades y recursos para cada individuo. La equidad enfatiza la equidad y la igualdad de oportunidades en el acceso a bienes y servicios sociales (aire y agua limpios, salud y educación, etc.).

En el contexto de la educación, la igualdad tiene varias manifestaciones:

**a) Equidad de acceso:** la probabilidad de que alumnos de diferentes grupos sociales accedan al sistema educativo.

**b) Equidad de retención:** la probabilidad de que alumnos de diferentes grupos sociales permanezcan en el sistema educativo hasta cierto nivel sin desertar.

**c) Equidad de logro:** la probabilidad de que alumnos de diferentes grupos sociales aprendan el mismo contenido en un nivel dado del sistema educativo.

**d) Equidad a largo plazo:** la probabilidad de que alumnos de diferentes grupos sociales vivan vidas relativamente equivalentes como resultado de la educación. *(Elaboración de los autores basada en el Instituto Internacional de Planificación Educativa de la UNESCO, 2020; Liga Antidifamación: Luchar contra el odio por el bien, 2020).*

**INCLUSIÓN SOCIAL:** el proceso de mejorar las condiciones en que los individuos y los grupos participan en la sociedad: mejorar la capacidad, la oportunidad y la dignidad de los desfavorecidos sobre la base de su identidad. Esto significa que al momento de planificar los recursos, debemos minimizar aquellos que no pueden formar parte de los procesos y quedan marginados. En la medida de lo posible, todos los servicios ofrecidos por las estructuras deben desarrollarse teniendo en cuenta la diversidad de situaciones de vida e identidades.

**INDIVIDUALIZACIÓN:** principio de educación y enseñanza que respeta las particularidades y singularidades de cada individuo. Se refiere a la intención de seleccionar actividades de enseñanza y aprendizaje que sean apropiadas para las necesidades e intereses individuales del alumno.

La individualización del aprendizaje y el desarrollo de los recursos individuales de aprendizaje y trabajo tienen en cuenta las habilidades y la motivación del alumno individual, así como el ritmo de aprendizaje y trabajo. El maestro monitoriza el aprendizaje del alumno basado en un sistema de clases y lecciones diseñadas para cubrir temas específicos. (Böhm & Seichter, 2018; Bray & McClaskey, 2013).

**INTEGRACIÓN:** un proceso bidireccional con la sociedad, los gobiernos y las autoridades locales que facilita, apoya y promueve los esfuerzos de integración de las personas. (*Documento de información para el 6º ciclo*).

**IMPOTENCIA APRENDIDA:** el comportamiento exhibido por un sujeto después de soportar repetidos estímulos aversivos fuera de su control. Inicialmente se pensó que estaba causado por la aceptación por parte del sujeto de su impotencia: interrumpir los intentos de escapar o evitar el estímulo aversivo, incluso cuando tales alternativas se presentan sin ambigüedades.

En los humanos, "la impotencia aprendida" se relaciona con el concepto de autoeficacia; la creencia del individuo en su capacidad innata para lograr objetivos. La teoría de "la impotencia aprendida" es la opinión de que la depresión clínica y las enfermedades mentales relacionadas pueden resultar de una ausencia real o percibida de control sobre el resultado de una situación.

## M

**MARGINACIÓN:** el acto de colocar a una persona o cosa en una posición de menor importancia, influencia o poder; el estado de ser colocado en tal posición. La marginación, también llamada marginación social, ocurre cuando una persona o grupos de personas tienen menos oportunidades de realizar actividades o acceder a servicios básicos.

**MEDIDAS DE APOYO:** medidas específicas para lograr apoyo pedagógico, psicológico, social o económico para un alumno identificado como de alto riesgo de PMP con el fin de promover su capacidad y preparación para superar las dificultades encontradas. (ICSD, 2021).

**MOVIMIENTO DE NEURODIVERSIDAD:** un movimiento que aboga por los derechos de las personas con discapacidades del desarrollo dentro del movimiento más amplio por los derechos de las personas con discapacidades.

En este movimiento, las personas con **autismo de alto funcionamiento** comenzaron a tener un papel principal. Los partidarios del movimiento con autismo de alto funcionamiento creen que su diagnóstico no es una patología, sino parte de la variabilidad neurocognitiva normal de una persona, es decir, el resultado de la variabilidad natural en el genoma y en el desarrollo del sistema nervioso central.

Acuñaron los términos "**neurotípico**" y "**neuroatípico**" y abogan por la aceptación de las personas neuroatípicas por parte de la sociedad. Creen que no es necesario buscar métodos de corrección y tratamiento para mejorar la vida de las personas con **autismo** (al menos para las personas de alto funcionamiento), sino la plena aceptación por parte de la sociedad y la protección de sus derechos. Los líderes del movimiento de la neurodiversidad introdujeron el principio de "identidad primero" para reemplazar el principio de "persona primero".

## N

**NORMAL:** ordinario o habitual, lo mismo que cabría esperar.

## O

**OPORTUNIDAD:** ocasión o situación que hace posible hacer algo que se quiere o se tiene que hacer, o la posibilidad de hacer algo.

## P

**PAREDES QUE HABLAN:** una técnica visual que permite que grupos pequeños trabajen en tareas o problemas cuyos resultados luego se pueden compartir con otros participantes. Esta técnica es ideal para que dos o más profesiones exploren roles y deberes propios y ajenos.

**PERSONAL DE APOYO:** un grupo de especialistas (psicólogo educativo, pedagogo social, logopeda, pedagogo especial, asistente de enseñanza, enfermera escolar, orientador laboral...) que brindan apoyo pedagógico, psicológico y social a los alumnos. El personal de apoyo ayuda a los alumnos con dificultades de aprendizaje a desarrollar mejores habilidades de aprendizaje y a los alumnos con necesidades especiales a superar las limitaciones en el aprendizaje causadas por problemas de salud o discapacidades del desarrollo. (IKVD, 2021).

**PERSONALIZACIÓN:** los alumnos relacionan el proceso de aprendizaje con sus intereses, necesidades, talentos, pasiones y aspiraciones, participando activamente en la planificación e implementación del proceso de aprendizaje.

## R

**RETRASO MENTAL:** en el marco del modelo social, existe el concepto de **discapacidad intelectual**. Esto es lo que solía llamarse "retraso mental". Hoy en día, este término está siendo abandonado y a veces se utiliza esta expresión en un sentido peyorativo, como un insulto habitual. En tal situación, el término ya no puede servir a los intereses de las personas a las que solía nombrar. Por lo tanto, apareció en su lugar el término "discapacidad intelectual"<sup>8</sup>. No se trata de ser preciso, porque su propósito no es hacer un diagnóstico.

---

8. Discapacidad intelectual (o ID) es un término que se usa cuando una persona tiene ciertas limitaciones en el funcionamiento y las habilidades cognitivas, incluidas habilidades de comunicación, sociales y de cuidado personal. Estas limitaciones pueden hacer que un niño se desarrolle y aprenda más lentamente o de manera diferente que un niño con un desarrollo típico.

Se aplica a un grupo heterogéneo de trastornos del desarrollo mental independientemente de su etiología. No importa por qué una persona tiene una discapacidad intelectual, lo que importa es que existe y afecta la capacidad de funcionamiento. Por lo tanto, es necesario encontrar las formas óptimas de apoyo que permitan influir en el nivel de funcionamiento de una persona, a veces elevándolo significativamente. En este sentido, la discapacidad intelectual no se considera una característica absoluta e invariable.

## S

**SEGREGACIÓN:** el acto por el cual una persona (física o jurídica) separa a otras personas sobre la base de uno de los motivos enumerados sin una justificación objetiva y razonable, de conformidad con la definición propuesta de discriminación. En consecuencia, el acto voluntario de separarse de otras personas sobre la base de uno de los motivos enumerados no constituye segregación. (§ 16 de la EM a GPR 7)

## T

**TRABAJO EN GRUPO:** una forma de organización del aprendizaje en la que los alumnos se dividen en grupos para trabajar juntos en un problema o tarea determinada de acuerdo con una meta establecida por el profesor y/o los alumnos.

En el trabajo en grupo, los alumnos:

- a) planifican sus actividades de grupo;
- b) integran los conocimientos/habilidades para completar la tarea;
- c) cooperan para tomar decisiones y lograr el objetivo;
- d) manejan desacuerdos y desafíos;
- e) analizan críticamente su desempeño;
- f) presentan los resultados de su trabajo.

En el trabajo en grupo es importante establecer claramente el objetivo de la actividad, ser accesible para los estudiantes cuando tengan preguntas o necesiten recursos de aprendizaje, evaluar y resumir los resultados con los estudiantes y hablar sobre cómo aplicar esos resultados en situaciones prácticas.

**TRABAJO CON ESTUDIANTES SUPERDOTADOS:** cuyo potencial está por encima del promedio en una o más de estas áreas: intelectual, creativa, social y física.

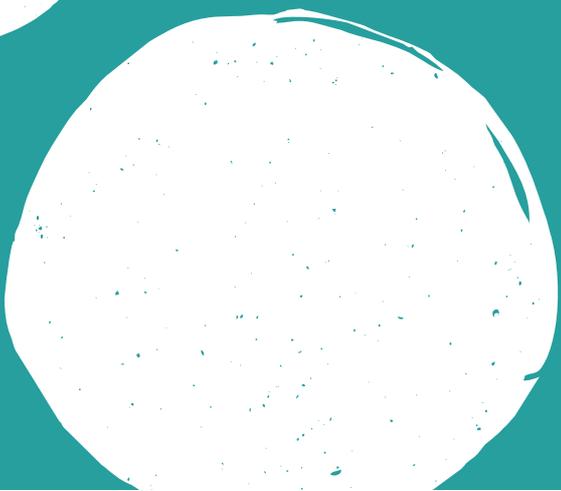
Se trata de actividades y medidas metodológicas, didácticas y organizativas que adaptan el proceso de aprendizaje a las capacidades, motivaciones, intereses y talentos de los alumnos superdotados con el fin de promover plenamente el desarrollo de su potencial. El trabajo con superdotados debe realizarse en el marco de la diferenciación del proceso de aprendizaje. *(Elaborado por los autores, con base en UNESCO IBE, 2013).*

**Consulta nuestro glosario en versión web escaneando el código QR:**



**“Los desafíos  
son los que  
hacen que la  
vida sea  
interesante,  
superarlos es  
lo que hace  
que la vida  
tenga sentido”.**

**—*Desconocido***





# 5 DESAFÍOS

## **¡Desafíos! ¿Desafíos?...**

Sin duda, trabajar con grupos de habilidades mixtas siempre nos ofrece desafíos y una salida de nuestra zona de confort. Podemos tratarlo de manera diferente, estemos listos o no, pero una cosa es invariable: **son las dificultades y los desafíos los que nos permiten desarrollar y mejorar nuestras competencias.**

En este capítulo hemos recopilado los puntos principales en los que debemos pensar de antemano. Sin embargo... ¡todavía habrá desafíos!

## **1. ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS**

Al trabajar con cualquier grupo es muy importante comprender tus **objetivos**. La realidad es que, a menudo, muchas personas o no quieren realmente trabajar grupos de habilidades mixtas (no tienen alternativa), o su objetivo principal de alguna manera hará frente al grupo. Por lo tanto, el primer desafío consistirá en determinar las metas y objetivos del trabajo. También es relevante determinar qué decisiones deben ser tomadas por ti y cuáles pueden ser consideradas por el grupo en sí.

Sé honesto contigo a la hora de responder a las siguientes preguntas:

- *¿Por qué es necesario trabajar con grupos de habilidades mixtas?*
- *¿Por qué estoy haciendo esto?*
- *¿Cuáles son mis objetivos y los del grupo?*
- *¿Qué tareas deben completarse?*



## CONSEJO PRÁCTICO

Y hablando de nuevo sobre ambientes... Nos parece que es muy importante que las personas jóvenes se sientan seguras, relajadas y simplemente bien. Este debe ser siempre el objetivo principal.

Si estamos hablando de un evento corto (2 horas o 3 días), entonces tenemos un marco de tiempo corto para su creación y aquí se puede utilizar un entorno físico activo, con ejercicios que liberen y unan al grupo, imitaciones, juegos de rol, trabajar alternativamente en grupos pequeños y grandes con reflexión regular, etc.

Si estamos hablando de procesos más largos, como la educación en escuelas o universidades, entonces dependiendo de los antecedentes con los que vinieron los miembros de este grupo, el proceso de crear una atmósfera puede llevar todo el año. Pero vale totalmente la pena.

En un grupo con habilidades mixtas, **el resultado casi siempre es lento, ambiguo y/o desigual**. Y ese es exactamente como debe ser. Cada miembro del alumnado tiene su propia velocidad de percepción, su propio nivel de asimilación de la información y su propio grado de deseo de estudiar o aprender, por lo que es muy importante que la persona que trabaja con dicho grupo no espere lo contrario. Las expectativas son la causa más común de agotamiento y decepción.

## 2. CIRCUNSTANCIAS PERSONALES DIFÍCILES DEL PARTICIPANTE

Cuando hablamos de un grupo con habilidades mixtas, nos referimos a que entre sus miembros hay representantes de grupos socialmente desfavorecidos. Esto implica que algunos de estos participantes (¿o muchos?) pueden haber sufrido algún tipo de abuso, físico o psicológico, en el pasado. Esto puede ser suficiente para influir en el comportamiento del participante en nuevas circunstancias dentro de un grupo desconocido.

Para evitar la influencia de experiencias y habilidades pasadas en el trabajo en grupo, vale la pena hacerse las siguientes preguntas:

- ¿Qué sé sobre el entorno en el que viven los participantes?
- ¿Soy consciente de sus experiencias traumáticas en el pasado?
- ¿Cómo puedo hacer la atmósfera con el grupo lo más segura posible?
- ¿Qué métodos puedo usar para reducir la ansiedad del grupo como un todo y de cada individuo?



### CONSEJO PRÁCTICO

Los tiempos y la moral están en constante cambio. Hoy en día, ni un maestro ni un facilitador pueden usar los mismos métodos para ganar autoridad frente al grupo como fueron efectivos hace 5-7 años. Estudios recientes realizados por investigadores estadounidenses y europeos nos dicen que no importa lo guapo e inteligente que eres cuando te encuentras frente a una audiencia o clase, y no importa qué cosas geniales, brillantes y únicas traigas contigo. Lo que es importante es que estés listo para escuchar al grupo, compartir el dolor y la alegría de todos, para caminar juntos por el camino del aprendizaje con empatía y apoyo sinceros.

Esto es especialmente cierto en el contexto de un grupo con habilidades mixtas. Lo primero que ayuda a calmar la situación y hacer que la atmósfera sea amigable para el grupo es el **humor**. El humor ayuda al participante a experimentar emociones positivas y así relajarse. Es importante que los integrantes del grupo puedan hablar sobre sus intereses, su experiencia, y sus aficiones.

**¿El consejo más simple y efectivo? Sigue al grupo.**

### 3. ENCONTRAR PUNTOS EN COMÚN

Encontrar puntos en común con tu grupo con habilidades mixtas es todo un desafío: conocer a cada participante para establecer acuerdos, usar un lenguaje inclusivo, etc.

Cada participante es especial en cualquier grupo, y en un grupo con habilidades mixtas, son especialmente especiales :). Idealmente, para encontrar un lenguaje común en poco tiempo se requiere mucho trabajo preliminar: revisión de todos los datos posibles sobre el participante, conversaciones con los padres (si es necesario y apropiado), conversaciones individuales con el propio participante, etc.

Es importante responder a las siguientes preguntas:

- *¿Cuál será el lenguaje cómodo y común para el grupo?*
- *¿Qué intereses/características/cualidades unen al grupo?*
- *¿Qué une al grupo conmigo?*
- *¿Cuál puede ser el vínculo para todo el grupo en un momento difícil?*

Es importante recordar que, en grupos internacionales, las diferencias culturales serán un desafío adicional.



#### CONSEJO PRÁCTICO

Hablamos mucho. En general y en particular con los miembros del grupo. Todos juntos y por separado. Tanto en grupos pequeños como en asamblea. Para algunos puede ser fácil hablar en grupo de lo que realmente les emociona o lo que no les funciona, mientras que para otros esta comunicación deberá hacerse en un contexto más personal. Hablar nos ayuda a encontrar momentos donde somos diferentes y podemos ser un recurso los unos para los otros.

Un estudio reciente sobre las habilidades de los docentes y los trabajadores juveniles en los países bálticos mostró que la gran mayoría de métodos de trabajo en grupo disponibles en Internet sobre diversos temas son muy difíciles de adaptar a un grupo en particular.

Los métodos listos para usar nos ahorran tiempo, pero la capacidad de adaptación es mucho más importante. **Recuerda que nuestras diferencias siempre nos unen y nos enriquecen.**

## 4. GESTIÓN DEL TIEMPO

La educación es un proceso en el que tenemos que conseguir resultados. Sí, podemos tener una lección/sesión/plan de juego para ayudarnos con eso. Sin embargo, diferentes grupos, especialmente aquellos con habilidades mixtas, pueden necesitar diferentes cantidades de tiempo para completar una tarea en particular. Esto significa que los educadores deben ser flexibles y tener buenas habilidades de gestión del tiempo.

Las preguntas más comunes a responder son:

- *¿Cómo mediremos el tiempo? (horario visual en minutos, reloj de arena, cronómetro, etc.)*
- *¿Para qué etapas de trabajo se pueden necesitar diferentes cantidades de tiempo para diferentes participantes?*
- *¿Qué haré si alguno de los procesos requiere más tiempo de lo que esperaba?*



### CONSEJO PRÁCTICO

La puntualidad es una cuestión de respeto y autoorganización, y cuando hablamos de un grupo con habilidades mixtas, es doblemente importante. Por un lado, en tales grupos puede haber un concepto intercultural de la puntualidad como forma de expresar el estado o la actitud, y por otro lado, la puntualidad puede ser de suma importancia para personas con discapacidad mental.

Trabajar con tiempo limitado es siempre un proceso creativo y estresante, ya que se debe tener en cuenta no solo el plan principal de la lección, sino planes adicionales en caso de que quede tiempo o planes para reducir todo si nos quedamos cortos.

En la distribución del tiempo en cualquier clase es importante ordenar los elementos y herramientas en orden de importancia. Lo que definitivamente debe decirse y mostrarse, y lo que puede sacrificarse y transferirse a la siguiente lección o autoaprendizaje. Cuando planificamos eventos solemos planificar más tiempo del necesario para las actividades, dejando una opción de respaldo en nuestro bolsillo.

Comenzar o terminar algo fuera de tiempo debe tener el consentimiento del grupo. Si una demora es inevitable por razones significativas, informa y consulta con el grupo la situación.

## 5. CREAR UN ENTORNO DE APRENDIZAJE DE APOYO

La presencia de personas con discapacidad en el grupo es un recurso en sí mismo. Los participantes del grupo superan los estereotipos entre sí, aprenden a ayudarse y apoyarse mutuamente. Sin embargo, la creación de un entorno tan seguro y de apoyo es una tarea aparte para los educadores. Para solucionarlo, un lugar importante lo ocupa la formación de equipos y el establecimiento de reglas de trabajo.

Reflexiona en las siguientes preguntas:

- *¿Cuál sería un entorno cómodo, sin barreras y seguro para este grupo en particular?*
- *¿Cómo puedo crear un entorno seguro con y para el grupo?*
- *¿Qué métodos puedo usar para ayudar a los participantes a formar un equipo?*



### CONSEJO PRÁCTICO

Dado que los grupos son muy diferentes, a pesar de todos los esfuerzos preliminares, a veces es posible que no conozcamos todas las características o limitaciones de cada miembro del grupo hasta el final (a veces ellos mismos aún no lo saben).

Es importante hablar abiertamente sobre el hecho de que las impresiones y opiniones son importantes para todos en el grupo. La regla de oro: si no estás seguro de si una actividad se adapta a todos: ¡PREGUNTA!

Y otro punto muy importante: lo que el grupo pueda hacer solo, que lo haga solo. Es importante crear un entorno seguro y una plataforma de trabajo y experimentación. Para maximizar los recursos de dicho grupo, puedes ofrecer tiempo libre conjunto con actividades sugeridas (pero no requeridas).

El espíritu de grupo florecerá con tareas creativas y cambios frecuentes en el lugar de trabajo. Por ejemplo, es difícil experimentar completamente el nivel de accesibilidad de una ciudad, medio de transporte o restaurante hasta que se va allí con una persona con restricciones de movimiento.

## 6. COMUNICACIÓN EFECTIVA

Desarrollar una buena comunicación en un grupo con habilidades mixtas a veces es difícil. Mucho depende de la experiencia de los participantes, su nivel de ansiedad o estrés, su voluntad de trabajar juntos, etc. La comunicación efectiva es el proceso de intercambiar ideas, pensamientos, opiniones, conocimientos y datos para que el mensaje sea recibido y entendido con claridad. Cuando nos comunicamos de manera efectiva, tanto el emisor como el receptor se sienten satisfechos.

Para que la comunicación sea efectiva, se debe pensar en:

- *¿Con quién me estoy comunicando? (edad, etnia, sexo, estado civil, nivel educativo, conocimiento de la materia y experiencia profesional)*
- *¿Qué formas de comunicación son preferibles? (verbal y no verbal, escrita, visual, auditiva)*
- *¿Es mi mensaje lo suficientemente claro, correcto, completo, conciso y compasivo?*



### CONSEJO PRÁCTICO

Es importante crear una atmósfera en la que sea agradable comunicarse y aprender sobre aquellos con quienes nos relacionamos: *¿Qué idioma elijo para comunicarme? ¿Está realmente claro para el receptor o solo para mí? ¿Estamos usando los mismos términos? ¿Ponemos el mismo significado en términos clave?*

Las cosas serán mucho más eficientes si recurres a la experiencia y los conocimientos previos de los miembros del grupo. Sí, puede resultar diferente, pero esto solo significa que debemos dar más ejemplos, lo que sin duda enriquecerá la experiencia de cada miembro del grupo.

En nuestro trabajo siempre recordamos que las personas reciben información primaria a través de los órganos de la vista, el oído, el gusto, el tacto, el olfato, a través del aparato vestibular y el sistema nervioso. En casi cualquier condición puedes usar tu audición, mientras visualizas el proceso y, a menudo, también hacerlo tangible.

Cuando se trabaja con grupos con habilidades mixtas, es importante comprender a los participantes. Será más fácil comprender mejor sus necesidades si hay una persona en tu equipo con requisitos similares. Por ejemplo, si el grupo con el que trabajas tiene personas con necesidades especiales de salud, entonces sería bueno tener al menos una persona en tu equipo que se encuentre en una situación similar. Esto permitirá a los participantes sentirse representados, especialmente si hay algún tipo de situación que les preocupa.

## 7. BULLYING (ACOSO)

La mayor parte de las veces el problema del acoso en un grupo con habilidades mixtas ocurre en adolescentes y personas de mediana edad.

En el primer caso, por inexperiencia, impulsividad, inestabilidad hormonal, agresividad aprendida, etc., y en el segundo, más a menudo porque las personas no entienden qué es el bullying.

Cuando la mayoría de nosotros escuchamos la palabra *bullying*, nuestro cerebro dibuja imágenes de violencia física. Sin embargo, el bullying está lejos de ser solo eso, y con un silencio o una entonación amena es posible hacer incluso más daño a una persona que de forma física.

Para evitar el acoso en un grupo es importante saber si todos entienden la definición de la palabra. Aún más importante es entender que el acoso es un tipo de enfermedad que no se debe permitir comenzar. De lo contrario, será muy difícil deshacerse de ella. La prevención es la palabra más importante en este tema.

Algunas preguntas de control pueden ser:

- *¿Tenemos todos la misma comprensión de acoso?*
- *¿Hay espacios de prevención durante toda la formación/curso/año?*
- *¿Cómo podría hacer que el grupo mismo se convirtiera en mi recurso en la campaña anti-bullying?*



## CONSEJO PRÁCTICO

En nuestra opinión, la forma más efectiva de crear un entorno sin acoso es crear un ambiente en el que todas las personas crean sinceramente en la teoría de que todos somos muy diferentes y que esa es nuestro punto fuerte. Si esto está claro para todos, entonces cualquier "otro" o "diferente" no plantea dudas. **¿Suena demasiado fácil para ser verdad? Funciona, ¡pruébalo!**

Hay otro punto importante: a menudo hay personas que llegan con una experiencia previa de estar en un entorno de acoso y les hace falta tiempo para compartir sinceramente la premisa anterior. Sé paciente y constante, sin concesiones ni excepciones en este asunto.

**Nota importante:** todos los grandes proyectos sociales contra el acoso trabajan al nivel de prevención. Cuando el acoso ya existe hay que tratarlo punto a punto, con especialistas y de forma inmediata. Todos los adultos deben trabajar en equipo, con los mismos mensajes y requisitos y sin descuidar las "pequeñas cosas".

## 8. ACUERDOS Y REGLAS

Debido a sus características, algunas personas pueden en ocasiones comportarse de una manera que reduzca la calidad del aprendizaje e interfiera con los demás. Independientemente de las particularidades, debemos procurar que todos los estudiantes puedan ejercer sus derechos a la educación, a un ambiente tranquilo y seguro, etc. En este sentido, el tema de la disciplina general es muy importante.

Para ayudarle a hacer frente a este desafío, puedes preguntarse:

- *¿Entiendo qué tipo de comportamiento puede ser aceptado por este grupo y por mí?*
- *¿Tiene el grupo reglas/arreglos de grupo? ¿Están todos los puntos importantes reflejados allí?*
- *¿Cómo puedo ayudar al participante a cambiar un comportamiento que moleste a los demás/a él mismo?*



## CONSEJO PRÁCTICO

Es importante distinguir entre el comportamiento que tú personalmente encuentres inaceptable (o aquella la opinión pública hace que lo sea), y el comportamiento que realmente interfiere con el trabajo del grupo. Por ejemplo, si alguien en el grupo durante la clase quiere caminar, saltar, acostarse en la alfombra, sentarse en el alféizar de la ventana y mirar por la ventana, dibujar y escuchar música con auriculares, ¿es este un comportamiento aceptable? ¡Por supuesto que sí! Siempre y cuando no interfiera con los demás.

¿Te parece esto una falta de respeto o crees que está distrayendo al resto de las actividades? Lo más probable es que sí, pero sigue siendo un comportamiento aceptable por parte de un miembro del grupo. Sin embargo, si empiezas a prohibir todo esto (dejar el tema general, enojarte, hacer comentarios, etc.) estarás dando un mensaje contradictorio, y será tu comportamiento el que no será aceptable.

Sobre las reglas. **La mejor regla es... ¡SIN REGLAS!** Las reglas son difíciles de seguir. Por cualquiera. Incluso las que hicimos nosotros mismos. Pero los acuerdos son otra cosa. Es muy importante que sean sencillos, muy claros de usar y que no sean muchos.

## 9. FALTA DE FINANCIACIÓN

Es obvio que un grupo de diferentes niveles requiere costes económicos adicionales y esta es a menudo la razón por la que muchos no quieren trabajar con dichos grupos.

Y de hecho lo es. A menudo se necesitan personas adicionales: traductores, especialistas de apoyo, acompañantes... Pueden requerirse materiales especializados, equipos adicionales... sin olvidar la ubicación de todas las actividades y lugares de alojamiento y manutención con un diseño universal.

Sin embargo, la mayoría de las veces es posible llegar a condiciones bastante cómodas utilizando los materiales disponibles, adaptándolos y preparando con el mayor detalle posible el alojamiento, la comida y el proceso de aprendizaje con los participantes. De esta manera se alcanzan arreglos que requieren pequeños costes.

**¡IMPORTANTE!** Esto no significa que se pueda comprometer la seguridad, comodidad, etc. Significa que siempre es posible encontrar una solución y no poner una financiación insuficiente como obtáculo para la participación de todas las personas.

Las preguntas orientadoras en este proceso pueden ser:

- ¿Qué factores debería identificar en esta situación?
- ¿Qué tipo de materiales adicionales pueden ser necesarios?
- ¿Hay algo que pueda reemplazar las soluciones más caras?
- ¿Cuáles de los recursos existentes se pueden adaptar y cómo?



## CASO PRÁCTICO

En muchos casos es posible adaptar los materiales o equipos disponibles a las necesidades del grupo. Lo único necesario es capacidad de improvisación y mucha creatividad.

Si hablamos de falta de fondos para recibir un apoyo específico, siempre podemos acudir a organizaciones locales especializadas en esta característica, tanto aquellas sin ánimo de lucro como órganos municipales o de voluntariado. La mayoría de las veces se puede encontrar ayuda sin presupuesto adicional.

## 10. AGOTAMIENTO

Debido a la especificidad de la profesión, el nivel de desgaste profesional entre los educadores se considera uno de los más altos. Estudios científicos sobre las peculiaridades de la actividad pedagógica han demostrado que el trabajo de los educadores se encuentra en un "grupo de riesgo", caracterizado por la tensión, el aumento de la responsabilidad y una amplia gama de deberes, lo que provoca un estrés crónico. El trabajo de los educadores está constantemente basado en la comunicación con un gran número de personas, por lo que son propensos a síntomas de fatiga emocional gradual.

Además, la actividad profesional de los educadores exige un alto nivel de profesionalidad, adaptándose con facilidad y rapidez a las complejas condiciones de la actividad pedagógica y reaccionando adecuadamente a circunstancias diversas.

Estos son algunos signos de agotamiento comunes entre educadores: sentirse agotado después de trabajar en planes de lecciones o calificar trabajos, temer ir a trabajar todos los días, desear poder dejar nuestro trabajo y encontrar algo más que hacer con nuestra vida.

Cuestiones que requieren atención especial:

- ¿Sigo la regla de "ponerse la mascarilla a uno mismo primero"?
- ¿Sigo criterios profesionales y me cuido? (supervisión grupal e individual)



## CONSEJO PRÁCTICO

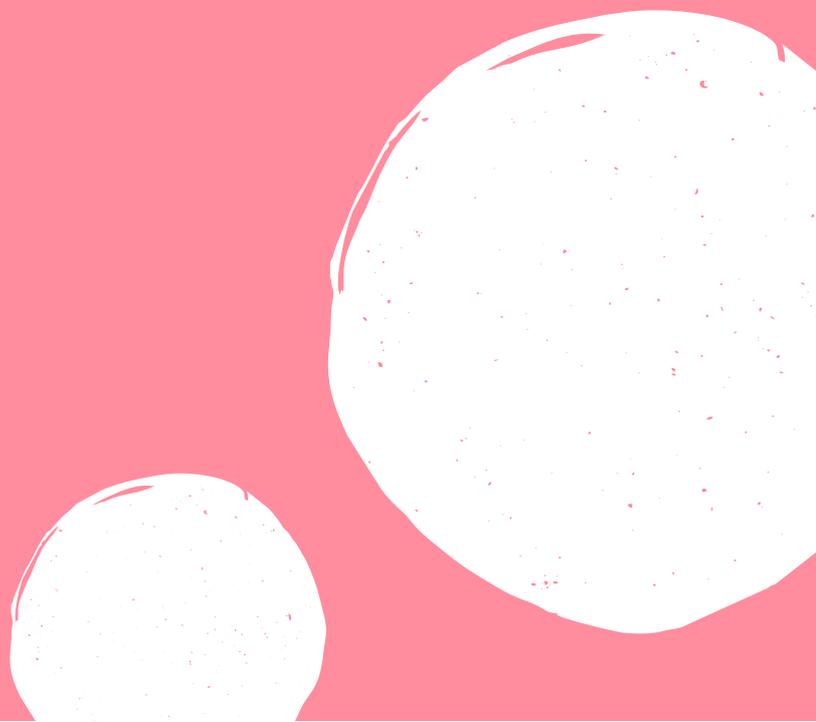
Aquí queremos recordarte el tema de las expectativas. La decepción por un resultado "incorrecto" a menudo aumenta el agotamiento profesional.

Sin embargo, es muy difícil renunciar a las expectativas, especialmente cuando pones toda tu alma en el proceso. En nuestro caso, ofrecemos a nuestros empleados la posibilidad de supervisión de grupo trimestral. Esto no puede reemplazar la supervisión individual y el trabajo con un mentor, pero te recuerda la importancia de cuidarte.

Intenta compartir resultados en cada oportunidad que tengas. Trata de no subestimar a tu grupo. Uno de nuestros colegas, entrenador deportivo profesional, al resumir los resultados del año académico, contó con total alegría cómo uno de los estudiantes dejó de ignorarlo al final del año y comenzó a saludarlo en las clases de educación física. Estos fueron sus logros del año y ambos estaban felices. ¡Tengamos paciencia!

“La  
curiosidad  
mató al  
gato.”

—*Proverbio  
inglés*





# 6 EL CICLO DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN INCLUSIVA Y ADAPTACIÓN ESTRUCTURAL

No somos gatos, y la curiosidad es nuestro mejor recurso. Para lograr el resultado deseado se requiere una preparación minuciosa. En este capítulo hemos reunido las principales etapas de trabajo con ejemplos de nuestra práctica, que definitivamente también te serán útiles a ti.

## 1. PLANIFICACIÓN

### Paso a paso - Equipo - Accesibilidad - Detalles

#### ¿Cómo?

Paso a paso. En primer lugar, es vital comprender el concepto de inclusión antes de comenzar la planificación. Dividir el trabajo en partes más pequeñas permite la evaluación a lo largo del proceso y ayuda de manera eficiente al equipo.

#### ¿Cómo está tu equipo?

Un buen equipo se crea teniendo una comunicación abierta, paciencia, respeto mutuo y objetivos compartidos y compatibles. Es fundamental que tu equipo esté preparado para los desafíos de las actividades de educación inclusiva, ya que todos los miembros del equipo deben participar durante todo el proceso.

#### Lugar y espacio: ¿son accesibles?

Un componente esencial de la inclusión es la accesibilidad. Evalúa la accesibilidad del recinto en transporte público, las salas de estudio y los espacios recreativos. Si corresponde, crea y distribuye tus folletos en formatos alternativos, como una versión electrónica y por adelantado.

#### Atención a los detalles

La gran atención a los detalles es una característica que mejora el rendimiento y la productividad del proyecto al tiempo que reduce los errores. No querrás dejar de organizar las comidas para personas con dietas diferentes o reservar servicios de transporte especializados cuando sea necesario.



## CONSEJO PRÁCTICO

Cuando tenemos que organizar un evento no nos saltamos nunca esta etapa, incluso cuando eventos similares se han llevado a cabo en el mismo lugar varias veces. Siempre escribimos un plan detallado que indica el tiempo exacto y las acciones. Quién es responsable de qué, qué inventario se necesita, etc.

Cuanto más detalladamente lo escribes, más “trampas” pueden surgir. Si estamos hablando de un nuevo método que estamos planeando con un grupo, lo ensayamos con compañeros o familiares (más a menudo con familiares :) ) ¿Qué nos ofrece esto? Vemos no solo el panorama general, sino también las partes que lo componen con mayor claridad. También brinda la oportunidad de saber si el equipo está listo, especialmente si alguien es “nuevo”.

Además, durante la simulación podemos descubrir muchos detalles importantes que no son obvios. Caminando físicamente por el camino de un participante podemos entender lo que le puede faltar, lo que será más conveniente y lo que supondrá un obstáculo. A menudo, para comprender si la sala de trabajo o la habitación serán cómodas para el grupo, solicitamos la opinión experta de colegas que representan a grupos con diferentes características.

## 2. IMPLEMENTACIÓN

### Plan “B” - Flexibilidad - Puntualidad - Reflexión

#### ¿Preparado/a?

La planificación anticipada es esencial para hacer frente a cualquier desafío y brindar excelentes experiencias durante tus actividades de educación inclusiva. Además, incluso si tu plan B no funciona, es crucial proporcionar un espacio seguro donde las personas puedan cometer errores y aprender de ellos.

#### ¿Qué pasa con la flexibilidad?

¿Estás preparado/a para cambiar tu plan según las necesidades del grupo? Si los participantes trabajan en un grupo con habilidades mixtas por primera vez puede ser necesario desviarse bastante del plan original para resolver las preguntas básicas, sin las cuales no se puede continuar.

### **¿Por qué es importante ser puntual?**

Ser puntual demuestra tu compromiso por la actividad. No hacerlo puede indicar una falta de planificación o una falta de seriedad a la hora de desarrollar tu actividad educativa.

### **¿Qué debes saber sobre la reflexión?**

¿Cómo estás ahora mismo? ¿Qué acciones debes tomar a continuación? ¿Por qué? Solo a través de una reflexión razonada podemos ver dónde estamos. Hay varias herramientas prácticas para la reflexión en la práctica diaria, como tarjetas de reflexión, entrevistas en parejas o una pelota de reflexión.



## **CASO PRÁCTICO**

Nuestro equipo tiene un “superpoder”: la improvisación. Esto llega con la experiencia, por lo que nuestro “plan B” está siempre en mente.

Para aquellos que comienzan a realizar eventos para grupos con habilidades mixtas recomendamos encarecidamente preparar en detalle un plan B. Las reflexiones y la recopilación de impresiones diarias juegan un papel muy importante. Al recopilar comentarios de los participantes y realizar una reflexión en equipo al final de cada día es muy probable que necesites cambiar algo en el plan para el día siguiente. Es importante seguir las necesidades del grupo, y de este modo se pueden aclarar circunstancias y características que no eran obvias para ti o los participantes hasta este momento.

## **3. EVALUACIÓN**

### **Honestidad - Habilidades - Conciencia**

#### **¿Es cierto?**

Según Paulo Coelho, contar la verdad y hacer llorar a alguien es mejor que contar una mentira y hacerle sonreír. Anima a los miembros del equipo a ser honestos al hablar de sus reflexiones sobre el trabajo en grupos con habilidades mixtas. Habla sobre los logros del equipo, el conocimiento que habéis adquirido, pero también sobre los desafíos para mejorar la experiencia de los participantes en el futuro.

## ¿Aún tienes miedo?

“Y una vez que la tormenta termine, no recordarás como lo lograste, como sobreviviste. Ni siquiera estarás seguro si la tormenta ha terminado realmente. Aunque una cosa si es segura, cuando salgas de esa tormenta, no serás la misma persona que entró en ella. De eso se trata la tormenta”. - Haruki Murakami

## Conciencia

Es importante entender que la conciencia de nuevos conocimientos, habilidades y experiencias para diferentes personas permanece en diferentes niveles. Lo principal que nos ofrecemos a nosotros mismos y a otros es el acceso abierto :)



## CONSEJO PRÁCTICO

No tengas miedo de reconocer públicamente tu propio error o falta de competencia en un tema. Podría ser algo menor, un pequeño problema en un discurso o algún descuido técnico que admites públicamente. También es reconocer que no se puede saber todo, y vale la pena poder admitirlo abierta y graciosamente.

Para los participantes este es un buen ejemplo de que el aprendizaje a lo largo de la vida es una realidad y una necesidad. A través de esos momentos, las barreras en la comunicación se borran rápidamente. No cargues tu comunicación con expectativas. Puedes "sembrar las semillas" y observar desde lejos cuándo empiezan a brotar. Recuerda que cada uno tiene su propio tiempo.

## 4. SEGUIMIENTO

### Compartir conocimiento - Evaluación de equipo - Entorno

#### Compartir los conocimientos adquiridos:

Una de las formas de incrementar tu propio conocimiento es... ¡compartirlo! Al compartir el conocimiento no solo ayudamos a alguien a quien le hemos dicho algo útil, sino que también nos volvemos más inteligentes. Cada vez que compartimos conocimientos tenemos la oportunidad de analizar, cuestionar, convencer, etc.

## Evaluación de equipo

Tu equipo está formado por las mismas personas que los participantes. Concéntrate en él, incluso mediante la recopilación de impresiones y la reflexión. Muy a menudo el equipo en sí mismo podrá sugerir los puntos débiles y fuertes a considerar.

### **iNo vayas lejos!**

Cada grupo es único, no hay absolutamente ningún extraño ni gente al azar y cada grupo es un recurso increíble. Las redes creadas ayudan a los participantes a mantenerse en contacto en el futuro y saber que hay personas que apoyan sus puntos de vista y dónde las pueden encontrar exactamente. ¡Es muy importante!



En nuestro equipo nunca descuidamos la evaluación. Así como el grupo en sí mismo es un recurso muy importante para el grupo mismo, el equipo es un gran recurso para identificar los puntos débiles y fuertes de tu trabajo. Si el trabajo fue intenso, es probable alguien no notase detalles que, eventualmente, llevaron a una distorsión significativa de su efecto. El equipo en conjunto casi siempre podrá entender exactamente dónde está el punto débil.

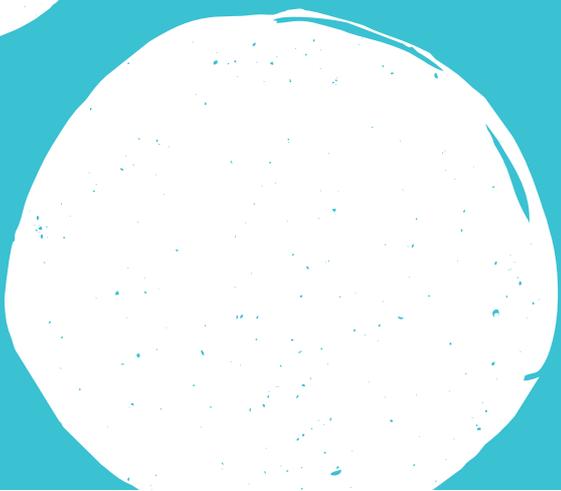
Un día, una maestra de nuestra escuela fue hospitalizada inesperadamente. Antes de que pudiera regresar, tuvimos que sustituirla. 14 adultos colaboraron con una clase de seis estudiantes durante cuatro días. El resultado fue dudoso. Los primeros dos días fueron especialmente difíciles, ya que tuvimos que elegir enfoques de trabajo que fueran adecuados. Hicimos todo lo que pudimos.

Desde entonces, se requiere de todos los docentes información sobre cómo colaboran con su grupo, y siempre hay una lista de posibles tareas en caso de sustitución del docente. Además, asistimos activamente a las lecciones de los demás para observar y aprender.

Por supuesto, va más allá de eso. Compartir beneficia tanto al que escucha como al que da. Incluso nosotras recibimos nuestro beneficio al compartir todo esto contigo :). ¡Pruébalo!

**“La inteligencia  
es la capacidad  
de adaptarse  
al cambio”**

**—*S. Hawking***



## ADAPTACIÓN ESTRUCTURAL

El acceso público es un componente importante de muchos derechos humanos. Un componente de los entornos inclusivos es el diseño universal. ¿Cuántas veces creemos que con una rampa o un ascensor se crea un espacio accesible? Sin embargo, una rampa es solo una parte importante de un entorno sin barreras, pero hay muchos otros componentes importantes, como el ancho de la puerta y el pasillo, la adaptación del sonido y la iluminación, señales y muchos otros. Además, incluso si has elegido o construido un lugar sin barreras, algunos asistentes podrían tener dificultades para llegar allí si la infraestructura de transporte público es inaccesible.

Para la organización de un entorno arquitectónico sin barreras, es importante lo siguiente:

### DISPONIBILIDAD FÍSICA

Los participantes del proceso educativo tienen la oportunidad de moverse libremente por el recinto, que incluye tanto el edificio como los alrededores. Las personas deben tener acceso a las áreas de trabajo, recreación y de satisfacción de necesidades fisiológicas.

### SEGURIDAD

Los participantes del proceso educativo deben tener la oportunidad de permanecer en las instalaciones sin obstáculos, y visitar las instalaciones (aulas, sala de conferencias, baños, comedor, etc.) sin riesgo de lesionarse o causar daños a tu propiedad, estructura o equipo.

### INFORMATIVIDAD

Los participantes del proceso educativo deben poder navegar de forma independiente por el espacio, que incluye un sistema de navegación para personas con discapacidad visual, la presencia de puntos de referencia, instrucciones sobre las funciones de las instalaciones, la posibilidad de solicitar información adicional y apoyo, etc.

### CONVENIENCIA

El espacio no debe ser sólo apto para la "supervivencia física". Las personas con discapacidad tienen el mismo derecho a la comodidad que las personas sin discapacidad. Aspectos simples como almohadas en la sala de conferencias, una silla en la ducha, descansos regulares para el descanso físico, etc. pueden ser reconfortantes.

Un impacto notable en el desarrollo del diseño sin barreras fue causado por cambios en la interpretación de la discapacidad, no desde el punto de vista de ciertas limitaciones de una persona (física o mental), sino desde el punto de vista del potencial social de cada persona, que se ve afectado por ciertos obstáculos.

Ronald Lawrence Mace, un arquitecto, diseñador de productos, educador y consultor estadounidense, fundó el Centro para la Vivienda Accesible (después Centro para el Diseño Universal) en 1989 y acuñó el término "diseño universal". El **diseño universal** es una estrategia que tiene como objetivo hacer el diseño de entornos, productos, comunicaciones, tecnologías de la información y servicios accesibles y entendidos por todos y aptos para un uso general de la forma más independiente y natural posible, preferentemente sin necesidad de adaptaciones o soluciones especializadas.

A continuación proporcionamos una guía de lo que se debe considerar al pensar en la accesibilidad arquitectónica del entorno educativo:

	Personas con problemas musculoesqueléticos	Personas con discapacidad visual o baja visión	Personas con discapacidad auditiva
Los alrededores			
Zona de descenso de pasajeros			
Aparcamiento			
Rampas			
Puertas			
Escaleras			
Ascensor			
Barandillas y pasamanos			
Aseos			
Lavabo			
Sistema de alarma de emergencia			
Cabina de ducha			
Pasillos			
Clase			
Dining room			

Cuando hablamos de adaptación estructural es importante que se pueda aplicar a diferentes situaciones iniciales. Así, puedes tener diferentes posibilidades y requerir diferentes cantidades de recursos por tu parte.

### **¿De qué estamos hablando?**

Una cosa es tener un buen presupuesto y tiempo para idear y planificar en condiciones la apertura de un nuevo espacio adaptado (un centro juvenil, un espacio de formación, etc.). En este caso puedes aplicar increíbles soluciones adaptadas a la mayoría incluyendo a diferentes expertos y apoyándote en la experiencia propia y de tus compañeros.

Sin embargo, la mayoría de las veces nos encontramos con una situación en la que es importante poder adaptar un espacio existente para un grupo sin los recursos necesarios. ¡Y aquí está el momento de la creatividad y el ingenio!

Desafortunadamente, la mayoría de los lugares no están adaptados (edificios, lugares para excursiones o paseos, etc.) ipero esto no significa que debas abandonar tus planes! Muchas cosas se pueden planificar y hacer "de manera diferente" y serán más accesibles para todos.

La única excepción es el riesgo para la salud. Por ejemplo, no debes insistir en la participación de una persona en silla de ruedas si el evento es en un segundo piso al que solo se puede acceder por una escalera de caracol. Si crees que puedes llevarlo allí en tus brazos, es una idea encomiable, pero arriesgas su salud. Sugiere un formato en línea esta vez si no se puede cambiar el lugar de realización de la actividad.

**“¡Siempre hay  
una opción en  
la vida!**

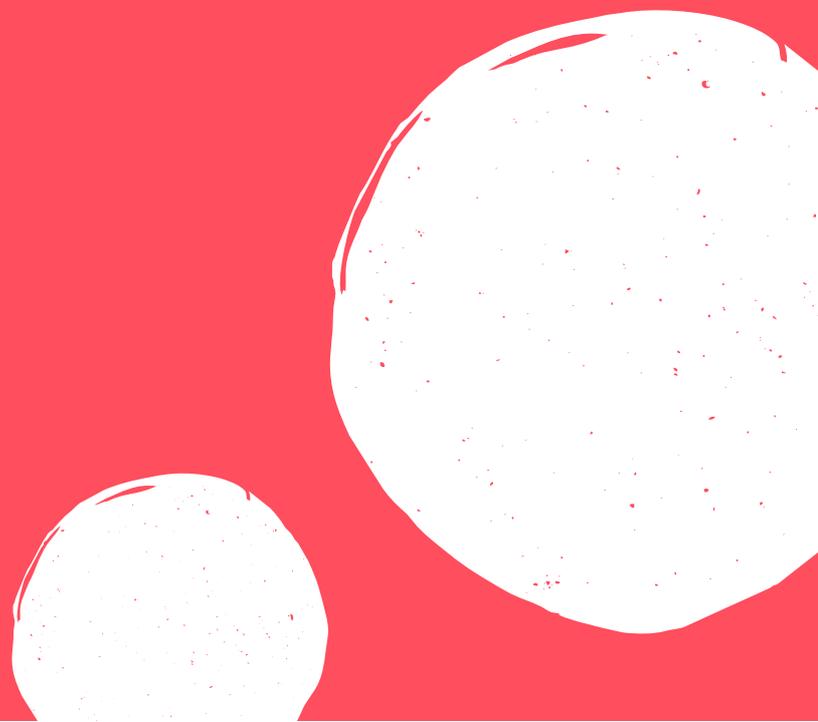
**Actúa o huye.**

**Despídete o  
véngate.**

**Ama u odia.**

**Pero no  
estés ocioso!”**

*—Bernard Werber*





# 7 ADAPTACIÓN DE MÉTODOS

Ya en la etapa de planificación de un programa educativo es importante entender que nunca podemos saber exactamente qué características tendrán los miembros del grupo. Por lo tanto, siempre debemos esforzarnos por crear un programa educativo que sea accesible para grupos con habilidades mixtas desde el principio y estar preparados para adaptarnos a medida que avanzamos.

Es por eso que el concepto de **Diseño Universal para el Aprendizaje** se está desarrollando activamente en el mundo. El concepto implica pasar de centrarse en la gente "promedio" a tener en cuenta la diversidad y las necesidades individuales de todos.

## LOS TRES PRINCIPIOS DEL DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE

### PRINCIPIO I: EL "QUÉ" DEL APRENDIZAJE

#### *Proporciona múltiples medios de representación*

Los estudiantes difieren en la forma en que perciben y comprenden la información que se les presenta. Por ejemplo, aquellos con discapacidades sensoriales (p. ej., ceguera o sordera); problemas de aprendizaje (p. ej., dislexia); las diferencias de idioma o culturales, etc., pueden requerir diferentes formas de abordar el contenido. Otros pueden simplemente captar la información de manera más rápida o eficiente a través de medios visuales o auditivos en lugar de texto impreso.

El aprendizaje y la transferencia del aprendizaje ocurren cuando se usan múltiples representaciones, porque así se permite a los estudiantes hacer conexiones dentro de los conceptos y entre ellos.

---

**En resumen, no existe un medio de representación óptimo para todos los alumnos, por lo que es esencial brindar opciones de representación.**

---

## **PRINCIPIO II: EL “CÓMO” DEL APRENDIZAJE**

### ***Proporciona múltiples medios de acción y expresión***

Los alumnos difieren en la forma en que pueden navegar en un entorno de aprendizaje y expresar lo que saben. Por ejemplo, las personas con importantes problemas de movimiento (p. ej., parálisis cerebral), las que luchan con las habilidades estratégicas y organizativas (trastornos de la función ejecutiva), las que tienen barreras del idioma, etc., abordan las tareas de aprendizaje de manera muy diferente. Algunos pueden expresarse bien en el texto escrito pero no en el habla, y viceversa.

También se debe reconocer que la acción y la expresión requieren una gran cantidad de estrategia, práctica y organización, y esta es otra área en la que los alumnos pueden diferir.

---

**En realidad no existe un medio de acción y expresión óptimo para todos los alumnos. Brindar opciones de acción y expresión es fundamental**

---

## **PRINCIPIO III: EL “POR QUÉ” DEL APRENDIZAJE**

### ***Proporciona múltiples medios de participación***

El afecto representa un elemento crucial para el aprendizaje, y los alumnos difieren notablemente en las formas en que pueden involucrarse o motivarse para aprender. Hay una variedad de fuentes que pueden influir en la variación individual en el afecto, incluida la neurología, la cultura, la relevancia personal, la subjetividad y el conocimiento previo, junto con una variedad de otros factores presentados en esta guía. Algunos estudiantes se motivarán a través de la espontaneidad y la novedad, mientras que otros desconectan o incluso se asustan con esos aspectos, prefiriendo una rutina estricta. A algunos alumnos les puede gustar trabajar solos, mientras que otros prefieren trabajar con sus compañeros.

---

**En realidad no existe un medio de participación óptimo para todos los alumnos en todos los contextos. Proporcionar múltiples opciones para la participación es esencial.**

---

El proceso de adaptación educativa puede comprender **dos etapas**:

## 1. IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Para ello puedes utilizar varias herramientas dependiendo de la edad de las personas, la capacidad de comunicarse con ellos, el campo de la educación, etc. En esta etapa es importante prestar atención a los siguientes puntos, que pueden requerir la adaptación de las metodologías:

- Impedimentos visuales
- Discapacidades auditivas
- Deficiencias del habla
- Deficiencias musculoesqueléticas
- Deficiencias en el desarrollo intelectual

**Ejemplos de herramientas para identificar las necesidades educativas especiales de los estudiantes:**

-  Cuestionario en línea
-  Conversación con los padres
-  Conversación con estudiantes
-  Conocimiento de documentos médicos y personales
-  Observación

## 2. ADAPTACIÓN DEL PROGRAMA

Esta etapa puede incluir:

- Verificar la accesibilidad del espacio de trabajo (p. ej., ¿está el espacio libre de barreras? ¿Puede la iluminación causar reacciones no deseadas?).
- Comprobar soluciones y herramientas técnicas (p. ej., ¿habrá una presentación? ¿Se trabajará con un ordenador? ¿Se usarán materiales que requieren habilidades motoras bien desarrolladas?).
- Adaptar los métodos educativos (p. ej., ¿puede una persona con un impedimento particular completar la tarea por su cuenta? ¿Pueden todos los participantes lograr su máximo resultado? ¿Podrán todos leer las instrucciones?).

**La adaptación de metodologías educativas específicas puede incluir lo siguiente:**

-  Dividir una tarea compleja en varias etapas
-  Dar tiempo extra para completar la tarea
-  En lugar de leer material, usar grabaciones de audio y viceversa
-  Sustitución de una respuesta verbal por una escrita y viceversa

Al desarrollar una metodología para un evento educativo, vale la pena prestar especial atención al **trabajo en grupo**. A menudo, el trabajo en grupo es la forma en que los alumnos con necesidades educativas especiales pueden conseguir un resultado común.

Al organizar el trabajo en grupos, el educador se debe asegurar de que la contribución individual de cada persona sea visible y medible para los demás miembros del grupo. También es importante utilizar diferentes métodos que involucren diferentes canales de percepción de la información y permitan a los estudiantes presentar los resultados de diferentes formas.



## CONSEJO PRÁCTICO

Al trabajar todos los días con grupos de adolescentes con habilidades mixtas como maestros que necesitan lograr una determinada meta educativa, y como personas que les brindan educación no formal, podemos decir honestamente que la capacidad de adaptar métodos es nuestra habilidad clave. Esto se debe tanto al hecho de que el grupo tiene habilidades mixtas, como al hecho de que trabajamos con adolescentes.

Nunca sabes realmente qué es lo mejor para hoy. Sin embargo, puedes hacer una lista de métodos de trabajo y combinarlos. El **diario de observación** es extremadamente útil: anotamos cómo fue la reunión con el grupo y todo lo que recordamos sobre factores externos, nuestro análisis, conjeturas y pensamientos. Puede parecer una tarea tediosa al principio, y lo es, en parte, porque requiere autodisciplina, tiempo y esfuerzo. Sin embargo, puede considerarse parte de la investigación más intrigante. Después de aproximadamente 1-2 meses, un diario como este se convierte en una fuente de descubrimientos y conocimientos.

Por supuesto, cuando se trata de un contacto no tan prolongado, no hay tiempo para herramientas así, pero puedes adaptarte mucho y rápidamente. Lo principal es entender en qué dirección necesitas hacerlo.

**“Cuando sea  
obvio que no  
se pueden  
alcanzar los  
objetivos, no  
ajustes los  
objetivos,  
ajusta los  
pasos de  
acción.”**

**—Confucius**





# 8 RECOMENDACIONES

Si ponemos de ejemplo un grupo de jóvenes elegidos al azar y sin seguir ningún criterio adicional, como la salud, sus habilidades, su experiencia, sus competencias, etc., nunca podremos estar seguros de si lo habremos previsto todo de antemano.

Sin embargo, hay algunas recomendaciones que son adecuadas para cualquier grupo. No serán suficientes al 100%, pero te servirán para tener más confianza en el éxito de un futuro evento.

Nosotras nos guiamos por las recomendaciones citadas a continuación cuando organizamos proyectos de movilidad internacionales, y se han probado muchas veces en la práctica. Con el tiempo podrás decidir cuáles de las siguientes recomendaciones seguir y cuáles no. Pero inicialmente, merece la pena estudiar la lista completa.

## LO QUE SÍ HACER...

### CONOCE A LOS POSIBLES PARTICIPANTES ANTES DE LA ACTIVIDAD, SI ES POSIBLE

Cuéntales todo sobre el proyecto, tanto desde la preparación y el proceso, hasta pequeños detalles de eventos fuera del recinto de la actividad.

¿Para qué? Si el participante no tiene experiencia y tiene necesidades de accesibilidad, es posible que de manera inicial no informe sobre sus necesidades y, por lo tanto, no podrás brindarle el apoyo necesario.

Revisando el proceso paso a paso y de manera conjunta podrás simular la mayoría de las situaciones e incitar a los participantes a pensar qué es lo que pueden necesitar para una participación cómoda y sin barreras en el evento.

## GARANTIZAR LA ACCESIBILIDAD DEL LUGAR

(estacionamiento, área de presentación, entrada, baños, asientos, etc.)

La primera clave para la inclusión es la **accesibilidad**. La interacción de una persona, no solo con su alrededor, sino con los servicios de transporte cercanos, es un punto clave para su movilidad.

Nuestra experiencia personal es que todavía no hay muchos lugares que sean adecuadamente accesibles para la mayoría de participantes. Y si lo son, su alquiler es muy caro y, por lo tanto, fuera del alcance de las organizaciones. En la mayoría de los casos, el entorno se puede adaptar mediante los esfuerzos conjuntos de la administración del lugar, así como la de los organizadores, a través de recursos locales y medios improvisados. En consecuencia, aunque cueste encontrar el sitio ideal para el grupo, debemos tratar de ser creativos para superar los obstáculos que impidan la realización del evento. Definitivamente, es mejor adaptar las condiciones existentes de acuerdo con los participantes y realizar un buen proyecto, aunque en condiciones no ideales, que al contrario. ¡Y aquí hay un beneficio doble! No solo el proyecto será excelente, sino que también contará con ejemplos específicos de cómo adaptarse a condiciones menos ideales.

Es muy importante que todas las instalaciones sean **accesibles**: la entrada al lugar, los pasillos, el comedor, la sala de estar, los baños, las duchas, los pasillos, etc. Es fundamental no quedarse en el hecho de que solo estén disponibles el pasillo y la sala de estar.

Si el **acceso** a la ubicación está mal planificado, las personas con diferentes capacidades quedan aún más excluidas de las actividades. Asegúrate de cubrir todos los desafíos posibles: visual, motor, de movilidad, auditivo... Aunque sea difícil adaptarse a cada caso, tratar de incluir a la mayor parte de las personas conllevará un beneficio claro.

## ILUMINACIÓN Y SONIDO ADECUADOS

Para crear eventos inolvidables, la **luz** y el **sonido** son fundamentales. Incluso pequeños ajustes pueden tener un impacto importante en el curso de todo un evento. Por ejemplo, la iluminación de bajo nivel, como lámparas de sombra y velas, a menudo ayudan a relajarse. Las luces de escritorio y de suelo mantienen la sensación de calidez al mismo tiempo que aumentan la productividad. El grado máximo de productividad generalmente se estimula con iluminación de alto nivel, como las luces fluorescentes del techo.

## FORMA A TU EQUIPO Y PERSONAL SOBRE ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN

Hay una famosa leyenda que dice que cuando John F. Kennedy visitó la base de la NASA, ya saliendo de ella, se topó con un conserje. El presidente de los Estados Unidos le preguntó: "¿Qué haces aquí?" A lo que el conserje respondió: "Lanzo cohetes al espacio".

Es muy importante que todos los miembros del equipo tengan objetivos y valores comunes en cuanto a la inclusión. Cuando la opinión y el bienestar de todos le importa a los demás, nos encontramos en una situación de inclusión. No se pueden alcanzar resultados óptimos si por ejemplo parte del equipo usa la terminología correcta mientras que la otra parte cree que no tiene ninguna importancia.

## CREAR Y COMPARTIR LA INFORMACIÓN EN FORMATOS ALTERNATIVOS, COMO VERSIONES ELECTRÓNICAS

Cuando se envían los materiales con antelación, los participantes tienen más tiempo para prepararse, si es necesario, y permite el acceso a los materiales a aquellas personas que utilizan tecnología de asistencia.

La accesibilidad de tus folletos garantiza que todos los alumnos puedan seguir y comprender la información proporcionada y aumenta el compromiso, la claridad y la legibilidad de tu trabajo o presentación.

## SUBTITULA TUS VIDEOS

Los subtítulos se utilizan con frecuencia para aumentar la accesibilidad de las personas con discapacidad auditiva. Además, maximizamos el proceso educativo de los participantes al ofrecer el material adaptado a alumnos con aprendizajes visuales, auditivos y de lectura.

Más de 100 estudios empíricos muestran que subtítular un vídeo mejora la comprensión, la concentración y la memorización del contenido por parte de los espectadores. Por ejemplo, en una investigación de la Universidad del Sur de Florida, 9 de cada 10 estudiantes dijeron que los subtítulos eran útiles para aprender sobre un tema.

## CUMPLIR CON LAS SOLICITUDES RELACIONADAS CON ALÉRGENOS, SENSIBILIDADES Y PREFERENCIAS ALIMENTARIAS

Para una transacción comercial exitosa, una cita amorosa o una reunión con amigos las personas a menudo eligen cafés o restaurantes. Y, como demuestra un estudio conjunto de las Universidades de Leiden y Westfalia (Alemania), están haciendo lo correcto, ya que comer juntos fortalece las relaciones de confianza entre las personas. Por lo tanto, la tarea de cualquier organizador es hacer que comer sea lo más positivo y placentero posible.

A menudo esto depende, entre otras cosas, de cuán cuidadosamente reaccionaron los organizadores a las preferencias de alérgenos y restricciones alimentarias de los participantes y, definitivamente, de cuán cuidadosamente los organizadores se esforzaron en organizar el menú debido a alergias alimentarias, intolerancias, etc.

## PROGRAMAR TIEMPO EXTRA PARA LA REFLEXIÓN EN GRUPOS DE HABILIDADES MIXTAS

A menudo, trabajar en un grupo con habilidades mixtas es nuevo para los participantes. Incluso si alguien ya ha tenido esa experiencia, este trabajo conjunto siempre provoca más emociones, preguntas y diversas situaciones difíciles e incómodas.

Dale al grupo más tiempo para reflexionar y resolver sus dudas y dinámicas. Además, si el grupo lo permite, invítalos a tener conversaciones sinceras, tanto a la hora de preguntar como de responder. Busca dar a la reflexión la dirección correcta y muestra que es un lugar seguro para hablar de las preguntas que el grupo tenga.

## CEÑIRSE AL PLAN

Según H. Stanley Judd, un buen plan es “como un mapa de carreteras: muestra el destino final y, por lo general, la mejor forma de llegar”.

Puede ser difícil determinar el impacto exacto de tus esfuerzo cuando el plan se modifica con demasiada frecuencia o nunca se sigue. Los cambios debilitan el plan, impidiendo que se utilice por completo. Por eso creemos que es importante seguir el plan de principio a fin.

## SER FLEXIBLE Y TENER SIEMPRE UN PLAN B

Los participantes pueden verse afectados por una gran cantidad de factores externos, como por ejemplo un estado cambiante, tanto físico como psico-emocional. También puede ocurrir que alguien subestime su necesidad de apoyo o sobreestime sus competencias a la hora de actuar sin experiencia. En tales casos, podemos darnos cuenta de que hay características a tener en cuenta en participantes que inicialmente no se manifestaron. En tales situaciones, debemos tomar decisiones con bastante rapidez, por lo que siempre es bueno tener un plan A, B, C con diferentes niveles de complejidad, participación, con diferentes velocidades y niveles de actividad, etc.

## COLABORAR CON LOS MIEMBROS DEL EQUIPO

¿Te consideras un buen jugador en equipo? Si bien esta es una pregunta simple y frecuente en entrevistas de trabajo, esta competencia nunca debe pasarse por alto. Sea cual sea tu posición o industria, eventualmente necesitarás trabajar con otras personas para realizar una actividad o acción. El valor del trabajo en equipo efectivo se encuentra en su capacidad para promover una mejor resolución de problemas, proporcionar un punto de vista más amplio y fomentar el intercambio de conocimientos.

## ELABORAR EVALUACIONES ADECUADAS

Sin impresiones y opiniones nunca podríamos mejorar. Recopilar *feedback* es una herramienta excelente para evaluar, tanto lo que ha funcionado, como lo que no. Descubrirás lo que los participantes han obtenido de la experiencia, qué aprendieron, qué fue lo que más les gustó, etc.

Debemos asegurarnos de que cualquier evaluación incluya preguntas sobre la accesibilidad: estacionamiento accesible para sillas de ruedas, entradas accesibles para sillas de ruedas, asientos y baños accesibles para sillas de ruedas, bucles auditivos, políticas que admiten mascotas de apoyo, etc., son aspectos muy importantes a tener en cuenta.

## IDENTIFICAR Y ELIMINAR POSIBLES BARRERAS EN LA PARTICIPACIÓN

Es importante identificar y eliminar posibles barreras en la participación como la discriminación o la falta de instalaciones. Cuando trabajamos con un grupo con habilidades mixtas, el proyecto obviamente se vuelve más atractivo, pero también ofrece más retos. Los participantes a menudo se encuentran con el mismo problema durante la etapa de planificación: una falta general de acceso a la información integral del proyecto. A la persona le puede resultar difícil predecir si su estancia estará libre de barreras o si recibirá el apoyo adecuado. La imposibilidad de moverse de manera independiente, participar en actividades sin ayuda externa o la falta de acceso a ciertos servicios son solo algunos ejemplos de barreras a la participación.

## REVISAR PREPARATIVOS DE VIAJES

Asegúrate de revisar la logística, especialmente si se trata de la primera vez. Es importante asegurarse de que cada participante haya elegido una opción de viaje que se ajuste a la agenda del proyecto y que, además, le queden fuerzas para participar en el propio proyecto. Y lo más importante, debemos estar preparados para ofrecer apoyo a estas personas durante el transcurso de todo el viaje.

# LO QUE NO HACER...

## IGNORAR POR COMPLETO TU PLAN INICIAL

La capacidad de improvisación es muy importante, pero antes de embarcarse en la improvisación, es crucial tener un plan estructurado sobre el cual improvisar. De lo contrario, se corre el riesgo de no perder de vista los objetivos de aprendizaje.

## IGNORAR LAS SUGERENCIAS DE TUS COMPAÑEROS Y PARTICIPANTES

En cualquier grupo es importante oír y escuchar al equipo y a los miembros, pero en un grupo con habilidades mixtas, escuchar es especialmente importante al a hora de adquirir seguridad y adaptabilidad.

## DEJAR TODO A LA IMPROVISACIÓN

El tesorero australiano Joe Hockey se pronunció a favor de los ajustes en los precios de la gasolina en una transmisión de radio en 2014. Quería enfatizar que las personas de altos ingresos serían las más afectadas por el aumento de impuestos, pero lo que en realidad dijo fue: "Bueno, el cambio en el impuesto sobre el combustible hace exactamente eso; las personas más pobres o no tienen coche o en realidad no conducen muy lejos". Numerosas personas se sintieron ofendidas por este comentario, por lo que el tesorero se disculpó públicamente. En realidad no manejan muy lejos en muchos casos". Numerosas personas se sintieron ofendidas por este comentario, por lo que el tesorero se disculpó públicamente.

El ejemplo de Hockey destaca lo importante que es elegir bien las palabras y planificar con antelación. Hay menos riesgo de hacer un comentario que pueda causar problemas si se prepara con tiempo.

## ASUMIR LOS REQUISITOS Y NECESIDADES DE OTRA PERSONA

Nuestra capacidad para conectar con otras personas se debilita cuando hacemos suposiciones. Hacernos ideas propias o investigar los requisitos y necesidades de otra persona online sin preguntar directamente es peligroso. Si constantemente actuamos como si supiéramos lo que otras personas piensan, sienten, o necesitan, dejaríamos de hablar con ellas. Y como consecuencia, esta falta de comunicación lleva a que los participantes comiencen a sentirse confinados o incomprendidos.

## IGNORAR O REDUCIR EL TIEMPO DE REFLEXIÓN

El mundo demuestra constantemente que las personas exitosas son aquellas que le dedican tiempo a comprender el significado de sus acciones a través de una planificación y un diseño conscientes. Esto no es fácil de lograr sin trabajar el desarrollo de una mirada reflexiva, así como la capacidad de analizar y evaluar las propias acciones y los resultados obtenidos. No lo olvides: el resultado de la reflexión debe servir en primer lugar al alumno, no a uno mismo/a.

## ESPERAR QUE TODAS LAS PERSONAS SEPAN SU CAMINO

No debemos esperar que las personas con necesidades de accesibilidad y/o menos oportunidades sepan exactamente cómo organizar su viaje, especialmente si es su primer proyecto internacional. Por desgracia, hoy en día, es todavía bastante común encontrarse con jóvenes con necesidades de accesibilidad que nunca han viajado fuera de su ciudad.

No obstante, a veces el acompañar a esta persona con mayor atención puede contribuir en gran medida a su indefensión aprendida. Es importante hacer que su "primera vez" sea un proceso lo más independiente posible, mientras proporcionas el apoyo necesario. Para ello, ofrece consejos, pero sin hacer las acciones en su lugar. Este es un proceso que requiere tiempo y esfuerzo, pero que merece la pena. Y por supuesto, una persona que no ha viajado anteriormente, puede no saber mucho sobre logística internacional, por lo que puede no evaluar correctamente sus capacidades a la hora de hacer un transbordo, puede no conocer las normas de los aeropuertos, etc. Por ello es de vital importancia empatizar con estas personas y estar atentos a sus necesidades para que ellas puedan sentirse independientes.



### CASO PRÁCTICO

Una vez mi esposo acompañó a una profesora jubilada en un viaje difícil. Ella enseguida anunció que no podría hacer nada y que necesitaría el máximo apoyo durante el camino. Era una persona bastante testaruda. En todo.

Pese a todo, mi marido tuvo la paciencia de acompañar a esta mujer durante 26 horas sin hacer nada por ella. Ella estuvo muy enfadada durante el proceso, pero inmensamente agradecida por sus nuevas habilidades al final. ¡Tan solo un año después de este viaje, ya ha viajado a seis países por su cuenta!

## **SOBRECARGAR TU PROGRAMA**

En proyectos con un grupo con habilidades mixtas, en primer lugar el grupo mismo es un gran recurso para todos los participantes. El trabajo y el descanso es, en sí mismo, un proceso en el que todos adquieren nuevas habilidades, conocimientos y descubrimientos.

En segundo lugar, es importante tener en cuenta que los jóvenes con necesidades de accesibilidad pueden gastar más energía en determinados procesos y, en consecuencia, cansarse más rápido. En ciertos casos, las personas tienen límites en el tiempo que pueden pasar sin descanso en una posición horizontal, en comunicación activa o con ruido, etc. Es fundamental recordar que muchas necesidades no siempre son visibles!

## **DEDICAR TIEMPO A SELECCIONAR ACTIVIDADES**

Creemos que casi cualquier método puede adaptarse total o parcialmente a un grupo específico de participantes. Pero nunca al 100%. Es importante entender que para un grupo de participantes donde hay personas con discapacidad visual, no se debe elegir una dinámica que requiera la vista. O para un grupo donde hay usuarios en sillas de ruedas, no utilizar actividades que requieran movimientos que no puedan hacer.

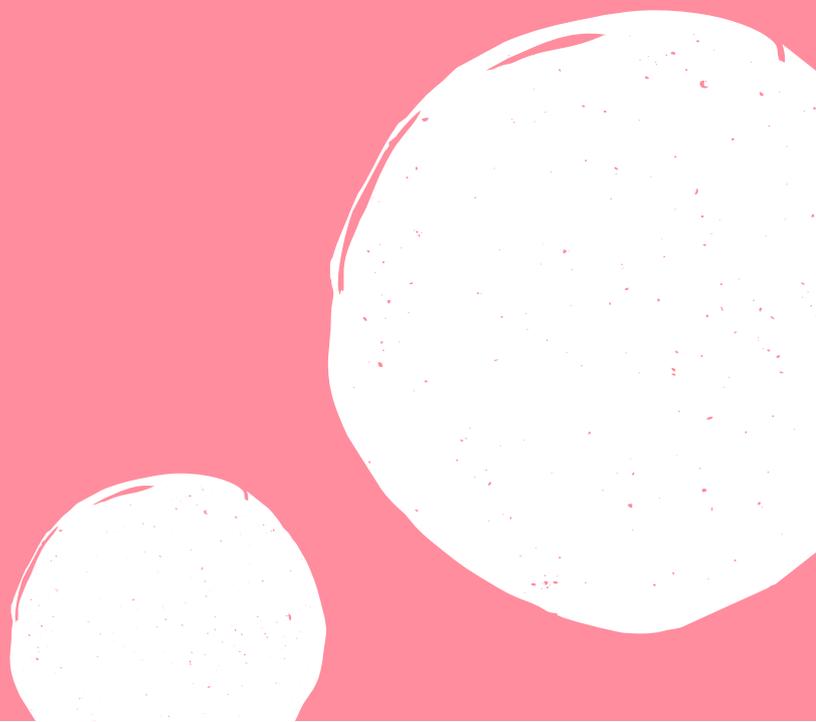
## **REALIZAR EL PROGRAMA EN EL MISMO ESPACIO**

El lugar de aprendizaje es nuestro espacio seguro. Pero es importante dar la oportunidad a los grupos con habilidades mixtas de experimentar en diferentes espacios, y en diferentes condiciones. Tenemos que tratar de brindar a los participantes la oportunidad de ver cómo puede ser la interacción en dichos grupos en condiciones de diferentes niveles de comodidad.

No es bueno cambiar de ubicación al principio, es importante hacerlo cuando el grupo esté listo, para permitir que los participantes se encuentren en una situación de éxito, habiendo gestionado la interacción en el grupo en condiciones más difíciles.

**"No hay  
amigo  
tan leal  
como un  
libro".**

*—Ernest  
Hemingway*





# 9 MÁS RECURSOS

Un poco de lectura es toda la terapia que una persona necesita de vez en cuando. Los recursos que te ofrecemos a continuación analizan la información clave sobre la educación inclusiva desde una perspectiva teórica y exploran cómo esto se puede traducir en la vida real.

**"Para garantizar la igualdad de oportunidades de aprendizaje para todos los alumnos, es necesario introducir un modelo de educación inclusivo, donde todos los niños y jóvenes, independientemente de sus circunstancias físicas, intelectuales, sociales, emocionales o de otro tipo, tengan la oportunidad de aprender". (UNESCO, 1994).**

Para docentes que trabajan con educación inclusiva y asumiendo la responsabilidad de todos los alumnos, esos son algunos de los valores clave esenciales: la diversidad como un recurso y un activo, el apoyo a todos los alumnos, las expectativas de los docentes igualmente altas para el rendimiento de todos los alumnos, la colaboración y el trabajo en equipo, y desarrollo profesional personal.

En cualquier caso, para ampliar los conocimientos ofrecidos en este manual, estos son los recursos que hemos utilizado:

1. Bettini, E., Benedict, A., & Thomas, R. (2017). *Cultivating a community of effective special education teachers: Local special education administrators' roles*. *Remedial and Special Education*, 38(2), 111–126. Disponible en <https://doi.org/10.1177/0741932516664790>.
2. Billingsley, B., DeMatthews, D., Connally, K., & McLeskey, J. (2018). *Leadership for effective inclusive schools: Considerations for preparation and reform*. *Australasian Journal of Special and Inclusive Education*, 42, 65–81. Disponible en <https://www.cambridge.org/core/journals/australasian-journal-of-special-and-inclusive-education/article/abs/leadership-for-effective-inclusive-schools-considerations-for-preparation-and-reform/738FE6D6F3019314336C614AD69984A2>.
3. Billingsley, B. S., McLeskey, J., & Crockett, J. B. (2014). *Principal leadership: Moving toward inclusive and high-achieving schools for students with disabilities (Document No. IC-8)*. University of Florida, Collaboration for Effective Educator, Development, Accountability, and Reform Center. Disponible en <http://cedar.education.ufl.edu/tools/innovation-configurations/>.

4. Blanton, L. P., Pugach, M. C., & Boveda, M. (2018). *Interrogating the intersections between general and special education in the history of teacher education reform*. *Journal of Teacher Education*, 69(4), 354–366. Disponible en <https://doi.org/10.1177/0022487118778539>.
5. Boyle, C., Topping, K., & Jindal-Snape, D. (2013). *Teachers' attitudes towards inclusion in high schools*. *Teachers and Teaching*. Disponible en <https://doi.org/10.1080/13540602.2013.827361>.
6. Buchner, T., Shevlin, M., Donovan, M.A. & Corby, D. (2021). *Same Progress for All? Inclusive Education, the United Nations Convention on the Rights of Persons With Disabilities and Students With Intellectual Disability in European Countries*. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*. 18(1), 7 – 22. Disponible en <https://doi.org/10.1111/jppi.12368>.
7. Claes, N., & Goransson, K. (2017). *What is meant by inclusion? An analysis of European and North American journal articles with high impact*. *European Journal of Special Needs Education*, 32(3), 437 – 451. Disponible en **Doi:** [10.1080/08856257.2017.1295638](https://doi.org/10.1080/08856257.2017.1295638).
8. Dare, L., Nowicki, E. (2018). *Strategies for inclusion: Learning from students' perspectives on acceleration in inclusive education*. *Science Direct*. 69(1), 243-252. Disponible en [https://www.sciencedirect-com.databases.lanet.lv/science/article/pii/S0742051X17306789#!](https://www.sciencedirect.com/databases/lanet.lv/science/article/pii/S0742051X17306789#!).
9. DeMatthews, D.E., Serafini, A., & Watson, T.N. (2021). *Leading Inclusive Schools: Principal Perceptions, Practices and Challenges to Meaningful Change*. *Educational Administration Quarterly*, 57 (1), 3 - 48. Disponible en <https://journals-sagepub-com.databases.lanet.lv/doi/10.1177/0013161X20913897>.
10. DeMatthews, D.E., Kotok, S., & Serafini, A. (2019). *Leadership Preparation for Special Education and Inclusive Schools: Beliefs and Recommendations From Successful Principals*. *Journal of Research on Leadership Education*, 15 (4), pp.303 – 329. Disponible en <https://journals-sagepub-com.databases.lanet.lv/doi/full/10.1177/1942775119838308>.
11. European Agency for the Development of Special Needs Education. (2011). *Teacher education for inclusion in European countries - challenges and opportunities*. Odense, Denmark: European Agency for the Development of Special Needs Education. Disponible en <https://www.european-agency.org/sites/default/files/te4i-synthesis-report-lv.pdf>.

12. Gauthier de Beco. (2017). *The Right to Inclusive Education According to Article 24 of the UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities: Background, Requirements and (Remaining) Questions*. *Netherlands Quarterly of Human Rights*. 32(3), 263-287. Disponible en <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/016934411403200304>.
13. Hautmäki, J., & Podolskiy, A.I. (2021). *The finnish education as an individualized service system with a reference to students with special educational needs*. *Psychological Science and Education*, 26 (3), 94 – 101. Disponible en [www.psyjournals.ru/en/psyedu/2021/n3/Hautamaki\\_et\\_al\\_en.shtml](http://www.psyjournals.ru/en/psyedu/2021/n3/Hautamaki_et_al_en.shtml).
14. Hornby, G. (2021). *Are inclusive education or special education programs more likely to result in inclusion post-school?* *Education Sciences Open Access*, 11 (6). Disponible en <https://www.mdpi.com/2227-7102/11/6/304/htm>.
15. Hornby, G. (2015). *Inclusive Special education: Development of a new theory for education of children with special educational needs and disabilities*. *British Journal of Special Education*, 42(3), 234 – 256. Disponible en <https://nasenjournals.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-8578.12101>.
16. Kozleski, E., Stepaniuk, I., & Proffitt, W. (2020). *In the eye of the storm: When retreat is an unacceptable option*. *Multiple Voices: Disability, Race, and Language Intersections in Special Education*, 20(1), 16–31. Disponible en <https://meridian.allenpress.com/mvedel/article-abstract/20/1/16/441034/In-the-Eye-of-the-Storm-When-Retreat-Is-an>.
17. Mag, A., Sinfield, G., Burns, S., & Tom (2017.) *The benefits of inclusive education: new challenges for university teachers*. 8. starptautiskā konference par ražošanas zinātni un izglītību (MSE 2017) – tendences jaunajā industriālajā revolūcijā. Rumānija. Disponible en [http://apps.webofknowledge.com/databases.lanet.lv/full\\_record.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&qid=2&SID=F6QhiuKxUaXzq5ycanW&page=1&doc=3](http://apps.webofknowledge.com/databases.lanet.lv/full_record.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&qid=2&SID=F6QhiuKxUaXzq5ycanW&page=1&doc=3).
18. Malki, S., & Einat, T. (2017). *To include or not to include – This is a question Attitude of inclusive teachers toward the inclusion of pupils with intellectual disabilities in elementary schools*. *Education, Citizenship and Social Justice*, 1–16. Disponible en <https://doi.org/10.1177/1746197917705138>.
19. Mata, L., Clipa, O., & Lazar, I. (2020). *Measuring In-Service Teachers' Attitudes Towards Inclusive Education*. *International Journal of disability development and education*. 67(2), 135 – 150. Disponible en <https://www.tandfonline.com/databases.lanet.lv/doi/full/10.1080/1034912X.2019.1679723>.

20. Melloy, K.J., Cieminski, A., & Snndeen, T. (2021). *Accepting Educational Responsibility: Preparing Administrators to Lead Inclusive Schools*. Disponible en DOI: [10.1177/19427751211018498](https://doi.org/10.1177/19427751211018498).
21. Naukkarinen, A. (2010). *From discrete to transformed? Developing inclusive primary school teacher education in a Finnish teacher education department*. *Journal of Research in Special Educational Needs*, 10 (1), 185-196. Disponible en [https://www.researchgate.net/publication/229573525\\_From\\_discrete\\_to\\_transformed\\_Developing\\_inclusive\\_primary\\_school\\_teacher\\_education\\_in\\_a\\_Finnish\\_teacher\\_education\\_department](https://www.researchgate.net/publication/229573525_From_discrete_to_transformed_Developing_inclusive_primary_school_teacher_education_in_a_Finnish_teacher_education_department).
22. O'Hanlon, Ch. (2009). *Chapter 9 | Using Action Research to Support Students with Special Educational Needs*. *The SAGE Handbook of Educational Action Research*. Disponible en <https://dx-doi-org.datubazes.lanet.lv/10.4135/9780857021021.n12>.
23. Qureshi, S. (2015). *Key drivers of optimal special education needs provision: an English study*. *The Journals of Special Education and Rehabilitation*, 16 (3/4), 13 – 29. Disponible en <https://www-proquest-com.datubazes.lanet.lv/docview/1737514003/36EBF4208FB942DAPQ/66?accountid=27169>.
24. Qvortrup, A., & Qvortrup, L. (2018). *Inclusion: Dimensions of inclusion in education*. *International Journal of Inclusive Education*, 22 (7). 803 – 817. Disponible en DOI: [10.1080/13603116.2017.1412506](https://doi.org/10.1080/13603116.2017.1412506).
25. Robinson, D. (2017). *Effective inclusive teacher education for special educational needs and disabilities: Some more thought on the way forward*. *Science Direct*, Volume 61, Pages 164 – 178. Disponible en <https://www-sciencedirectcom.datubazes.lanet.lv/science/article/pii/S0742051X16303869>.
26. Sentenac, M., Ehlinger, V., Michelsen, S. I., Marcelli, M., Dickinson, H. O., & Arnaud, C. (2013). *Determinants of inclusive education of 8–12 year-old children with cerebral palsy in 9 European regions*. *Research in Developmental Disabilities*, 34, 588–595. Disponible en <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2012.09.019>.
27. Shelvin, M., & Banks, J. (2021). *Inclusion at a crossroads: Dismantling Ireland's system of special education*. *Education Sciences Open Access*. 11 (4), Disponible en <https://www.mdpi.com/2227-7102/11/4/161/htm>.
28. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2009). *Policy guidelines on inclusion in education*. UNESCO, Paris. Disponible en <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf00001778493>.

30. Theoharis, G., & Causton-Theoharis, J. (2011). *Preparing pre-service teachers for inclusive classrooms: Revising lesson-planning expectations*. *International Journal of Inclusive Education*, 15 (2011), 15 (7), pp. 743-761 Disponible en <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-80051525021&origin=inward&txGid=5a54b5843864fde0874939eb43aee97f>.

31. Tindall, D., MacDonald, W., Carroll, E., & Moody, B. (2014). *Pre-service teachers attitudes towards children with disabilities: An Irish perspectives*. *European Physical Education Review*, 21(2), 206–221. Disponible en <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1356336X14556861>.

32. Thomas, G., Walker, D., & Webb, J. (2006). *The making of the inclusive school*. London, England: Routledge. Disponible en <https://www.routledge.com/The-Making-of-the-Inclusive-School/Thomas-Walker-Webb/p/book/9780415155601>.

“Qué  
maravilloso  
es que nadie  
necesite  
esperar un  
solo momento  
antes de  
comenzar a  
mejorar el  
mundo”.  
—*Anne Frank*





# 10 EPÍLOGO

Cada día, cada uno de nosotros tiene la oportunidad de hacer de este mundo un lugar mucho más abierto y comprensivo. Especialmente si nos proponemos empezar este cambio **por nosotros mismos**. Es casi mágico ver que el cambiar un pequeño pensamiento o tratar de hacer algo ligeramente diferente puede ser suficiente como para inspirar a las personas de nuestro alrededor.

Además, las oportunidades y los lugares proporcionados son un regalo extraordinario. Es posible ganar experiencia en un grupo con habilidades mixtas y compartir tu experiencia en grupos internacionales y locales: esta es la oportunidad que brinda el programa Erasmus.

Los programas Erasmus ayudan a la gente a cambiar, a compartir, a inspirar a los demás, y dar esperanza y fe. Es importante que aprendamos a creer en nosotros mismos, en las personas y en los valores por los que participamos.



# RESULTADOS DEL QUIZZ

## P1

En nuestra opinión, la respuesta más adecuada es **“Una mayor polarización social entre barrios”**.

MacDonald y Marsh (2005) enumeran seis componentes que dan forma a la exclusión social:

- La exclusión social es mucho más que la pobreza económica, pues existen dimensiones políticas y culturales;
- La exclusión social se manifiesta a través de una combinación de problemas relacionados entre sí, y es la acumulación de dificultades interrelacionadas que tipifican la condición y experiencia de ciertos grupos;
- La exclusión social no se caracteriza por una distribución aleatoria entre individuos u hogares, sino que se concentra espacialmente. Es producto de una mayor polarización social entre barrios;
- La exclusión social es consecuencia de una economía política por la cual algunos grupos obtienen privilegios y poder a expensas de otros;
- La exclusión social es un proceso dinámico que tiene lugar a lo largo del tiempo y que corre el riesgo de producir efectos intergeneracionales a medida que la desventaja acumulada se transmite de una generación a la siguiente.

## P2

En cuanto a la diferencia entre "inclusión" y "equidad", nos gustaría que las opciones elegidas fuesen **"La educación inclusiva es un principio que apoya y acoge la diversidad entre todos los alumnos"** y **"La equidad hace referencia a la probabilidad de que niños de diferentes grupos sociales accedan al sistema educativo"**.

En muchos países la educación inclusiva todavía se considera como un enfoque para atender a los niños con discapacidades dentro de los entornos de educación general. Sin embargo, a nivel internacional se considera cada vez más como un principio que apoya y da la bienvenida a la diversidad entre todos los estudiantes.

Esto significa que el objetivo es eliminar la exclusión social consecuencia de las actitudes y respuestas a la diversidad de clase social, etnia, religión, género, orientación sexual, condición de migrante y capacidad. Como tal, parte de la creencia de que la educación es un derecho humano básico y la base para una sociedad más justa.

### P3

Cuando hablamos de los términos "derechos humanos" e "inclusión", por supuesto que la inclusión es uno de los derechos humanos básicos y significa **"garantizar que todos los sistemas de apoyo estén disponibles para quienes necesitan dicho apoyo: como una responsabilidad cívica, no como un favor"**.

El concepto de derechos humanos se creó en las organizaciones de la ONU y pone por escrito lo que todo individuo debería recibir en este mundo: desde comida hasta educación, igualdad de derechos ante la ley y privacidad.

La inclusión es reconocer nuestra "unidad" universal e interdependencia, que somos "uno" aunque no seamos "lo mismo". Ser inclusivo significa luchar contra la exclusión y todas las enfermedades sociales que genera la exclusión: racismo, discriminación por edad, sexismo, etc.

[www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights](http://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights)

### P4

Hay unas cuantas "características protegidas", entre las que se encuentran la reasignación de género, la orientación sexual, la discapacidad y la edad. Va en contra de la ley el discriminar a alguien por:

- edad
- discapacidad
- cambio de sexo
- matrimonio y unión civil
- embarazo y maternidad
- religión o creencia
- sexo
- orientación sexual

## P5

Sin ninguna duda: **“Todas las personas del contexto educativo se ven beneficiadas por la educación inclusiva. Los entornos inclusivos son muy desarrolladores y enriquecedores”.**

La educación inclusiva:

- Ayuda a todos los estudiantes a alcanzar su máximo potencial;
- Fomenta la cultura de la aceptación y de la comprensión;
- Construye amistades y vínculos entre compañeros de clase;
- Prepara a los estudiantes para la vida después de la escuela;
- Beneficia a toda la comunidad;
- Aumenta la autoestima y la confianza de los estudiantes;
- Mejora las habilidades sociales entre los estudiantes;
- Favorece la diversidad dentro de los centros educativos;
- Mejora los resultados académicos;
- Ayuda a reducir la intimidación y el acoso.

## P6

Por último, pero importante, **"la educación inclusiva es cuando todos los jóvenes participan y son bienvenidos y esto es apropiado para su edad y regular, donde se les apoya para jugar, aprender, contribuir y participar en todos los aspectos".**

Solo para asegurarnos de que tenías razón desde el principio ;)



# IncEd

Inclusive Education

---

## (Un)Manual

Pasos hacia  
entornos de  
aprendizaje  
inclusivos



Erasmus+



erasmus+ and  
european solidarity  
corps agency